
CC 28256012 MARIA CONCEPCION GRIMALDOS

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: callcenter@oxiprosas.com

28 de febrero de 2024, 16:26

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito de su amable colaboración con requerimiento de paciente en mención.

- Reporto usuaria quien indica el oxigeno que tiene en casa esta dañado, muy pesado y les queda muy difícil el moverlo, además que indica no se puede casi ni tocar porque se le cae el vaso del agua y las tapas del ventilador también se le caen, pide cambio de portátil además que emite sonidos demasiado fuertes lo cual impide que la usuaria pueda conciliar el sueño. usuaria indica ha hablado con OXIPRO, pero le indicaron debe realizar la solicitud en Famisanar, también recibió llamada de Famisanar en donde le preguntaban por el tema del oxigeno , ella expuso el caso y le indicaron que en 5 días le cambiaban el portátil pero a la fecha no le han solucionado Tel: 3213233601//3125891604 Dirección: [cra 11 68 b 30](#) sur Barrio Santa Marta

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



LEIDY VIVIANA GALEANO

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84
