

**Señores**

**Oxipro S.A.S**  
**Bogotá DC.**

**Ref: Derecho de Petición**

**Maria del Consuelo Valencia Cañaverl**, mayor de edad, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. **34041309**, expedida en **Pereira, Risaralda**, a través del presente escrito hago uso de mi derecho fundamental de petición, en los siguientes términos:

### **PETICIÓN**

Solicitud de cambio del compresor de oxígeno que hasta la fecha utilizo, ya que a criterio de empresas públicas dicho compresor utiliza más amperios de los que debería utilizar. Soy una paciente la cual debe oxigenarse 15 Horas diarias y por la mencionada situación, solo logro oxigenarme 5 Horas, ya que el excesivo consumo de energía de dicho compresor afecta fuertemente mi situación económica, solicito a ustedes el cambio de compresor para llevar al pie de la letra los lineamientos establecidos por mi entidad médica.

### **FUNDAMENTOS DE LA PETICIÓN**

1. Constitución Política de Colombia, artículos 13, 23, 48 y 53.
2. Ley 1437 de 2011 -Código Contencioso Administrativo, artículos 5, y concordantes.
3. Ley 1755 de 2015- Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición.



## HISTORIA CLINICA

Identif : 34041309

Tipo:

No. Historia Clínica : 34041309

VALENCIA CAÑAVERAL MARIA DEL CONSUELO

Vinculo : COTIZANTE

Sexo : FEMENINO

Fecha de Nacimiento : 17/03/1955

Edad : 67 Años

Etnia: Ninguno de los anter

Regimen : EPS NUEVA EPS PEREIRA

Estrato : RANGO 0

Estado Civil: CASADO (A) Ocupacion: NO DEFINIDO

Fecha y Hora de Atencion : 23/01/2023 08:37

Direccion : PEREIRA Telefono: 3216797750

Motivo de Consulta :

PRIMERA VZ

1 EPOC GOLD C / 3 VEF 36 % MMRC 3 CAT 1a

2 HTA / GRUPO III

3 HTA / SOBREPESO

Enfermedad Actual :

TRABAJO EXPUESTA AHUMOS EN COCINA, INCI TABACO A LOS 14 AÑOS HASTA HACE 2 AÑOS, UN PQUETE DIARIO IPA

50, HSTA HACE 2 AÑOS DISNE MMRC 3 PROGRESO Y HOSPITALIAZACION CON DETERIO E INICIO D EOXIGENO NOCH.

DISNE MMRC 2, EPISODI D E TOS HUMEDA CON GRIPAS, EN MANEJO LABA LAMA QUE YA NO CONTROLA, NO SINTOMAS

PARACLINICOS

RADIOGRAFIA TORAX ATAPAMINETO D QIRE CIFOCIS HTP

ESPIROMETRIA VEF64 % PRE 67 % POST

VEF1 PRE 33 % 0.67 Y POST 36 % 0.75

Revision por Sistema :

BUEN PATRON D E SUEÑO

Antecedentes Personales

Quirurgico : NO REFIERE Patologicas : EPOC GOLD C

HTA

Alergicos : NO REFIERE Inmunologicos : NO REFIERE Siquiatricos : NO REFIERE Toxicos : NO REFIERE Venereas : NO REFIERE G necologias : NO

REFIERE Paraciticos : NO REFIERE Oncologicos : NO REFIERE

Antecedentes Familiares

Cardiovascul : NO REFIERE

Cancer : NO REFIERE

Infecciosas : NO REFIERE

Neurologicos : NO REFIERE

Pulmonares : NO REFIERE

Diabetes : NO REFIERE

Gastrointest : NO REFIERE

Signos Vitales

TA 0/0 FC 0 FR 0 Temp : Talla : Peso : I.M.C. : 0

Ptorax 0 Pcola 0

TFG Glucometria : SatO2 : Perimetro Abdominal :

Examen Fisico

Tórax : BUEN ESATDO GENERAL CIFICOC SAT 88 % ESPIARCION PLRNGAD RSCA VELADS

DX Principal : J449 ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECI

1er. DX Relacionado : I10X HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)

