

Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2024-E-101371 por parte de Famisanar

2 mensajes

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: gestioncomercial@oxigenoensucasa.com, callcenter@oxiprosas.com

29 de febrero de 2024, 11:48

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la queja en referencia.

por favor nos confirman con que equipos de oxigeno cuenta y el # de recargas realizadas en los últimos 3 meses del cilindro portátil.

Agradecemos su gestión

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

Buen día, solicito de su amable colaboración con respuesta al usuario frente a la solicitud de oxígeno portátil. Gracias.

Solicitud o inconformidad del afectado

Soy paciente renal voy a emodialis mamarte jueves y sábado, tengo el viaje son 2 horas de bajada y dos de Subida tengo. Que usar oxígeno pero el oxígeno que me da famisanar no alcanza las recargas he pedido el oxígeno portátil recargable Para que dure más me tiene en lista pero nada que ne dan el aparato y me toca pagar las recargas del la bala portátil ya que en una sola semana se me ocupo las 4 recargas que da la eps y el copago es costosos por eso solicito a ustedes me colaboren ya que desde ela última solicitud del oxigeno ya han pasado 4 meses y no dan repuesta sobre el oxígeno portátil les agradezco de antemano una pronta respuesta.

Información afectado**Información reclamante**

Nombre afectado: JOSE SILVIO ARIAS LOPEZ Nombre reclamante: JOSE SILVIO ARIAS LOPEZ

Identificación: 4485996

Identificación: 4485996

Email: ariasora1@hotmail.comEmail: ariasora1@hotmail.com

Telefono: 3213216016

Telefono: 3213216016

Cordialmente,

**TATIANA PAOLA SIERRA GRANDE**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

 48683564_a53e_4c44_87a2_13a09ed5b933_f1c8caaf_9b31_481a_bd5c_472bff297f71_eaf32168_413e_438c_93d1_f1f286b35692_4485996.pdf
1590K

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: oxigenoterapia@famisanar.com.co

29 de febrero de 2024, 12:14

Buen día

Para su conocimiento y fines pertinentes, reenvío correo por parte de la EPS en donde solicitan información de la cantidad de recargas realizadas por parte del paciente JOSE ARIAS (CC: 4485996) en los últimos 3 meses

Cordialmente,

Isabella López
Asesor de Oxígenos
Contactive SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]