

RV: DIRECCIONAMIENTO ANDRES FELIPE GALVIS LONDOÑO CC 1053792556

1 mensaje

Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>
 Para: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>, "nuevaeps@oxiprosas.com" <nuevaeps@oxiprosas.com>
 Cc: Sergio Giraldo Agudelo <sergio.giraldo@nuevaeps.com.co>

21 de marzo de 2023, 10:37

Buenos días agradezco revisar esta solicitud que nos llega por la línea de frente de nuestra OAA, afiliado oxigenorequiriente que solicita bala portátil para asistir a citas.

Afiliado con entrega de CONCENTRADOR: 1, CILINDRO RESPALDO: 1, CILINDRO PORTATIL: 0.

Dosis de 3 litros min por 24 horas.

Requiere bala de transporte para asistir a las citas médicas, tiene 34 años de edad.

VALENTINA HERNANDEZ VINASCO
 COORDINADORA MEDICA HOSPITALARIA – SALUD/ GERENCIA ZONAL
 CALDAS
 VICEPRESIDENCIA DE SALUD



Cra. 23C # 62-27
Piso 2
Manizales, Caldas

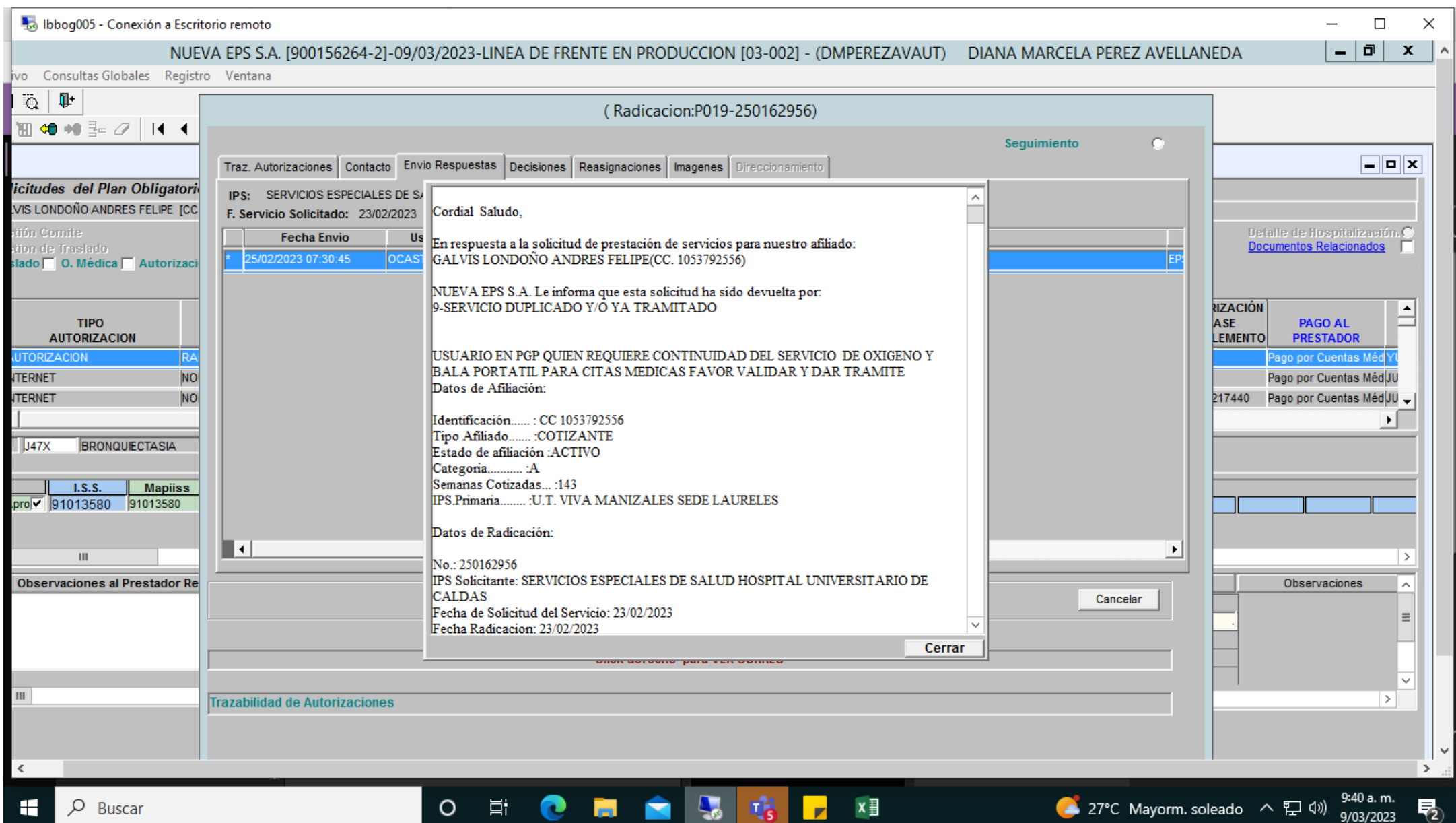
 [cid:d84c6e1e-3e2f-4261-b382-a7e04495be5a](#)
 [cid:61b3636e-b9bc-4cd1-b4e4-da9d8071fd3a](#)

De: Diana Marcela Perez Avellaneda <dianam.pereza@nuevaeps.com.co>
Enviado: jueves, 9 de marzo de 2023 9:40
Para: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>
Asunto: DIRECCIONAMIENTO ANDRES FELIPE GALVIS LONDOÑO CC 105379556

buenos días:

doctora solicito amablemente colaboración con este caso usuario quien tiene oxigeno domiciliario con ips OXIPRO pero al paciente le remiten bala portátil ya que debe desplazarse a muchas citas por fuera de la ciudad se radio al back, pero ellos nos indican que eso es ppg de la ips pero usuario indican se la pueden dar y ellos indican que debe tener autorización afiliado tiene 32 años.

telefono:3124778336



The screenshot shows a web application window titled "Ibbog005 - Conexión a Escritorio remoto". The main window displays a response to a request for a portable oxygen cylinder. The response text is as follows:

Cordial Saludo,

En respuesta a la solicitud de prestación de servicios para nuestro afiliado: GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE(CC. 1053792556)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido devuelta por: 9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO

USUARIO EN PGP QUIERE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE OXIGENO Y BALA PORTATIL PARA CITAS MEDICAS FAVOR VALIDAR Y DAR TRAMITE

Datos de Afiliación:

Identificación..... : CC 1053792556
 Tipo Afiliado..... :COTIZANTE
 Estado de afiliación :ACTIVO
 Categoría..... :A
 Semanas Cotizadas... :143
 IPS.Primaria..... :U.T. VIVA MANIZALES SEDE LAURELES

Datos de Radicación:

No.: 250162956
 IPS Solicitante: SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CALDAS
 Fecha de Solicitud del Servicio: 23/02/2023
 Fecha Radicación: 23/02/2023

The interface also shows a table with the following data:

Fecha Envio	Us
25/02/2023 07:30:45	OCAST

Other visible elements include a sidebar with "TIPO AUTORIZACION" (RA), "INTERNET" (NO), and "Observaciones al Prestador Re". The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the date 9/03/2023 and time 9:40 a. m.

Diana Marcela Pérez Avellaneda.

ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE - SERVICIO AL CLIENTE

ZONAL CALDAS TIPO C

(606) 8810206
018000954400 - 018000952000
Cra. 23 C # 62 - 27 piso 1
Manizales Caldas. - Colombia



1053792556.tif
217K