

0131113-9
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 134616410-9

PAGO OPORTUNO
09 ABR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN
11 ABR/2024

TOTAL A PAGAR
\$52.800

NÚMERO DE CUENTA
0131113-9


24 ABR /2024

Situación encontrada: Normal

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Consumo a subtarifa 130.00 kWh	119	kWh	\$262.37	\$312.32
Beneficio -48.50 %	0		\$262.04	\$43.821
SUBTOTAL:				\$52.801

DESCRIPCIÓN	VALOR
1 TOTAL ENERGIA	\$52.800

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP tu Subtarifa Online en la página web o ingresando a FACTURA VIRTUAL desde [aquí](#) en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS	\$0
---------------	-----

¡Usa tu celular! En la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses por mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo general y de acuerdo con las condiciones publicadas en el pliego tarifario, el costo por concepto de recuperación es hasta de \$97.104.

La información que no se realiza el pago de sus obligaciones Otrora País COOENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO podrá encontrarse en mora, ante lo cual se realiza respecto registro a los bases de Información Financiera y crediticia por fuentes de cobranza.



Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
"Energía para la vida"
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.



Escúchanos

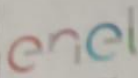


NÚMERO DE CUENTE
0131113-9
Factura de Servicios Públicos No.
134616410-9



(415)77072089 / 42520802010 / 013111301546164109 / 00000000000000000000

PAGO OPORTUNO
09 ABR /2024
TOTAL A PAGAR
\$52.800



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
CALLE 53 No. 13 - 4to. Piso
BOGOTÁ, D.C. - PALERMO SUR

CLIENTE

FLORICELDA VARON
CL 51 A SUR NO 2 D 53
BOGOTÁ, D.C. - PALERMO SUR



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

20 007 1436 / 018-25378930

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR KWH APLICADO: \$862.37

CONSUMO DIARIO: 4,25 kWh

VALOR DIARIO: \$1.856

PERIODO FACTURADO: 24 FEB 2024 A 22 MAR 2024

DIAS FACTURADOS: 28

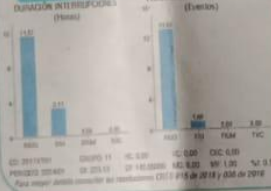
CONSUMO MES: 119 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
 ESTRATO: 2
 CARGA KWH: 2,90
 FACTOR: 1
 RUTA REPARTO: 10000200071436
 RUTA LECTURA: 10200070657
 MARCAZANA DE LECTURA: M500253509
 MEDIDOR NO: 018-25378930
 MEDIDOR NO: 018-25378930

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

clientescolombias@enel.com
 Chat de servicio en www.enel.com.co/usuarios/personas/estado-atencion.html
 018 890 8003 (Eterna Bot o pass Asseser)

BOGOTÁ, SABANA Y CUNDINAMARCA
 601 5 115 115

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banca, Internet, Telefonos Bancos, Dólarlo Automático, Copay Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online.

Redes de Pago: MOVIL, WUOL, epaga.

Centros de Servicio: Corresponsarios Bancarios (Cajeros, etc.), Red de Distribución (RED CADE), Centros de Servicio (enel), Almacenes de Cadena (Almacenes, etc.).

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.



Escanea el código.

COMPONENTES TARIFARIOS Componentes del costo: Vigencia FEB 2024
 \$ 862.37 \$ 862.37 \$ 862.37 \$ 862.37 \$ 862.37 \$ 862.37 \$ 862.37 \$ 862.37 \$ 862.37 \$ 862.37

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. es una compañía de servicios públicos de energía eléctrica, gas y agua potable, perteneciente al grupo empresarial ENEL. En Colombia, ENEL opera a través de sus filiales ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y ENEL COLOMBIA S.A. S.P.A. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. es una compañía de servicios públicos de energía eléctrica, gas y agua potable, perteneciente al grupo empresarial ENEL. En Colombia, ENEL opera a través de sus filiales ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y ENEL COLOMBIA S.A. S.P.A. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. es una compañía de servicios públicos de energía eléctrica, gas y agua potable, perteneciente al grupo empresarial ENEL. En Colombia, ENEL opera a través de sus filiales ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y ENEL COLOMBIA S.A. S.P.A.

Si realizas el pago en un corresponsario bancario, sigue el flujo de pago y escanea el código QR como soporte de pago. El saldo del corresponsario aparece visible en caso de éxito.



