

REPORTE CORTE DE ENERGIA

Maria Lagos <cacicapioxii2021@gmail.com>

Lun 8/04/2024 6:03 PM

Para:Atención al Cliente Oxipro <atencionalcliente@oxigenoensucasa.com>

Buenas tardes

He intentado reportar un corte de energía que hubo el fin de semana por lo que tuve que hacer uso de la bala de respaldo pero por llamada no me responden y por la pagina intente crear el usuario pero no me llega el correo de confirmación.

Voy a enviar el reporte por este medio y quedo atenta a la confirmación del recibido y si me pueden ayudar con la creación del usuario para que sea mas facil este proceso.

La luz se fue desde el sábado 6 de abril de 2024 a las 5:00 a.m hasta el domingo 7 de abril de 2024 a las 5:00 p.m

el oxígeno yo debo usarlo por 18 horas diarias (toda la noche y aproximadamente 9 horas durante el dia)

El uso que le di a la bala de respaldo fue el siguiente:

Sábado 6 de abril: 5:00 a.m hasta las 7:00 a.m (2 horas)

Sábado 6 de abril: 1:00 p.m hasta las 5:00 p.m (4 horas)

Sábado 6 de abril 9:00 p.m hasta domingo 7 de abril 7:00 a.m (10 horas)

Domingo 7 de abril 1:00 p.m hasta las 5:00 p.m (4 horas)

Cuando inicie a usar el oxígeno la válvula marcaba 2000 y ahora marca 1100.

Quedo atenta a si se hace el registro o debo hacer algo más..

Por otro lado, me habían llamado a decirme que el oxígeno estaba autorizado hasta el 22 de abril, pero en la cita con el internista el me lo envio por 3 meses mas....no se si deba enviar la orden, solicitar autorizacion o que procedimiento hacer para alargar la fecha del uso de los equipos. Por favor si me pueden informar, quedo atenta a su informacion

Muchas gracias

Betty Quintero Bonilla

CEI: 3005661594 - 3102850695

EPS Servisalud.