Causa Externa : M. Enfermedad General

Conducta

OBSERVACIONES : 1 PROGRESO EN LABA LAMA IC EDUCO USO

2 OXIGENO 15 HORAS DIARIS PAQUETE INTEGRAL POR LIMITACION ECONOMICA NO LO USA TODAS LAS HORAS

INDICADAS

3 CAMINATA

5 REHABILITACION PULMONAR

6 VACUNCION EN PACIENT CON EPOC SE BENFICIA DE INFLUENZA ANULA, NEUMOCOC CADA 5 AÑOS Y DPT

7 NUTRCION BALANCEDADA

8 CONTROL 6 MESES

**¡ATENCIÓN SEÑOR (A) USUARIO (A)!**Matrícula: **604660**Dirección: **URB MZ 45 CS 18 CARLOS ALBERTO BENAVIDEZ - 2500 LOTES SECTOR B - PEREIRA**Ciclo/Ruta: **12/1010061380**

Asunto: Investigación Aumento de consumo

Respetado(a) usuario(a)

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA SA E.S.P, se permite informar que una vez revisada la lectura del consumo de energía eléctrica para el presente periodo, se determinó un aumento significativo del mismo en comparación con los meses anteriores, ya que según la lectura, el consumo para el presente mes es de **244 kWh**.

De acuerdo con lo anterior y hasta tanto se determine la causa de dicho aumento, el presente periodo será facturado por el **consumo promedio individual** del predio, el cual asciende a **118 kWh** quedando pendiente por facturar **126 kWh**.

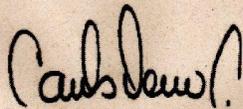
En los próximos días revisores de la empresa se acercarán al predio con el fin de realizar investigación de campo que permita determinar la causa del referido aumento.

De igual manera, si existen circunstancias tales como predio recién ocupado, aumento de producción, adquisición de nuevos electrodomésticos, daños o anomalías de tipo eléctrico, entre otras, lo invitamos a que dicha información sea suministrada a los revisores o en nuestro centro de atención al cliente.

Si por el contrario considera que los hábitos de consumo han sido similares a los meses anteriores, la recomendación es realizar revisión interna de las instalaciones eléctricas y descartar una fuga de energía.

Cualquier información adicional será suministrada en nuestro centro de atención o través de la línea gratuita de atención al cliente 115 opción 2.

Atentamente,

**CARLOS ALBERTO DEVIA**  
**SUBGERENTE OPERACIÓN COMERCIAL**



ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN

Nº 718794

PROVEEDOR

ESP

Table with 2 columns: GENERACIÓN, EJECUCIÓN, INGRESO SIC. Values: DD/MM/AA, 9/08/14, DD/MM/AA

Proceso Nº

Campaña

Prueba rido 12

Table with 4 columns: CIUDAD, BARRIO, DIRECCIÓN. Values: Pereira, 2500 tobas sector B, MA 45 es 18 cables Alberto Beltrán

Table with 5 columns: CLIENTE, TIPO O/S, DEPENDENCIA QUE SOLICITA, MATRICULA, TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO. Values: Valeria Canoval Maria del Cons, CLIENTE SOLUC COMERCIAL TÉCNICA, 604660, RESIDENCIAL-ESTRATO, ODM, IND, OFIC, PRODI, MACRO

A los 9 días del mes de febrero de 2014, siendo las AM, se hacen presentes en el inmueble de Valeria Canoval Maria del Cons...

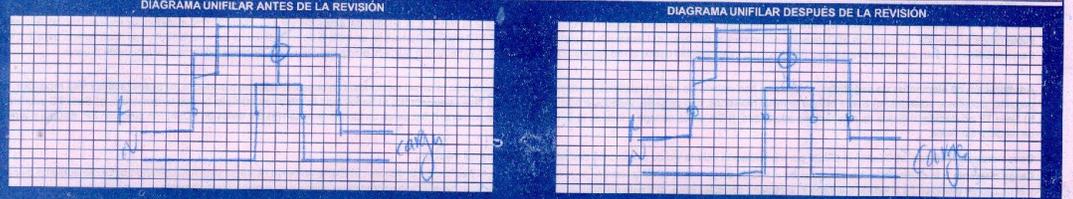
Table with 4 columns: Dirección Real, Solicitante, Cédula - NIT, Mat. Vecina, N° Telefónico, ANEXO N°, RESULTADO. Value: 11

