



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

JHON SEBASTIAN CUBIDES BETANCOURT C.C. 1033803235

2 mensajes

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: callcenter@oxiprosas.com

16 de septiembre de 2024, 9:22

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito de su amable colaboración actualizar datos y dosis de oxígeno 2lpm 16horas.

- El señor JHON SEBASTIAN CUBIDES BETANCOURT identificado con cedula de ciudadanía No. C.C. 1033803235, el cual solicita por favor se comuniquen ya que cuenta con una orden de PAQUETE DE OXIGENO DOMICILIARIO - MENORES DE 18 (PC91010201) el cual venia con compresor y tanque de oxígeno de reserva, pero solo se requiere del compresor, ya que son dos litros durante 16 horas y por ese motivo se envió el compresor y debido a las indicaciones del mismo no se puede utilizar porque requiere 30 cm de cada uno de sus lados de distancia de cada una de sus objetos, y no puede ser conectado mediante extensión, por ende se solicita usar solo el cilindro de respaldo y no el compresor, solicito por favor se retire el compresor, adjunto soportes, gracias JHON SEBASTIAN CUBIDES BETANCOURT No. C.C. 1033803235 Calle 58 C Numeor 23 D 04 Sur Ciudad Bolivar jhoansebas19@gmail.com 3045403014 - 3124872192

Agradecemos su gestión

Cordialmente,

**LEIDY VIVIANA GALEANO**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Buen día

El señor JHON SEBASTIAN CUBIDES BETANCOURT identificado con cedula de ciudadanía No. C.C. 1033803235, el cual solicita por favor se comuniquen ya que cuenta con una orden de PAQUETE DE OXIGENO DOMICILIARIO - MENORES DE 18 (PC91010201) el cual venia con compresor y tanque de oxígeno de reserva, pero solo se requiere del compresor, ya que son dos litros durante 16 horas y por ese motivo se envió el compresor y debido a las indicaciones del mismo no se puede utilizar porque requiere 30 cm de cada uno de sus lados de distancia de cada una de sus objetos, y no puede ser conectado mediante extensión, por ende se solicita usar solo el cilindro de respaldo y no el compresor, solicito por favor se retire el compresor, adjunto soportes, gracias

JHON SEBASTIAN CUBIDES BETANCOURT
No. C.C. 1033803235
Calle 58 C Numeor 23 D 04 Sur Ciudad Bolivar
jhoansebas19@gmail.com
3045403014 - 3124872192

¡Nos alegró ayudarte el día de hoy! Tu salud y bienestar es nuestra prioridad. Ten un feliz día

NOTA: En caso de que presente una inconformidad frente al proceso gestionado, es necesario que se

comunique con nosotros agendando nuevamente cita virtual, para poder gestionar sus solicitudes, cabe aclarar que el correo electrónico atencionvirtual@famisanar.com.co únicamente de uso para ENVIO DE DOCUMENTOS, donde no se generaran respuestas, únicamente por medio de la video llamada.

Cordialmente,
[cid:6284df13-b62c-4559-8fdc-b89abaacf49d]
Dirección de relacionamiento con el afiliado
Gerencia experiencial al usuario
Correo: atencionvirtual@famisanar.com.co

Tel: 601 307 8069 WhatsApp: 300 643 8831 Dirección: Cra 13ª # 77ª - 63

Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en www.famisanar.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectué. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos

3 adjuntos



Outlook-smrldi4yn.jpg
8K

 **ORDEN DE OXIGENO.pdf**
398K

 **HC DE OXIGEN.pdf**
1704K

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: oxigenoterapia@famisanar.com.co

16 de septiembre de 2024, 10:21

Cordial Saludo:

Respecto al correo que antecede, me permito informar que el paciente JHON CUBIDES (CC: 1033803235) con un consumo de 2 lt 16 horas actualmente cuenta con los siguientes equipos de oxígenos con nosotros:

- Concentrador 5 LTM
- Cilindro de respaldo

Cordialmente,

Isabella López
Asesor de Oxígenos
Contative SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]