

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 275639334 del 14-10-2023 a las 09:18:02 SUMINISTRO - 24015593 - RODRIGUEZ RITA DELIA

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

30 de octubre de 2023, 4:08

Para: callcenter@oxiprosas.com

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
RODRIGUEZ RITA DELIA(CC. 24015593)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:
9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO... Usuario con atencion por PGP operador OXIPRO SAS, se recibe orden medica para continuidad de oxigeno, favor validar para prestacion de servicio.

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 24015593
Tipo Afiliado..... :COTIZANTE
Estado de afiliacion :ACTIVO
Categoria..... :A
Semanas Cotizadas... :706
IPS.Primaria..... :BIENESTAR IPS SEDE BOSA

Datos de Radicacion:

No.: 275639334
IPS Solicitante: FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS
Fecha de Solicitud del Servicio: 14/10/2023
Fecha Radicacion: 28/10/2023
Servicio: Codigo E990246, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE INCLUIDO EL TRANSPORTE
Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,
Central Nacional de Autorizaciones
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente