
Re: Oxigeno Luz esperanza quiroga 51614061

2 mensajes

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: callcenter@oxiprosas.com

27 de febrero de 2024, 11:05

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la queja en referencia.

por favor nos confirman con que equipos de oxígeno cuenta y el # de recargas realizadas en los últimos 3 meses del cilindro portátil.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



LEIDY VIVIANA GALEANO

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Listo

El lun, 26 feb 2024 a la(s) 10:49 a.m.,
escribió:

> Buen Día:
>
> Señor usuario,
>
> Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito de su amable
> colaboración nos envié nuevamente las ordenes medicas ya que el archivo
> adjunto presenta fallas.
>
> Agradecemos su gestión
>
> Cordialmente,
>
>
> *LEIDY VIVIANA GALEANO*
> Salud
> Autorizaciones Hospitalarias
> oxigenoterapia@famisanar.com.co
> Dirección: Carrera 22 #168 - 84
> -----

> Famisanar Bogotá
> 26 de febrero de 2024
>
> Estimados señores de Famisanar:
>
> Mediante la presente carta, deseo exponer la situación de mi madre, la
> paciente Luz Esperanza Quieroga Alfonso, identificada con la cédula
> 51614061 de Bogotá. La paciente padece de asma y ha sido diagnosticada con
> EPOC, requiriendo oxígeno las 24 horas del día. Además, presenta un temblor
> en las manos, posiblemente relacionado con el medicamento Parkinson según
> la opinión del médico tratante.
>
> Debido a este temblor y la pérdida de fuerza en las manos, mi madre se ve
> impedida de salir sola, especialmente teniendo en cuenta que porta una
> balita de oxígeno de 9 kilogramos con una base que se cae fácilmente de las
> manos. Asimismo, es importante destacar que es paciente esquizofrénica
> pasiva. Por tanto, solicitamos la provisión de un oxígeno portátil que le
> permita movilizarse fuera de su hogar y así mejorar su calidad de vida.
>
> Actualmente, contamos con un disipador de oxígeno en casa que,
> lamentablemente, es obsoleto, generando un consumo de energía que supera en
> un 300% el nivel habitual. Esto se ha reflejado en la factura de servicios
> públicos, que ha pasado de \$30,000 a \$270,000. Según mi investigación,
> ustedes ofrecen nuevos modelos de disipadores más eficientes y respetuosos
> con el medio ambiente. Agradecemos de antemano su atención a este asunto y
> la pronta gestión de las soluciones necesarias.
>
> Quedamos atentos a cualquier información adicional al respecto.
>
> Agradecemos su colaboración.
>
> Cordialmente,
>
> Michael Contreras
> 314 2423251
>
> -----
>
>

 **Correo.zip**
2873K

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: Yudi Mateus <gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>

27 de febrero de 2024, 11:34

Buen día

Para su conocimiento y fines pertinentes, reenvío correo por parte de la EPS FAMILANAR en donde solicitan información de las recargas del cilindro portátil de la paciente LUZ QUIROGA (CC: 51614061) de los últimos 3 meses

Cordialmente,

Isabella López
Asesor de Oxígenos
Contative SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]



Correo.zip

2873K