Table with 2 columns: DATOS DE LA ACOMETIDA Y TIPO DE MEDICION ENCONTRADOS. Values: 20, 30, 10, 19, 60

Table with 12 columns: MEDIDOR, NUMERO, MARCA, TIPO, LECTURA, DIGITOS E/D, Kd, kWh, TIPO REGISTRO, CLASE, I Nominal, V Nominal, No. DE FASFS, ANO FABRICA, ELECTRO- NOD, CAJA CUMPLE, ENVIO A LAD. Values: 91125, Mecor, HX6, 1500000, 5/1, 3200, 1, 560, 170, 1x2, 3, 2005

Table with 4 columns: RELACION DE SELLOS, PRUEBAS REALIZADAS A MEDIDOR ENCONTRADO, CENS. Values: 124, 296, 104, 70, 342, 5, 28

Table with 2 columns: SOLICITUD DE ADECUACION INSTALACIONES. Values: CABLE, MEDIDOR, EXTERIORIZACION MEDIDA, TUBERIA, PROTECCION GRAL, OTROS, CAJA, PUESTA A TIERRA



OBSERVACIONES: Se procede a realizar visita previa con el fin de investigar la causa del incremento del consumo presentándose en el inmueble de la matrícula N° 604660...

lectura verificada: 19012,9 kWh. Dependiente Anteriormente vivió en el piso 2 y que...

Nota 2: La EEP S.A ESP, deja constancia que se ha permitido al cliente y en ejercicio del derecho de contradicción realizar y anotar las observaciones y/o consideraciones que estime procedentes...

Autorizo a la EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.S.P., para realizar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales aquí consignados...

Table with 4 columns: Suscriptor/Usuario, Calidad, Empleado/Contratista responsable de la revisión, Testigo. Values: Usuario, Fuis Diaz, Angelica

**SUSCRIPTOR / DATOS TÉCNICOS**

**MARIA DEL CONSUELO VALENCIA CA**  
**URB MZ 45 CS 18 P 2 CARLOS ALBERTO BENAVIDEZ**

Ruta: 01-01-006-1395 Municipio: 1 PEREIRA Servicio: Residencial Ciclo: 12  
 Transformador: 10061V0000 Contribución: % Subsidio: -50.00 Estrato: 2  
 Carga contratada (KW): 0 Grupo calidad: 12 Circuito: 0033 NT: 1

**MATRÍCULA** 1212448

Fecha de Emisión: 19/SEP/2023  
 Facturas Vencidas: 0  
 Tengo plazo para pagar hasta: 28/SEP/2023  
 Me quedo sin servicio desde:   
 Documento equivalente a la factura: 56927373

ASEO: 21,235  
 ALUMBRADO: 5,260  
 OTRAS EMPRESAS: 0  
**SUBTOTAL SIN ENERGÍA: 26,495**  
**ENERGÍA: 141,228**  
**TOTAL: \$167,723**

**INFORMACIÓN DE CONSUMO**

Unidad en (Kw - Hora) 235 243 234 241 239 238 227 238

Consumo últimos seis meses

Mes	kWh	Valor	Días facturados
MAR	235	195,449	30
ABR	243	205,459	31
MAY	234	199,929	30
JUN	241	207,520	30
JUL	239	206,697	31
AGO	238	206,450	31

MAR ABR MAY JUN JUL AGO Actual Promedio

Módulo	Módulo	Rec. Actual	Rec. Anterior	Diferencia	Fact.	Energía facturada	Consumo promedio	Consumo en investigación
Activa	90098976	MER 27798	27571	227	1	227	238	
Reactiva								

Periodo facturado: 19/AGO/2023 - 18/SEP/2023 Días facturados: 31 Observación:

Valor kWh: 871.7816 Opc Tarifaria Tarifa a mes de: AGO-2023 Tipo de lectura: CLT Consumo Lectura Tomada

**ALUMBRADO PÚBLICO** 5,260

**MUNICIPIO DE PEREIRA**

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL
307	Alumbrado Publico Pereira	0	5,260	5,260