0131113-9

Para pagos y consultas el número de cliente es:

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 134616410-9

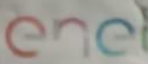
¡Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:
 O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia
 Disponible en Google Play
 Disponible en the App Store





Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. S.P.
Nº REGISTRO: 147
Código de Comercio: 2608001

CLIENTE

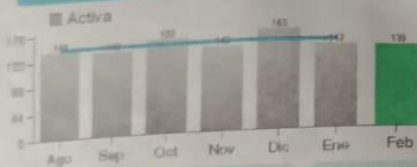
FLORICELDA VARON
CL. 51 A SUR NO 2 D 53
BOGOTÁ, D.C. - PALERMO SUR



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

20 007 1434 / 018-25378930

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$870,82

CONSUMO DIARIO:
4,96 kWh

VALOR DIARIO:
\$2,321

PERIODO FACTURADO:
27 ENERO 2024 A 23 FEB 2024

DIAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES
139 kWh

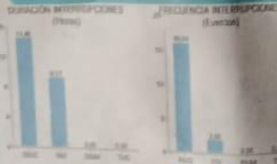
CONSUMO PROMEDIO
16,1 kWh / MES (131 kWh)

¿Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial 2
 ESTRATO: 2,95
 CARGA kWh: 1
 FACTOR: 1099290571434
 RUTA REPARTO: 10220071957
 MANZANA DE LECTURA: 14599252999
 MEDIDOR NO: 018-25378930
 MEDIDOR NO: 018-25378930

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Móvil, Internet, Teléfono Móvil, Tablets, Automáticos, Copios, Electrónicos, APP Enel Cliente Colombia, Sección de Pago Clientes.

Red Distribuidora: RED CADE.

Alimentos de Carbono: Enel.

Billetera Virtual: MÓVIL, MÓVIL, MÓVIL.

Código QR: Enel.

Para pagos y consultas tu número de cliente es: 0131113-9
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 136595495-9

¿Por qué puede variar el valor de tu factura?

- Las tarifas institucionales con la CREG, permiten ajustar el servicio puesto en vigor automáticamente. Esos son el subsidio de la hora y pueden variar en los meses siguientes.
- Pueden haber un alza en el precio de los combustibles en el mercado.
- Un período prolongado de facturas con saldo a favor puede ser de 27 y 23 días antes de la lectura para la cantidad de días hábiles de la hora en el mes.
- Pueden haber cambios de otros servicios, sea en el precio o en la tarifa.

Descubre más de tu factura en www.enel.com.co

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
 Chat de servicio en www.enel.com.co/soporte-personal/
 Chat de atención al cliente
 228 890 8003 (Servicio Bot o pasatiempo)

ENEL A SERVICIO AL CLIENTE
 Bogotá, Barrera y Cundinamarca
 801 5 115 115

ENEL A SERVICIO AL CLIENTE
 115
 Atención las 24 horas

DEFENSOR DEL CLIENTE
<http://www.enel.com.co/soporte-personal/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.



Redeban

Redeban

Energía \$65.000

Portafolio Enel X \$0

Total a Pagar \$65.000

PAGO OPORTUNO 07 MAR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 11 MAR /2024

22 MAR /2024

ENERGIA

NÚMERO DE CUENTA 0131113-9

Situación encontrada: Normal

Tipo de Lectura: Real

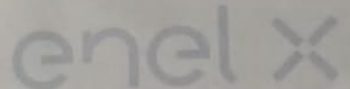
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	UNIDAD	CANTIDAD	TARIFA	VALOR	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO
SERVICIO ACTIVO	SE	1	100	100	100	100	100	100	100
SERVICIO DE ALTA TENS	SE	1	100	100	100	100	100	100	100
CONSUMO A CREDITO	SE	1	100	100	100	100	100	100	100
VALOR kWh	SE	1	100	100	100	100	100	100	100
Tarifa	SE	1	100	100	100	100	100	100	100
SUBTOTAL:									\$64.996

¡ESTE MES LA ENERGÍA QUE CONSUMASTE, TE COSTO \$2.821 DIARIOS

Otros cobros asociados a energía

Aportes a la demanda	\$4
SUBTOTAL:	\$4

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

1 TOTAL ENERGIA \$65.000

2 TOTAL OTROS \$0

¡ No se permite la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los avisos publicados en el plan de tarifas, el costo por consumo de energía en tarifa de \$27.104.

Los valores que se no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fídel CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, están expresados en mora, ante lo cual se realiza respecto negativos a las bases de Información Financiera y otros por gastos de cobranza.

Información Enel

No caigas en links fraudulentos.

Desde Enel estamos detectando portales fraudulentos que promocionan el pago de tu factura virtual. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el botón de pago PSE encontrado en www.enel.com.co

Seguiremos tomando medidas para protegerte.

