

Torre 12  
APTO 102



Nº   
 OX-OV 00594

ORDEN DE VISITA  
LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO BOGOTÁ (601) 4320520-7563771  
LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO EJE CAFETERO: (606) 3402658

Código: GOL-SED-FR-02  
Fecha: Agosto 04 de 2017  
Versión: 2  
Página 1 de 2

| INFORMACIÓN DE PROGRAMACIÓN |              |            |          |           |                 |
|-----------------------------|--------------|------------|----------|-----------|-----------------|
| Paciente                    | Morlan Díaz  | Documento  | 41768128 | Dirección | Cl. 159 # 56-75 |
| Entidad                     | Famisanor    | Teléfono   |          | Consumo   |                 |
| Solicitante                 | Rosa Becerra | Parentesco | hija     | Teléfono  | 3145848911      |

| ORDEN DE SERVICIO |                     |             |
|-------------------|---------------------|-------------|
| Nro. Orden        | 130638591           | Observación |
| Tipo de Servicio  | Mant. Cont. Técnico |             |

| REVISIÓN TÉCNICA |       |               |                |                                 |                                   |        |
|------------------|-------|---------------|----------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------|
| Presión O2       | Flujo | Concentración | Filtro de aire | <input type="checkbox"/> Cambio | <input type="checkbox"/> Limpieza | Código |

| EQUIPOS: MOVIMIENTOS, INVENTARIO Y ESTADO |            |  |  |  |                           |          |  |  |  |
|---|------------|--|--|--|---------------------------|----------|--|--|--|
| Códigos Equipos Entregados                |            |  |  |  | Códigos Equipos Recogidos |          |  |  |  |
| CONCENTRADOR                              | 210500 479 |  |  |  | CONCENTRADOR              | MNI-198B |  |  |  |
| C. RESPALDO                               |            |  |  |  | C. RESPALDO               |          |  |  |  |
| REGULADOR 540                             |            |  |  |  | REGULADOR 540             |          |  |  |  |
| C. PORTATIL                               |            |  |  |  | C. PORTATIL               |          |  |  |  |
| REGULADOR 870                             |            |  |  |  | REGULADOR 870             |          |  |  |  |
| CARRITO P.                                |            |  |  |  | CARRITO P.                |          |  |  |  |

| EQUIPOS PRESENTES EN EL DOMICILIO |   |             |   |             |   |               |   |               |   |         |   |
|-----------------------------------|---|-------------|---|-------------|---|---------------|---|---------------|---|---------|---|
| CONCENTRADOR                      | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | C. RESPALDO | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | C. PORTATIL | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | REGULADOR 540 | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | REGULADOR 870 | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | CARRITO | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO |

| REPORTE DE DAÑOS       |          |      |                        |          |      |                        |           |      |                                |          |      |
|------------------------|----------|------|------------------------|----------|------|------------------------|-----------|------|--------------------------------|----------|------|
| Daño/Perdida           | V/unit   | Cant | Daño/Perdida           | V/unit   | Cant | Daño/Perdida           | V/unit    | Cant | Daño/Perdida                   | V/unit   | Cant |
| Filtro Externo Central | \$5.000  |      | Soporte Filtro Lateral | \$15.000 |      | Carcasa Con/trador     | \$150.000 |      | Adaptador Salida Humidificador | \$20.000 |      |
| Filtro Externo Lateral | \$5.000  |      | Manija                 | \$50.000 |      | Cable de Poder         | \$20.000  |      | Carrito Portatil               | \$20.000 |      |
| Base Concentrador      | \$80.000 |      | Flujómetro             | \$80.000 |      | Adapt a Humidificador  | \$15.000  |      | Regulador 870                  | \$80.000 |      |
| Rueda                  | \$20.000 |      | Switch de Encendido    | \$15.000 |      | Panel Frontal          | \$80.000  |      | Regulador 540                  | \$80.000 |      |
| Soporte Filtro Central | \$15.000 |      | Botón de Reset         | \$10.000 |      | Tapa de Filtro Interno | \$20.000  |      | Otros                          |          |      |

|              |               |            |                   |                 |
|--------------|---------------|------------|-------------------|-----------------|
| Nro. Reporte | Recibo Manual | Recibo CRM | Valor de Daños \$ | Valor Pagado \$ |
|--------------|---------------|------------|-------------------|-----------------|

