

Interior 1 Casa -32 barrio el trebol



Nº OX-OV 00583

ORDEN DE VISITA LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO BOGOTÁ (601) 4320520-7563771 LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO EJE CAFETERO: (606) 3402658

Código: GOL-SED-FR-02 Fecha: Agosto 04 de 2017 Versión: 2 Página 1 de 2

Manzana 8 Mosquera.

INFORMACIÓN DE PROGRAMACIÓN Table with columns: Paciente, Entidad, Solicitante, Documento, Teléfono, Parentesco, Dirección, Consumo, Autorización, Fecha, Teléfono

ORDEN DE SERVICIO Table with columns: Nro. Orden, Tipo de Servicio, Observación

REVISIÓN TÉCNICA Table with columns: Presión O2, Flujo, Concentración, Filtro de aire, Cambio, Limpieza, Hora Con/trador, Código

EQUIPOS: MOVIMIENTOS, INVENTARIO Y ESTADO Table with columns: Códigos Equipos Entregados, Códigos Equipos Recogidos

EQUIPOS PRESENTES EN EL DOMICILIO Table with columns: CONCENTRADOR, C. RESPALDO, C. PORTATIL, REGULADOR 540, REGULADOR 870, CARRITO

REPORTE DE DAÑOS Table with columns: Daño/Perdida, V/unit, Cant

Table with columns: Nro. Reporte, Recibo Manual, Recibo CRM, Valor de Daños \$, Valor Pagado \$

Observaciones de la Visita: presenta alarma E3 se cambio el equipo y se dejo en nuevo equipo en otros ambientes de uso solo portátil. Funcionario Entrega: Gole y patule Documento: JKUG25

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL PACIENTE

Table with columns: RECOGIDA DE EQUIPOS, FALLECIMIENTO VOLUNTARIA, ORDEN MÉDICA, CAMBIO, AFILIACIÓN, CONSUMIBLES RECIBIDOS

Table with columns: PAGOS, HE PAGADO LA SUMA TOTAL POR CONCEPTO DE, CALIDAD DEL SERVICIO, CALIFICO EL SERVICIO COMO

AUTORIZACIÓN HABEAS DATA En cumplimiento del Régimen General de Habeas Data, regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios...

INFORMACIÓN DE QUIEN ATIENDE EL SERVICIO Table with columns: Nombre, Documento, Teléfono, Dirección Actual, Firma, Huella

ORDEN DE VISITA

LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO BOGOTÁ (601) 4320520-7563771
 LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO EJE CAFETERO; (606) 3402658

Código	GOL-SED-FR-10
Fecha	Ago 04 de 2017
Versión	2
Página 2 de 2	

SEDES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede	Dirección	Sede	Dirección
Bogotá	Av Chile Carrera 12 No. 71-32	Pereira Centro	Carrera 4 No. 20 - 80 Centro
Soacha	Calle 30 No. 60 - 43 Este	Dosquebradas	Carrera 2A No. 7-35 Manzana 4, Bodega 4 Zona Industrial La Bodega
Facatativá	Carrera 4 No. 1 - 47	Manizales	Carrera 21 No 23-21 Parque Bolívar, Ed. Tamarisco. Piso 1
Fusagasugá	Calle 17A No. 10 - 02 Barrio Balmoral	Armenia	Calle 15 Norte No. 12 - 15.
Zipaquirá	Calle 8 No. 16 - 67		

LINEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Seccional	Teléfono	Horario de atención		Emergencias 24 horas
		Lunes a Viernes	Sábado	
Bogotá	(601) 4320520	7:00 am a 7:00 pm	7:00 am a 7:00 pm	(601) 4320520
Eje Cafetero	(606) 3402658	8:00 am a 6:00 pm	8:00 am a 12:00 m	(606) 3402658

Cancelación Cuota Moderadora

- Recuerde que usted podrá tener acceso a nuestros servicios realizando el pago mensual de la cuota moderadora.
- Recuerde tener a mano su soporte de pago de cuota moderadora, en el momento de recibir algún tipo de servicio por parte de nuestra compañía de lo contrario solicite el respectivo recibo de pago al momento de requerir el servicio en el Call Center.
- Reclame siempre su recibo como soporte de cualquier pago o servicio realizado a su nombre.

Opciones de Pago

- Consignación Banco de Bogotá, Cuenta de Corriente: 291183275 – Con el numero de documento del paciente como referencia en la consignación
- Pago en Sede de atención al usuario

Concentrador, Cilindro de Respaldo y Recarga

- El concentrador es la fuente principal de suministro de oxígeno por lo cual es de vital importancia para el bienestar del paciente el buen funcionamiento de este equipo. El paciente debe cuidar los equipos teniendo en cuenta esta consideración. Es importante mantener el humidificador (vaso de agua) en el nivel indicado y realizarle limpiezas periódicas. Además se recomienda utilizar agua cristal manteniendo el humidificador en unas condiciones de limpieza e higiene ideal.
- El Cilindro de Respaldo debe ser usado UNICAMENTE para casos de emergencia, recuerde no gastarlo innecesariamente, de lo puede depender su vida.
- El Cilindro de Respaldo debe ser usado en caso que exista suspensión del suministro del fluido eléctrico o en casos en que el concentrador de oxígeno presente alguna falla en cuyo caso debe llamarse de inmediato a nuestra línea de Atención al usuario para informar el daño

Prestación del Servicio

- Si tiene alguna duda, inquietud, sugerencia o reclamo acerca de nuestro servicio, por favor comunicarse a la Línea de Atención al usuario y/o escribir al correo electrónico: atencionalcliente@oxigenoensucasa.com
- Los funcionarios de Oxipro S.A.S, deben presentarse debidamente identificados, con carné y uniforme, al momento de realizar una visita; si tiene dudas o sospechas sobre el personal que atiende su servicio, por favor comunicarse inmediatamente a la Línea de Atención al usuario

AVISO: Siempre ajustar los equipos al consumo recetado por su médico.
 No hacerlo puede representar riesgos para su salud.

<input type="checkbox"/> SI		PACIENTE O ACUDIENTE PRESENTA ORDEN MEDICA	<input type="checkbox"/> NO
L/m	No. Orden Medica	Yo declaro (Paciente o Acudiente): • Conocer el consumo recetado por el médico • Saber regular los equipos de Oxígeno al consumo recetado • Que ajustaré los equipos al consumo recetado en la Orden Médica.	Firma
Horas	Fecha OM		