

**RE: CAMBIO CONCENTRADOR A BALAS QUEJA 2439859 BEATRIZ MONTOYA CC-24934576 FECHA VENCIMIENTO 29 DE MAYO**

2 mensajes

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>  
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>  
Cc: Catalina Trujillo <administrativo.ejec@oxigenoensucasa.com>

17 de mayo de 2023, 13:03

Buenos días:

De acuerdo con correo que antecede solicitando, favor programar entrega de cilindros soportes 2 a la semana al paciente BEATRIZ MONTOYA CC-24934576, la paciente debe solicitarlos oportunamente a nuestro call.

Adicionalmente, llamar al paciente y verificar que esta pasando con el concentrador se queja de mucho ruido.

En espera de su respuesta.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**

*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

---

**De:** Martha Elisa Ramirez Pinzon <[martha.ramirez@nuevaeps.com.co](mailto:martha.ramirez@nuevaeps.com.co)>

**Enviado el:** miércoles, 17 de mayo de 2023 11:19 a. m.

**Para:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>

**CC:** Ana Maria Montano Loaiza <[anam.montano@nuevaeps.com.co](mailto:anam.montano@nuevaeps.com.co)>; Rosalba Acuna Mora <[rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)>

**Asunto:** RE: CAMBIO CONCENTRADOR A BALAS QUEJA 2439859 BEATRIZ MONTOYA CC-24934576 FECHA VENCIMIENTO 29 DE MAYO

Cordial saludo, Constanza para caso de la referencia solicito:

1. Visita para revisión de funcionamiento adecuado de concentrador estacionario, niveles de ruido asociados a vida útil del equipo.
2. Validar entrega de cilindros de respaldo, 2 semanales, 8 al mes para alternar con el uso de concentrador estacionario.

Quedo atenta,

**Martha E. Ramírez P.**

PROFESIONAL III – JEFATURA DE ALTO IMPACTO/GERENCIA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS VICEPRESIDENCIA DE SALUD

---

**(601) 4193000**

**Cra. 85 K # 46A - 66**

**Piso 2 - Ala Norte**

**Bogotá D.C. - Colombia**



---

**De:** Ana Maria Montano Loaiza <[anam.montano@nuevaeps.com.co](mailto:anam.montano@nuevaeps.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 17 de mayo de 2023 10:37 a. m.

**Para:** suministro oxigeno <[suministroidexigeno@nuevaeps.com.co](mailto:suministroidexigeno@nuevaeps.com.co)>

**Cc:** Rosalba Acuna Mora <[rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)>; Martha Elisa Ramirez Pinzon <[martha.ramirez@nuevaeps.com.co](mailto:martha.ramirez@nuevaeps.com.co)>

**Asunto:** CAMBIO CONCENTRADOR A BALAS QUEJA 2439859 BEATRIZ MONTOYA CC-24934576 FECHA VENCIMIENTO 29 DE MAYO

Cordial saludo,

Amablemente solicito su colaboración con la validación del caso, la usuaria solicita cambio de equipo concentrador por aumento en servicios públicos

INFORMACION DE LA INCONFORMIDAD CON NUMERO DE RADICACION 2439859

Datos del Afectado

Identificación :CC-24934576  
Nombres :MONTOYA MORALES BEATRIZ  
I.P.S Primaria :INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A. IDIME SA IPS 30 DE AGOSTO  
Empresa :COLPENSIONES  
Telefono Oficina :2170100  
Telefono Casa :3441554  
E-mail :

Datos del reclamante

Identificación :CC-24934576  
Nombres :BEATRIZ MONTOYA MORALES  
Parentesco :El mismo afectado  
Dirección de Correspondencia :CL 22 N 15 24 CENTENARIO D  
Teléfono oficina :2170100  
Teléfono casa :3441554  
e-mail :

Datos de la Inconformidad

Fecha de radicación :16/05/2023  
Medio de recepción :Escrito  
Origen :Asistencial  
I.P.S :OXIPRO OXIGENO MEDICINALES S.A.S  
Especialidad :NEUMOLOGIA  
Tipo de inconformidad :Solicitud  
Tipo de proceso :Problemas Por suministro de oxígeno  
Area Responsable :Salud Risaralda

Fecha Limite :29/05/2023  
Estado de la inconformidad :Estado: Asignadas sin Tramitar  
Departamento :RISARALDA  
Municipio :PEREIRA

#### Resumen de la Inconformidad

AFILIADA SOLICITA CAMBIO DE CONCENTRADOR DE OXIGENO YA UE INDICA QE SE LE HAN INCREMENTADO LOS GASTOS EN RECIBOS DE ENERGIA Y EL EQUIPO HACE MUCHISIMA BULLA

#### Respuesta

**Ana María Montaña Loaiza**

Asesor servicio al cliente – Oficina de Atención Pereira

Vicepresidencia Comercial

---

Pereira, Risaralda



---

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>  
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

17 de mayo de 2023, 15:05

Buen día:

Respecto a la solicitud del servicio de la paciente BEATRIZ MONTOYA (CC: 24934576), nos permitimos informar que se establece comunicación con CARLOS BEDOYA (SOBRINO) en el número telefónico 3137803136 con quién se programa el servicio para el día 18/05/2023.

Agradezco su atención

Isabella López  
Asesor de Oxígenos  
Contative SAS  
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]