



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

RV: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 293092346 del 05-04-2024 a las 16:54:42 SUMINISTRO - 134694 - GARCIA JAIME

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

25 de abril de 2024, 11:18

Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>, Manuela Piedrahita <auxiliarsoporte@oxigenoensucasa.com>

Buenos días:

Para su conocimiento.

De: Angie Paola Patino Albarracin <angie.patinoa@nuevaeps.com.co>**Enviado el:** jueves, 25 de abril de 2024 11:11 a. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**CC:** Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>**Asunto:** RE: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 293092346 del 05-04-2024 a las 16:54:42 SUMINISTRO - 134694 - GARCIA JAIME

Buenos días Dra Constanza,

Informamos que no es posible realizar la entrega de concentrador portátil para afiliado de la referencia, esto teniendo en cuenta que al revisar el caso se evidencia:

Afiliado No cumple con criterios establecidos para el suministro de oxígeno por medio de concentrador portátil, este equipo se entrega para:

1. Pacientes que requieren ser incorporados a la vida laboral.
2. Niños (a) que desean participar de su vida escolar.
3. Pacientes con Diagnóstico de cáncer en manejo con quimioterapia o radioterapia
4. Pacientes con Enfermedad Renal Crónica en manejo de hemodiálisis, pre-diálisis o diálisis

Teniendo en cuenta lo anterior, NUEVA EPS, garantiza el suministro de oxígeno domiciliario al afiliado con los siguientes equipos de CUPS E990242 para garantizar consumo de 2lpm 24 horas:

- 1 concentrador estacionario.

- Bala portátil permanente con 4 recargas al mes para egreso hospitalario o citas médicas, entregado y devuelto en las instalaciones del proveedor.
- 1 cilindro de respaldo en caso de daño del concentrador estacionario o para soporte en casos de corte de energía, este con cambio cada 6 meses, según lo contratado.

Favor revisar que el afiliado cuente con dichos equipos asignados, gracias

Cordial saludo,

Angie Paola Patiño Albarracín

AUXILIAR III ALTO IMPACTO

GERENCIA DE GESTION DE ATENCION COMPLEMENTARIA

 (091) 4193000

 nueva
eps



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Enviado: miércoles, 24 de abril de 2024 10:04

Para: Angie Paola Patino Albarracin <angie.patinoa@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 293092346 del 05-04-2024 a las 16:54:42 SUMINISTRO - 134694 - GARCIA JAIME

Buen día

Para su conocimiento y fines pertinentes, EPS solicita concentrador portátil.

Quedamos pendientes de las indicaciones.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

----- Forwarded message -----

De: <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

Date: mié, 10 abr 2024 a las 17:47

Subject: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 293092346 del 05-04-2024 a las 16:54:42 SUMINISTRO - 134694 - GARCIA JAIME

To: <callcenter@oxiprosas.com>

Cc: <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Cordial Saludo,

En respuesta a la solicitud de prestación de servicios para nuestro afiliado:
GARCIA JAIME(CC. 134694)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido devuelta por:

9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO

Afiliado que se encuentra en PGP SUMINISTRO DE OXIGENO OXIPRO con paqueteE990233 Presenta orden para : CONCENTRADOR DE OXIGENO PORTATIL PERMANENTE REQUIERE OXIGENO A 2 LITRO /MIN 24 HORAS AL DIA POR 6 MESES , Por favor validar solicitud . Si requiere de autorizacion adicional favor informar al correo suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 134694

Tipo Afiliado..... :COTIZANTE

Estado de afiliacion :ACTIVO

Categoria..... :A

Semanas Cotizadas... :706

IPS.Primaria..... :U.T. CAFAM - CLINICA PALERMO - HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO - SEDE GRANADA

Datos de Radicacion:

No.: 293092346

14/5/24, 18:09

Correo de oxipro sas - RV: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 293092346 del 05-04-2024 a las 16:54:42 SUMINIST...

IPS Solicitante: U.T. CAFAM - CLINICA PALERMO - HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO - SEDE GRANADA HILLS

Fecha de Solicitud del Servicio: 05/04/2024

Fecha Radicacion: 08/04/2024

Servicio: Codigo 91013580, Descripcion ALQUILER MENSUAL DE CONCENTRADOR DE OXIGENO PORTATIL

Tipo de atencion.....SUMINISTRO

Para cualquier inquietud adicional favor comunicarse al telefono 01 8000 954400 o en Bogota al 307 70 22.

Central Nacional de Autorizaciones NUEVA EPS S.A.