

**EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 315894795 del 08-10-2024 a las 09:33:27 SUMINISTRO - 10515729 - RAMOS PERAFAN ALFONSO**

1 mensaje

**central.autorizaciones@nuevaeps.com.co** <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

13 de octubre de 2024, 5:16

Para: callcenter@oxiprosas.com

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:  
RAMOS PERAFAN ALFONSO(CC. 10515729)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:

**9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO:**

Afiliado que se encuentra en PGP SUMINISTRO DE OXIGENO CON OXIPRO Presenta orden para :BALA PORTATIL , Por favor validar solicitud . Si requiere de autorizacion adicional favor informar al correo [suministropheoxigeno@nuevaeps.com.co](mailto:suministropheoxigeno@nuevaeps.com.co)

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 10515729  
Tipo Afiliado..... :COTIZANTE  
Estado de afiliacion :ACTIVO  
Categoria..... :A  
Semanas Cotizadas... :706  
IPS.Primaria..... :BIENESTAR IPS SEDE SOACHA

Datos de Radicacion:

No.: 315894795  
IPS Solicitante: UNION TEMPORAL BIENESTAR IPS BOGOTA - SEDE SOACHA  
Fecha de Solicitud del Servicio: 08/10/2024  
Fecha Radicacion: 11/10/2024  
Servicio: Codigo E990242, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL MENSUAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE  
Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,

