

# RV: Cambio EPS de FAMISANAR A COMPENSAR - ANDRES RODRIGUEZ (CC: 1033819702)

2 mensajes

Eder Botero < logistica 4.cund@oxigenoensucasa.com >

23 de febrero de 2024, 9:58

Para: LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Cordial saludo,

Solicitud de legalización de paciente por cambio de Eps Cliente, en la cual se debe programar la recogida total y la entrega inicial a la Eps en la cual se realiza el traslado de Famisanar a Compensar.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

## Eder Botero Guzmán

Analista de Programación Recuperación y Perdidos Carrera 22 # 168 - 40 Bogotá – Colombia Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización especifica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: Yudi Mateus < gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>

Enviado: jueves, 22 de febrero de 2024 15:51

Para: Eder Botero < logistica 4. cund@oxigenoensucasa.com >

Asunto: RV: Cambio EPS de FAMISANAR A COMPENSAR - ANDRES RODRIGUEZ (CC: 1033819702)

Buenas Tardes Eder:

Reenvio correo de Compensar donde autorizan continuar con la prestación del servicio al paciente ANDRES RODRIGUEZ (CC: 1033819702).

	44_	
А	tte.	

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización especifica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: GESTION OXÍGENO < gestionoxigenocompensar@gmail.com>

Enviado el: jueves, 22 de febrero de 2024 03:47 p.m.

Para: Yudi Mateus <gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>; Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

CC: Cc: MARGARET IVONNE PINZON PARRA <MIPINZONP@compensarsalud.com>; CINDY PAOLA ALFONSO CASTAÑEDA <CPALFONSOC@compensarsalud.com>

Asunto: Re: Cambio EPS de FAMISANAR A COMPENSAR - ANDRES RODRIGUEZ (CC: 1033819702)

#### Buenos días.

Yudi/Señora Constanza, por favor dar continuidad al suministro de oxígeno y solicitar autorización en el masivo de marzo 2024, paciente sin equipos de oxígeno por parte de otro proveedor.

Quedo atento a cualquier comentario o novedad, gracias.

### Gestión Oxígeno Compensar

El jue, 22 feb 2024 a las 11:31, Yudi Mateus (<gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>) escribió:

Buenos Dias Santiago:

Solicito amablemente saber si tenemos información del traslado del paciente relacionado en el asunto.

Atentamente,

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: Yudi Mateus

**Enviado el:** jueves, 15 de febrero de 2024 09:06 a.m. **Para:** gestionoxigenocompensar@gmail.com

Asunto: Cambio EPS de FAMISANAR A COMPENSAR - ANDRES RODRIGUEZ (CC: 1033819702)

## Buenos Días Santiago:

De acuerdo con su amable respuesta realizada la semana anterior en relación con el paciente ANDRES RODRIGUEZ (CC: 1033819702) el cual ha sido trasladado de FAMISANAR EPS a COMPENSAR, quien no realizará la devolución de equipos de oxígeno manifiesta que los utiliza, motivo del RT estado de afiliación, se verifica en ADRES y el paciente se encuentra activo, en COMPENSAR EPS y donde nos manifiesta que la afiliación aún no había sido efectiva quisiéramos verificar si esta semana ya se encuent vigente dicha afiliación para continuar con la prestación del servicio.



Eder Botero < logistica 4.cund@oxigenoensucasa.com>

Para: LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Cordial saludo,

Agradezco su colaboración con el caso del paciente en mención de acuerdo a correo enviado por EPS.

Cordialmente,

### Eder Botero Guzmán

Analista de Programación Recuperación y Perdidos Carrera 22 # 168 - 40 Bogotá – Colombia Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización especifica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: Yudi Mateus < gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>

Enviado: viernes, 23 de febrero de 2024 10:52

Para: Eder Botero < logistica 4.cund@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RV: Cambio EPS de FAMISANAR A COMPENSAR - ANDRES RODRIGUEZ (CC: 1033819702)

Buenos Días Eder:

Por favor dar continuidad al paciente según respuesta de Compensar.

[El texto citado está oculto]

26 de febrero de 2024, 9:08