Responsable del Alumbrado Público: Pereira Nit: 891.480.030-2  
 Acuerdo del Concejo Municipal No: 032 del 2000  
 Oficina de atención al ciudadano: CRA 10 17-55 Ed Torre Central, local 104 Pereira

**LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO ACTUAL**

Rango	Consumo kWh	Valor kWh	Total energía	Subsidio	Total
0-130	130	871.7816	113,332	-56,666	56,666
>130	97	871.7816	84,563		84,563

**ASEO** 21,235

**ATESA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**  
 Nit. 900.133.107-5

Frecuencia (vec/sem): No aprovechables: 2 - Aprovechables: 0 - Barrido: 2  
 Frecuencia Corte: 1 (Veces/Mes) - Frecuencia Poda: 2 (Veces/Año)  
 Frecuencia Lavado: 2 (Veces/Año) - Aforo Mes (Mt3): 1 Uso Aseo: RESID-ES

**INFORMACIÓN GENERAL**

Componentes del costo unitario

(G) Generación + (T) Transmisión + (PR) Pérdidas + (R) Restricciones + (D) Distribución + (C) Comercialización = (CU) Costo kWh
340.4483 46.9624 63.2932 12.1906 299.0221 81.5044 843.4210

Los siguientes valores son informativos, no están incluidos dentro de la factura

Int. Mora: .50 Vr. suspensión Vr. reconexión: 34,712 Int. financiación

Tarifa últimos 6 meses

1	2	3	4	5	6
21950	22340	22340	22340	22430	22810

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL	Componentes Tarifarios
844	Cargo Fijo Aseo	0	22,326	22,326	TBL: 14587.96
858	C V Aprovechamiento	0	276	276	TRT: 8238.17
939	Cargo Variable	0	11,871	11,871	TDF: 2979.119
999	Subsidio Aseo	0	-13,238	-13,238	TC: 3770.65
					TA: 275.484
					TTL: 654.1
					TLU: 3967.64
					% SUB/CON: -38.40%

Valor Financiado: 0 Unidades independientes: Res: 1 Cuotas Pendientes: 177,940 P 22/AGO/2023  
 Periodo Facturado: AGO/2023 Últ. Pago y Fac:

Cantidad de Residuos (ton)	Jun	Jul	Aug
Aprovechables (TRA):	.002	.002	.002
No aprovechables (TRNA):	.066	.065	.066

Residuos del periodo (ton)	Información de Liquidación
Ordinarios: .001	Costo Fijo: 276.484
Barrido y Limpieza: .005	Costo Variable No Aprovechable: 11671.385
Limpieza urbanos: .001	Costo Variable Aprovechable (VBA):
Rechazados: 0	

GERENTE

**ACUERDOS DE PAGO**

Concepto	Valor financiado	Deuda actual	Cuota pendiente

**CALIDAD DEL SERVICIO**

DIUGj,n,q	27	FIUGj,n,q	19
DIUu,te	1	FIUu,te	5
DIUu,n,q,m	0	FIUu,n,q,m	0
VC	.00		

Firma Gerente Empresa de Energía de Pereira S.A.S.E.P.  
 Somos autorotomadores según Res. DIAN No. 0547 de 23/01/02  
 Grandes Contribuyentes Res. DIAN 01-2220 del 26/12/2022  
 Somos autorotomadores de Industria y Comercio en Pereira según acuerdo 023/2020

**ÚLTIMO PAGO**

Empresa de Energía de Pereira: 177,940 Fecha: P 22/AGO/2023  
 Otros: Valor en Reclamación Proceso

**ENERGÍA** 141,228

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL
501	Consumo Activa	0	197,894	197,894
561	Subsidio	0	-56,666	-56,666

**OTRAS EMPRESAS** 0

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL

**energía DE PEREIRA** Nit. 816.002.019-9 www.eep.com.co

Matrícula 1212448

Escanea y paga tu factura por el portal de PSE

**VALOR A PAGAR:**

Pago sin Alumbrado Público: \$162,463  
 Pago total factura: \$167,723

**SUSCRIPTOR / DATOS TÉCNICOS**

**MARIA DEL CONSUELO VALENCIA CA**  
**URB MZ 45 CS 18 P 2 CARLOS ALBERTO BENAVIDEZ**

Ruta: 01-01-006-1395 Municipio: 1 PEREIRA Servicio: Residencial Ciclo: 12  
 Transformado: 10061V0000 % Contribución: % Subsidio: 50.00 Estrato: 2  
 Carga contratada (kW): 0 Grupo calidad: 12 Circuito: 0033 NT: 1

