

RV: Revisión recargas de portátil por múltiples citas

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Vie 04/08/2023 12:31

Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

CC: Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>

Buenas tardes:

De acuerdo con correo que antecede, favor hacer la anotación del paciente MYRIAM GAVIRIA DE MEDINA CC 24761644 a quien se le hará entrega de 2 recargas de cilindro portátil e informarle que serán 6 al mes y deben ser solicitados en la sede de OXIPRO S.A.S.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 4 de agosto de 2023 8:43 a. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RV: Revisión recargas de portátil por múltiples citas

Buenos días Doctora;

Para el caso en comunicación con la afiliada solicita entrega de 6 recargas de bala portátil de la misma manera solicito concentrador ya que es lo descrito por el médico, yo le explico que no es viable tramitar la entrega de dicho suministro por ahora y estubo de acuerdo por tanto agradezco apoyo con la programación de la entrega de las seis recargas, para el caso mil gracias Doctora

Cordial saludo;

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III GESTIÓN DE COHORTES

GERENCIA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA



(091) 4193000 Ext. 10316

Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia



De: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Enviado el: jueves, 3 de agosto de 2023 1:36 p. m.

Para: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Asunto: RE: Revisión recargas de portátil por múltiples citas

Rosalba, buenas tardes:

¿Paciente tiene asignado el paquete con cilindro portátil, cuantas más necesitaría al mes?

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>
Enviado el: jueves, 3 de agosto de 2023 10:28 a. m.
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Asunto: Revisión recargas de portátil por múltiples citas

Buenos días Doctora;

Solicito su apoyo con el siguiente caso SIS afiliado quien actualmente cuenta con equipos en pgg con ustedes, y nos solicita entregas de cilindros portátiles para cumplir citas agradezco nos apoyes para ver viabilidad de entrega de la solicitud al afiliado, gracias

| | | | | | | | | | |
|----------------|---------|----|----------|----|--------------------------|--------------------------|----|----|--|
| SIS SUPERSALUD | 6040941 | CC | 24761644 | SD | MYRIAM GAVIRIA DE MEDINA | MYRIAM GAVIRIA DE MEDINA | SD | SD | QUEJA: 2532291 TIPO DE QUEJA: SUPERSALUD PACIENTE: OLIVER OCAMPO BERMUDEZ DOCUMENTO : CC- 24761644 ASUNTO: SE SOLICITA LIBERACIÓN BACK 265533017 RESPUESTA PQR-20232100008829562 FAVOR VALIDAR Y AUTORIZAR SOLICITUD DE BALA PORTÁTIL PERMANENTE ORDENADO POR MEDICO TRATANTE, USUARIA CON MÚLTIPLES CITAS: ANA MARÍA MONTAÑO LOAIZA |
|----------------|---------|----|----------|----|--------------------------|--------------------------|----|----|--|

Cordial saludo;

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III GESTIÓN DE COHORTES
GERENCIA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA



(091) 4193000 Ext. 10316
Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte
Bogotá D.C. - Colombia

nueva
eps

