

Girardot, Junio 27 2023

PQRS- 5010-2023-E-154183

Respetado(a) Señor(a)
Nombre: Yussein Cristina Gómez Guzmán
CC 52821540
Dirección: Calle 1 El Colegio
Correo electrónico: luzcrisgu@gmail.com
Teléfono:
Ciudad: El Colegio

Reciba un cordial saludo:

Hemos tenido la oportunidad de recibir tu requerimiento radicado en nuestros canales de atención el día 16 marzo 2023, en referencia a la solicitud de Remisión, al respecto nos permitimos informarte:

De acuerdo con el análisis realizado de tu caso y una vez validado nuestro sistema de información, te informamos:

Dando respuesta a su requerimiento se valida y se evidencia que la señora Yussein Cristina Gomez Guzmán identificada con c/c 52821540 se encuentra enmarcada con exoneración de copago **AFILIADO NO CANCELA NINGUN VALOR POR CONCEPTO PAGO MODERADOR O COPAGO**

Agradecemos que nos hayas manifestado tu requerimiento al respecto.

Cordialmente,

Sandra Milena Reyes

Sandra Milena Reyes Saldaña
Analista Administrativa PQRS
EPS Famisanar S.A.S.

Finalmente, cualquier desacuerdo frente a la decisión adoptada por Famisanar, se puede elevar la consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como