Observaciones de la Visita (Ejemplo: Descripción del daño): *se evidencia que Baxe el flujo por el tubo, se realiza el cambio del equipo & se da un nuevo equipo probado y revisado en optimas condiciones de uso*

Funcionario Entrega: *Soler Mateo* Documento: *TKU625*

Hora Servicio: *12:30 pm*

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL PACIENTE

| RECOGIDA DE EQUIPOS  | CONSUMIBLES RECIBIDOS  |
|--|--|
| Yo declaro hacer devolución de los Equipos de Oxígeno Domiciliario por el siguiente motivo: (Escribir el Motivo)   | Me entregaron los siguientes Consumibles (Escribir SI o NO)  |
| <b>FALLECIMIENTO VOLUNTARIO</b> Fallecimiento del Paciente.<br><b>ORDEN MÉDICA</b> Devolución Voluntaria.<br><b>CAMBIO</b> Por Orden Médica.<br><b>AFILIACIÓN</b> Cambio de Proveedor.<br><b>AFILIACIÓN</b> Estado Afiliación EPS. | HUMIDIFICADOR <input type="checkbox"/><br>CÁNULA <input type="checkbox"/><br>TRAMPA DE AGUA <input type="checkbox"/> |

| PAGOS  | CALIDAD DEL SERVICIO                                 |             |             |       |             |             |             |             |  |
|--|--|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| HE PAGADO LA SUMA TOTAL POR CONCEPTO DE:   | CALIFICO EL SERVICIO COMO (Escribir la Calificación) |             |             |       |             |             |             |             |  |
| <table border="1"> <tr> <td>Cuota Moderadora</td> <td>Daño Equipo</td> <td>Otros Pagos</td> <td>Total</td> </tr> <tr> <td>\$ <i>←</i></td> <td>\$ <i>←</i></td> <td>\$ <i>←</i></td> <td>\$ <i>←</i></td> </tr> </table> | Cuota Moderadora                                     | Daño Equipo | Otros Pagos | Total | \$ <i>←</i> | \$ <i>←</i> | \$ <i>←</i> | \$ <i>←</i> | EXCELENTE <i>←</i> Bueno<br>BUENO<br>REGULAR<br>MALO<br>MUY MALO |
| Cuota Moderadora   | Daño Equipo  | Otros Pagos | Total       |       |             |             |             |             |  |
| \$ <i>←</i>  | \$ <i>←</i>  | \$ <i>←</i> | \$ <i>←</i> |       |             |             |             |             |  |

**AUTORIZACIÓN HABEAS DATA** En cumplimiento del Régimen General de Habeas Data, regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, con el ingreso de mis datos personales en el presente Contrato, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a OXIPRO S.A.S identificada con NIT 900.481.014-0 y dirección electrónica [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) en calidad de RESPONSABLE, para tratar mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales. OXIPRO S.A.S queda autorizado para recolectar, compilar, almacenar, usar, circular, compartir, comunicar, procesar, actualizar, cruzar, transferir, transmitir, depurar, suprimir y disponer mis datos personales aquí suministrados, de acuerdo con las finalidades relacionadas con el objeto social de la Compañía y en especial para Capacitación, Historial clínico, programas de promoción y prevención, registro de exámenes diagnósticos, gestión de órdenes médicas y medicamentos, Encuestas de Opinión, atención al cliente (gestión PQRS), procedimientos administrativos, cumplimiento / incumplimiento de obligaciones financieras, gestión de estadísticas internas, Remisión de información a los titulares. Servicios de arrendamiento de equipos, Campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales, Envío de comunicaciones, Control de Inventarios, Gestión de cobros. Finalmente declaro que la información y datos personales que he dispuesto para el tratamiento por parte de OXIPRO S.A.S la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

| INFORMACIÓN DE QUIEN ATIENDE EL SERVICIO |                    |        |
|--|--------------------|--------|
| Nombre                                   | <i>Miriam Díaz</i> | Firma  |
| Documento                                | <i>41768128</i>    | Huella |
| Teléfono                                 | <i>3145848911</i>  |        |
| Dirección Actual                         | <i>Calle</i>       |        |

**ORDEN DE VISITA**

LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO BOGOTÁ (601) 4320520-7563771  
LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO EJE CAFETERO: (606) 3402658

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| Código        | GOL-SED-FR-10     |
| Fecha         | Agosto 04 de 2017 |
| Versión       | 2                 |
| Página 2 de 2 |                   |