**MATRÍCULA** 1212448

Fecha de Emisión: 20/OCT/2023  
 Facturas Vencidas: 0  
 Tengo plazo para pagar hasta: 28/OCT/2023  
 Me quedo sin servicio desde:   
 Documento equivalente a la factura: 57181359

ASEO: 21,235  
 ALUMBRADO: 5,260  
 OTRAS EMPRESAS: 0  
**SUBTOTAL SIN ENERGÍA: 26,495**  
**ENERGÍA: 156,262**  
**TOTAL \$182,757**

**INFORMACIÓN DE CONSUMO**

Consumo últimos seis meses

Mes	kWh	Valor	Días facturados
ABR	243	205,459	31
MAY	234	199,929	30
JUN	241	207,520	30
JUL	239	206,637	31
AGO	238	206,450	31
SEP	227	197,894	31

Unidad en [ Kw - Hora ]

Activa 90098976 MER 28041 27798 243 1 243 237  
 Reactiva

Periodo facturado: 19/SEP/2023 - 19/OCT/2023 Días facturados: 31 Observación:  
 Valor kWh: 87,8754 Opc. Tarifaria Tarifa a mes de: SEP-2023 Tipo de lectura: CLT Consumo Lectura Tomada

**ALUMBRADO PÚBLICO** 5,260

**MUNICIPIO DE PEREIRA**

COD CONCEPTO VALOR MES TOTAL  
 307 Alumbrado Publico Pereira 0 5,260 5,260

Responsable del Alumbrado Público: Pereira Nit: 851.480.030-2  
 Acuerdo del Concejo Municipal No. 032 del 2000  
 Oficina de atención al ciudadano: CRA 10 17-55 Ed Torre Central, local 104 Pereira

**LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO ACTUAL**

Rango	Consumo kWh	Valor kWh	Total energía	Subsidio	Total
0-130	130	877.8754	114,124	-57,062	57,062
>130	113	877.8754	99,200		99,200

**ASEO** 21,235

**ATESA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**  
 Nit. 900.133.107-5

Frecuencia (vec/sem): No aprovechables: 2 - Aprovechables: 6 - Barrido: 2  
 Frecuencia Corte: 1 (Veces/Mes) - Frecuencia Poda: 2 (Veces/Año)  
 Frecuencia Lavado: 2 (Veces/Año) - Aforo Mes (MT3): 1 Uso Aseo: RESID-EST

**INFORMACIÓN GENERAL**

Componentes del costo unitario

(G) Generación + (T) Transmisión + (PR) Pérdidas + (R) Restricciones + (D) Distribución + (C) Comercialización = (CU) Costo kWh  
 354.2668 47.0195 63.2413 16.2742 287.5999 81.1041 849.5058

Los siguientes valores son informativos, no están incluidos dentro de la factura

Int. Mora .50 Vr. suspensión Vr. reconexión 34,712 Int. financiación.

Tarifa últimos 6 meses

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL	Componentes Tarifarios
844	Cargo Fijo Aseo	0	22,325	22,325	TBL: 14587.96
858	C V Aprovechamiento	0	277	277	TRT: 8238.17
939	Cargo Variable	0	11,871	11,871	TDF: 2979.119
999	Subsidio Aseo	0	-13,238	-13,238	TC: 3770.65
					TA: 276.583
					TTL: 654.095
					TLU: 3966.79
					% SUB/CON: -38.40%

Valor Financiado 0 Unidades Independientes Res:1  
 Período Facturado SEP/2023 Ult. Pago y Fec. 167,723 P 22/SEP/2023 Cuotas Pendientes

Cantidad de Residuos (ton)	Jul	Aug	Sep
Aprovechables (TRA):	.002	.002	.002
No aprovechables (TRNA):	.066	.066	.063

Residuos del periodo (ton)  
 Ordinarios: .001  
 Barrido y Limpieza: .005  
 Limpieza urbanos: .001  
 Rechazados: 0

