



Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

---

**RV: CC 19205363 ROJAS VELANDIA JULIO ROBERTO**

4 mensajes

---

**oxigenoterapia@famisanar.com.co** <oxigenoterapia@famisanar.com.co>  
Para: callcenter@oxiprosas.com

31 de enero de 2024, 16:37

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito amablemente nos confirmen con que equipos cuenta paciente en mención.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,

**LEIDY VIVIANA GALEANO**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

---

Buen día solicito de su colaboración para recoger el concentrador de oxígeno usuario indica que no puede seguirlo utilizando le llega muy caro el recibo y le ocasiono daños en la casa y dejen solo la bala de oxígeno

3209354137

[CL 48 D 2 03 BOGOTA](mailto:juliorobertorv@gmail.com)correo : [juliorobertorv@gmail.com](mailto:juliorobertorv@gmail.com)

[cid:872075dd-bc5e-4ddf-90f3-39111dd7d095]

Yulli Katherine Ramirez Nupia

Consultor integral

Experiencia al usuario

Cel: +57 3164790235

Correo:[yramirezn@famisanar.com.co](mailto:yramirezn@famisanar.com.co)

Tel: 601 650 0200

Dirección: Cra 13ª # 77ª - 63

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

---

De: Oxigeno Terapia  
Enviado: martes, 9 de enero de 2024 10:00 a. m.  
Para: Yulli Katherine Ramirez Nupia  
Asunto: CC 19205363 ROJAS VELANDIA JULIO ROBERTO

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, envío orden medica para dar continuidad en el servicio, actualizar dosis y programar entrega de equipos faltantes en caso de aplicar.

Solicito amablemente me confirme el cambio de concentrador según mención del paciente.

Agradezco su pronta respuesta

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpageresources/famisanar25.png>]

LEIDY VIVIANA GALEANO

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Dirección: [Carrera 22 #168 - 84](#)

---

Buen dia solicito de su colaboracion usuario le solicitan oxigeno de canula nasal de 6 litros / min 24 hrs dia + bala grande de transporte dx ca infultrante escamocelularde faringe traqueostomia usuario indica que le llego concentrador con alto flujo el cual ocasiono corto en la casa y la bala de oxige no esta en uso por que le indican que tiene que pagar un valor de 70.000 usuario solicita que le cambien el concentrador por uno de menos capacidad

FAMISANAR

YULLI KATHERINE RAMIREZ NUPIA  
EXPERIENCIA DEL USUARIO  
CEL 3164790235  
TEMPORAL HQ5

---

## 2 adjuntos



---

Call Center Oxipro <[callcenter@oxiprosas.com](mailto:callcenter@oxiprosas.com)>  
Para: [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

31 de enero de 2024, 16:58

Cordial Saludo:

Respecto al correo que antecede, me permito informar que el paciente JULIO ROJAS (CC: 19205363) con un consumo de 2 lt 24 horas actualmente cuenta con los siguientes equipos de oxígenos con nosotros:

- Concentrador 5 LTM
- Cilindro de respaldo
- Cilindro Portátil.

Atenta a comentarios

Isabella López  
Asesor de Oxígenos  
Contative SAS  
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]

---

**oxigenoterapia@famisanar.com.co** <oxigenoterapia@famisanar.com.co>  
Para: callcenter@oxiprosas.com

13 de febrero de 2024, 11:59

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito de su amable colaboración nos confirmen con que equipos cuenta el paciente en mención.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



**LEIDY VIVIANA GALEANO**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

---

Buen día solicito de su colaboración para recoger el concentrador de oxígeno usuario indica que no puede seguirlo utilizando le llega muy caro el recibo y le ocasiono daños en la casa y dejen solo la bala de oxígeno

3209354137

CL 48 D 2 03 BOGOTA

correo : [juliorobertorv@gmail.com](mailto:juliorobertorv@gmail.com)

---

De: Yulli Katherine Ramirez Nupia

Enviado: miércoles, 31 de enero de 2024 16:19

Para: Oxigeno Terapia

Cc: OFICINA RESTREPO

Asunto: RV: CC 19205363 ROJAS VELANDIA JULIO ROBERTO

Buen día solicito de su colaboración para recoger el concentrador de oxígeno usuario indica que no puede seguirlo utilizando le llega muy caro el recibo y le ocasiono daños en la casa y dejen solo la bala de oxígeno

3209354137

CL 48 D 2 03 BOGOTA

correo : [juliorobertorv@gmail.com](mailto:juliorobertorv@gmail.com)

[cid:789b19aa-ce1b-485b-bf8d-7191e7a61a5e]

Yulli Katherine Ramirez Nupia

Consultor integral

Experiencia al usuario

Cel: +57 3164790235

Correo:[yramirezn@famisanar.com.co](mailto:yramirezn@famisanar.com.co)

[El texto citado está oculto]

---

## 2 adjuntos



Outlook-e3heiztm.png  
8K



poxygeno.pdf  
2037K

---

Call Center Oxipro <[callcenter@oxiprosas.com](mailto:callcenter@oxiprosas.com)>

14 de febrero de 2024, 7:43

Borrador a: [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Cordial Saludo:

Respecto al correo que antecede, me permito informar que el paciente **JULIO ROJAS (CC: 19205363)** con un consumo de 2 lt 24 horas actualmente cuenta con los siguientes equipos de oxígenos con nosotros:

- Concentrador 5 LTM
- Cilindro de respaldo
- Cilindro Portátil.

Atenta a comentarios

Isabella López  
Asesor de Oxígenos  
Contative SAS  
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]