**SEDES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

| Sede       | Dirección                             | Sede           | Dirección  |
|------------|---------------------------------------|----------------|--|
| Bogotá     | Av Chilo Carrera 12 No. 71-32         | Pereira Centro | Carrera 4 No. 20 - 80 Centro                                       |
| Soacha     | Calle 30 No. 6G - 43 Este             | Dosquebradas   | Carrera 2A No. 7-35 Manzana 4 (Bodega 4 Zona Industrial La Bodega) |
| Facatativá | Carrera 4 No. 1 - 47                  | Mahizales      | Carrera 21 No 23-21 Parque Bolívar, Ed. Tamanaco. Piso 1           |
| Fusagasugá | Calle 17A No. 10 - 02 Barrio Balmoral | Armenia        | Calle 15 Norte No. 12 - 15.  |
| Zipaquirá  | Calle 8 No. 16 - 67                   |                |  |

**LINEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO**

| Seccional    | Teléfono      | Horario de atención |                   | Emergencias<br>24 horas |
|--------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------|
|              |               | Lunes a Viernes     | Sábado            |                         |
| Bogotá       | (601) 4320520 | 7:00 am a 7:00 pm   | 7:00 am a 7:00 pm | (601) 4320520           |
| Eje Cafetero | (606) 3402658 | 8:00 am a 6:00 pm   | 8:00 am a 12:00 m | (606) 3402658           |

**Cancelación Cuota Moderadora**

- Recuerde que usted podrá tener acceso a nuestros servicios realizando el pago mensual de la cuota moderadora.
- Recuerde tener a mano su soporte de pago de cuota moderadora, en el momento de recibir algún tipo de servicio por parte de nuestra compañía de lo contrario solicite el respectivo recibo de pago al momento de requerir el servicio en el Call Center.
- Reclame siempre su recibo como soporte de cualquier pago o servicio realizado a su nombre.

**Opciones de Pago**

- Consignación Banco de Bogotá, Cuenta de Corriente: 291183275 - Con el numero de documento del paciente como referencia en la consignación
- Pago en Sede de atención al usuario

**Concentrador, Cilindro de Respaldo y Recarga**

- El concentrador es la fuente principal de suministro de oxígeno por lo cual es de vital importancia para el bienestar del paciente el buen funcionamiento de este equipo. El paciente debe cuidar los equipos teniendo en cuenta esta consideración. Es importante mantener el humidificador (vaso de agua) en el nivel indicado y realizarle limpiezas periódicas. Además se recomienda utilizar agua cristal manteniendo el humidificador en unas condiciones de limpieza e higiene ideal.
- El Cilindro de Respaldo debe ser usado ÚNICAMENTE, para casos de emergencia, recuerde no gastarlo innecesariamente, de el puede depender su vida.
- El Cilindro de Respaldo debe ser usado en caso que exista suspensión del suministro del fluido eléctrico o en casos en que el concentrador de oxígeno presente alguna falla en cuyo caso debe llamarse de inmediato a nuestra línea de Atención al usuario para informar el daño

**Prestación del Servicio**

- Si tiene alguna duda, inquietud, sugerencia o reclamo acerca de nuestro servicio, por favor comunicarse a la Línea de Atención al usuario y/o escribir al correo electrónico: [atencionalcliente@oxigenoensucasa.com](mailto:atencionalcliente@oxigenoensucasa.com)
- Los funcionarios de Oxipro S.A.S, deben presentarse debidamente identificados, con carné y uniforme, al momento de realizar una visita; si tiene dudas o sospechas sobre el personal que atiende su servicio, por favor comunicarse inmediatamente a la Línea de Atención al usuario

**AVISO:** Siempre ajustar los equipos al consumo recetado por su médico.  
No hacerlo puede representar riesgos para su salud.

|                             |                  |   |                             |
|-----------------------------|------------------|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> SI |                  | <b>PACIENTE O ACUDIENTE PRESENTA ORDEN MEDICA</b>   | <input type="checkbox"/> NO |
| L/m                         | No. Orden Medica | Yo declaro (Paciente o Acudiente):<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el consumo recetado por el medico</li> <li>• Saber regular los equipos de Oxigeno al consumo recetado</li> <li>• Que ajustaré los equipos al consumo recetado en la Orden Médica.</li> </ul> | Firma                       |
| Horas                       | Fecha OM         |   |                             |