Información de Liquidación  
 Costo Fijo: 276.583  
 Costo Variable No Aprovechable: 11871.38  
 Costo Variable Aprovechable (VBA):

GERENTE

**ACUERDOS DE PAGO**

Concepto	Valor financiado	Deuda actual	Cuota pendiente

**CALIDAD DEL SERVICIO**

DIUj,n,q	FIUGj,n,q
27	19
DIUu,te	FIUu,te
2	6
DIUu,n,q,m	FIUu,n,q,m
1	1
VC	
00	

Empresa de Energía de Pereira 167,723 Fecha P 22/SEP/2023  
 Otros Valor en Reclamación Proceso

Firma Gerente Empresa de Energía de Pereira S.A.S E.S.P.  
 Somos autorizadas según Res. DSA No. 0547 de 2013 y Res. DSA No. 012220 del 26/12/2022  
 Somos eschmestradores de Industria y Comercio en Pereira según acuerdo 023/0201

**ENERGÍA** 156,262

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL
501	Consumo Activa	0	213,324	213,324
501	Subsidio	0	-57,062	-57,062

**OTRAS EMPRESAS** 0

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL

**energía DE PEREIRA**  
 Nit. 816.002.019-9 www.eep.com.co

Matricula 1212448

Escanea y paga tu factura por el portal de PSE

**VALOR A PAGAR:**  
 Pago sin Alumbrado Publico \$177,497  
 Pago total factura \$182,757

441517059860156218020011121244802190000008125718620201020

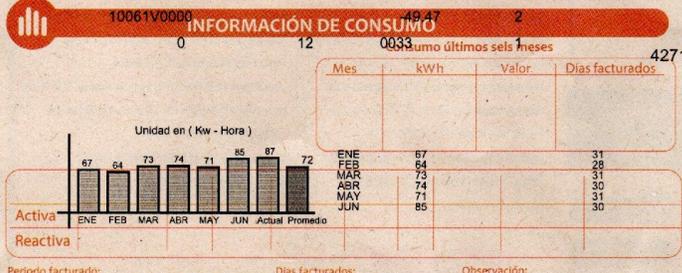
**SUSCRIPTOR / DATOS TÉCNICOS**

Ruta: \*\*\* COPIA Municipio: \*\*\* Servicio: Ciclo:   
 Transformador: VALENCIA CANAVERAL MARIA DEL CONS Y Subsidio: Estrato:   
 Carga contratada: URB MZ 45 CS 18 CARLOS ALBERTO BENAVIDEZ 2   
 01-01-006-1380 1 PEREIRA Residencial 12

**MATRÍCULA**

Fecha de Emisión: 19 JUL 2018   
 Facturas Vencidas: 0   
 Tengo plazo para pagar hasta: 27 JUL 2018   
 Me quedo sin servicio desde: 0   
 Documento equivalente a la factura: 27 JUL 2018

ASEO: 604660   
 ALUMBRADO: 0   
 OTRAS EMPRESAS: 0   
**SUBTOTAL SIN ENERGÍA:** 3,168   
**ENERGÍA:** 13,298   
**TOTAL:** 16,466



**ALUMBRADO PÚBLICO**

MUNICIPIO DE PEREIRA	OR MES	TOTAL
307 Alumbrado Publico Pereira	0	3,168
Responsible del Alumbrado Publico:		
Acuerdo del Concejo Municipal No.		
Oficina de atención al ciudadano:		

Periodo facturado: 91125 HXE 6925 6638 87 1 87 72   
 Valor kWh: Tarifa a mes de: Tipo de Lectura:

**LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO ACTUAL**

Rango	Consumo kWh	Valor kWh	Total Energía	Subsidio	Consumo Lectura	Tarifa
532.2564						

**INFORMACIÓN GENERAL**

Componentes del costo unitario   
 (G) Generación + (T) Transmisión + (PR) Pérdidas + (R) Restricciones + (D) Distribución + (C) Comercialización + (CU) Costo kWh   
 Los siguientes valores son informativos, no están incluidos dentro de la factura   
 185,7019 30,1398 sus 34,8200 36,9585 vr. 180,6092 on 64,0282 ina 632,2564

