

RV: 20313784 Bala Oxigeno Portátil Urgente cc 20313784

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Eder Botero <logistica4.cund@oxigenoensucasa.com>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

26 de septiembre de 2023, 10:11

Buenos Días:

De acuerdo con correo que antecede, solicito hacer ajuste en el CRM del paquete del paciente ANA LARA (CC: 20313784), CUPS E990242 con cilindro portátil permanente e informar al paciente el cambio y que se le hará entrega del cilindro portátil en la sede más cercana al domicilio.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>**Enviado el:** martes, 26 de septiembre de 2023 10:08 a. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**CC:** Sandra Victoria Romero Vanegas <sandrav.romero@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: 20313784 Bala Oxigeno Portátil Urgente cc 20313784
Importancia: Alta

Buenos días Doctora;

Solicito su apoyo cambiando de cups a afiliado de la referencia, agradezco programar entrega de bala portátil permanente la cual incluye el cups E990242 4 recargas de portátil al mes para hacer en las oficinas del prestador por el afiliado o su familiar, caso prioritario para egreso hospitalario, gracias

Cordial saludo;

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III GESTIÓN DE COHORTES

GERENCIA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA



(091) 4193000 Ext. 10316

nueva
eps



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Sandra Victoria Romero Vanegas <sandrav.romero@nuevaeps.com.co>

Enviado el: martes, 26 de septiembre de 2023 8:52 a. m.

Para: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: 20313784 Bala Oxigeno Portátil Urgente

Importancia: Alta

Buen día Jefe Rosalba,

Solicito tu apoyo por favor con este caso, afiliada indica que tiene paquete autorizado con préstamo de bala de oxigeno portátil para citas médicas, sin embargo, el prestador le indica que Nueva Eps no ha autorizado la bala portátil y no la prestan la señora tiene citas urgentes esta semana.

Te agradezco tu apoyo para que el prestador nos ayude con la bala

Gracias

Cordial Saludo.

Sandra Victoria Romero Vanegas

Coordinador Oficina– Servicio al Cliente
Gerencia Regional Bogotá

De: Raul Humberto Castaneda Lopez <raul.castaneda@nuevaeps.com.co>

Enviado el: martes, 26 de septiembre de 2023 8:46 a. m.

Para: Sandra Victoria Romero Vanegas <sandrav.romero@nuevaeps.com.co>

Asunto: 20313784

(+57) 3178456614

Calle 48 A # 6 - 44
Bogotá D.C. - Colombia



Cordial Saludo.

Raul Castañeda Lopez

AUXILIAR II – GESTION DOCUMENTAL



20313784.tif
127K