

## Fwd: Reporte cortes energía y solicitud revisión técnica equipo cilindro respaldo

Nancy Castano <nancycastano56@gmail.com>

Vie 30/08/2024 5:25 PM

Para: Atención al Cliente Oxipro <atencionalcliente@oxigenoensucasa.com>

----- Mensaje reenviado -----

De: **Nancy Castano** <[nancycastano56@gmail.com](mailto:nancycastano56@gmail.com)>

Fecha: El dom, 21 de jul. de 2024 a la(s) 9:00 a.m.

Asunto: Fwd: Reporte cortes energía y solicitud revisión técnica equipo cilindro respaldo

Para: <[macasta007@gmail.com](mailto:macasta007@gmail.com)>

----- Mensaje reenviado -----

De: **Nancy Castano** <[nancycastano56@gmail.com](mailto:nancycastano56@gmail.com)>

Fecha: El dom, 21 de jul. de 2024 a la(s) 9:00 a.m.

Asunto: Reporte cortes energía y solicitud revisión técnica equipo cilindro respaldo

Para: <[atencionalusuario@oxigenoensucasa.com](mailto:atencionalusuario@oxigenoensucasa.com)>

Buenos días

En vista de que no logramos comunicarnos les informamos que durante esta semana nos tocó usar el cilindro de respaldo entre 6 y 8 horas ( día o noche), por fallas de energía en el edificio donde habitamos. Vemos que la aguja está tocando la línea roja, pero el cilindro está pesadísimo: por esto necesitamos revisión técnica.

Les agradecemos mucho

Quedamos atentos.

La paciente es:

Martha Elena Gallego

C.c. 29377032

Cra. 7 # 27-14 apto. 402

Pereira

Muchas gracias

Nancy Castaño

Cel. 3147386741