**ACUERDOS DE PAGO**

Concepto	Valor financiado	Deuda actual	Cuota pendiente
Otros	83,730		

**CALIDAD DEL SERVICIO**

DTT 2.320 CRO1 -1,315.07   
 CMM 68.06%

**ÚLTIMO PAGO**

Empresa de Energía de Pereira Fecha: P57 22/ENE/2024   
 Otros: 83,730   
 Valor en Reclamación: Proceso

Firma Gerente Empresa de Energía de Pereira S.A.S.E.P   
 Somos autorizados según Res. DIAN No. 0547 de 20/01/02   
 -Grandes Contribuyentes Res. DIAN 01 2220 del 26/12/2002   
 Somos autorizados por Industria y Comercio en Pereira según acuerdo 023/020

**ENERGÍA**

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL
501	Consumo Activa	0	46,308	46,308
561	Subsidio	0	-22,908	-22,908
561	Intereses Mes	0	19	19
			<b>23,417</b>	

**ASEO**

Perere 891.480.030-2   
 13,298

**ATESA DE OCCIDENTE S.A.S.E.S.P.**   
 Frecuencia: 2 (Veces/Año) - Barrido:   
 Frecuencia Corte: 2 (Veces/Año) - Frecuencia Poda:   
 Frecuencia Lavado: 0 (Veces/Año) - Aforo Mes (MT3): 2 (Veces/Año) - Uso Aseo: 2

Tarifa últimos 6 meses

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL	Componentes Tarifarios
13620	13830	13370	13460	13470	13470
844	Cargo Fijo Aseo	0	13,669	13,669	TRT: 13,669.83
845	Recargo Mora	0	11	11	T 693.41
939	Cargo Variable	0	7,900	7,900	T 726.739
999	Subsidio Aseo	0	-8,282	-8,282	T 295.338
					T 184
					T 479.954.0N:
					2188.63

Valor Financiado: 83,730   
 Periodo Facturado: Ult. Pago y Fec.   
 Unidades Independientes: 0   
 Cuotas Pendientes: -38.40%   
 Cantidad de Residuos (ton): 0   
 Res: 1 83,730 P 22/ENE/2024   
 Aprovechables (TRA):   
 No aprovechables (TRNA):   
 Residuos del periodo (ton): 0.53   
 Ordinarios:   
 Barrido y Limpieza:   
 Limpieza urbanos:   
 Rechazados:   
 Costo Fijo:   
 Costo Variable No Aprovechable:   
 Costo Variable Aprovechable (4/15%): 7899.514

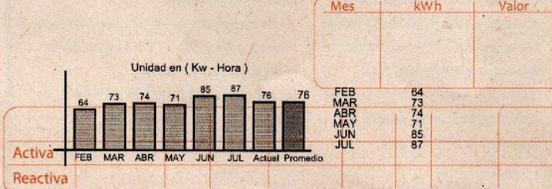
**OTRAS EMPRESAS**

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL

**SUSCRIPTOR / DATOS TÉCNICOS**

Ruta: \*\*\* COPIA \*\*\* Municipio: Servicio: Ciclo:  
 Transformador: VALENCIA CANAVERAL MARIA DEL CONS Estrato:  
 Carga contratada: URB MZ 45 CS 18 CARLOS ALBERTO BENAVIDEZ 2  
 01-01-006-1380 1 PEREIRA Residencial 12

**INFORMACIÓN DE CONSUMO**



Periodo facturado: 91125 HXE 7001 Días facturados: 76 1 76 Observación: 76  
 Valor kWh: Tarifa a mes de: Tipo de lectura:

**LIQUIDACION DEL CONSUMO ACTUAL**

Rango	Consumo kWh	Valor kWh	Subsidio	Consumo Lectura	Tarifa
0-130	76	-20,569	20,569		

Componentes del costo unitario  
 (G) Generación + (T) Transmisión + (PR) Pérdidas + (R) Restricciones + (D) Distribución + (C) Comercialización = (CU) Costo kWh

Los siguientes valores son informativos, no están incluidos dentro de la factura

189,4688	29,6481	35,6263	40,0012	181,9010	64,6488	541,2952
----------	---------	---------	---------	----------	---------	----------

**ACUERDOS DE PAGO**

Concepto Valor financiado Deuda actual Cuota pendiente  
 Empresa de Energía de Pereira Fecha  
 Otros 83,730 P57 22/ENE/2024  
 Valor en Reclamación Proceso

**CALIDAD DEL SERVICIO**

DTT 2.320 CRO1 1.325.82  
 CMM 68.006 VG  
 Firma Gerente Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P.  
 Somos autorrestablecidos según Res. DIAN No. 0547 de 25/01/02  
 -Grandes Contribuyentes Res. DIAN 01/2320 del 26/12/2022  
 Somos autorrestablecidos de Industria y Comercio en Pereira  
 según acuerdo 02372023

**ENERGÍA**

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL
501	Consumo Activa	0	41,138	41,138
581	Subsidio	0	-20,569	-20,569
581	Intereses Mes	0	19	19

**MATRÍCULA**

Fecha de Emisión: \_\_\_\_\_  
 Facturas Vencidas: \_\_\_\_\_  
 Tengo plazo para pagar hasta: \_\_\_\_\_  
 Me quedo sin servicio desde: 20/AGO/2018  
 Documento equivalente a la factura: 0  
 28/AGO/2018

ASEO:  
 ALUMBRADO:  
 OTRAS EMPRESAS:  
**SUBTOTAL SIN ENERGÍA:** 60,4660  
**ENERGÍA:** 13,296  
**TOTAL:** 3,168  
 16,464  
 20,588  
 37,052

**MUNICIPIO DE PEREIRA**

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL
307	Alumbrado Publico Pereira	0	3,168	3,168

Responsable del Alumbrado Publico:  
 Acuerdo del Concejo Municipal No.  
 Oficina de atención al ciudadano:

**ASEO**

Consumo kWh: 13,296

Atesa de Occidente S.A.S E.S.P.  
 Frecuencia Corte: NIT. 900133102-5  
 Frecuencia Lavado: (Veces/Año) - Aforo Mes (Mt3):  
 (Veces/Año) - Aforo Mes (Mt3):  
 Uso Aseo: 2

Tarifa últimos 6 meses

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL
13830	13370	13460	13460	13470

Componentes Tarifarios

844	Cargo Fijo Aseo	0	13,667	13,667
845	Recargo Mora	0	11	11
939	Cargo Variable	0	7,900	7,900
999	Subsidio Aseo	0	-8,282	-8,282

Valor Financiado Unidades Independientes Cuotas Pendientes -  
 Período Facturado Últ. Pago y Fec. -38.40%

Cantidad de Residuos (ton) Res. 1 83,730 P 22/ENE/2024  
 Aprovechables (TRA):  
 No aprovechables (TRNA):  
 Residuos del periodo (ton) 0.53  
 Ordinarios: Costo Fijo:  
 Barrido y Limpieza: Costo Variable No Aprovechable:  
 Limpieza urbanos: Costo Variable Aprovechable:  
 Rechazados: 0.008 7899.514  
 0.001 0

**OTRAS EMPRESAS**

COD	CONCEPTO	DEUDA ANTERIOR	VALOR MES	TOTAL
0				



**Pago sin Alumbrado Publico** \$33,884  
**Pago total factura** \$37,052

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **34.041.309**

**VALENCIA CAÑAVERAL**  
APELLIDOS

**MARIA DEL CONSUELO**  
NOMBRES

*Maria del Consuelo Valencia*  
FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **17-MAR-1955**

**PEREIRA**  
(RISARALDA)  
LUGAR DE NACIMIENTO

**1.60** **O+** **F**  
ESTATURA G.S. RH SEXO

**17-ENE-1976 PEREIRA**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Almendra*  
REGISTRADORA NACIONAL  
ALMENDRA BERRIO LOPEZ

INDICE DERECHO



A-2400100-54135481-F-0034041309-20051110 0012605314A 02 183652488



Agradezco su oportuna respuesta y solución en términos de lo dispuesto por el marco jurídico regulatorio del derecho de petición Ley 1755 de 2015.

Atentamente,

**Maria del Consuelo Valencia Cañaverál**

CC. 34041309 de Pereira, Risaralda