

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 261655918 del 20-06-2023 a las 09:46:02 SUMINISTRO - 7300575 - MURCIA PAEZ PEDRO ALEJANDRO

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

22 de junio de 2023, 8:59

Para: callcenter@oxiprosas.com

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
MURCIA PAEZ PEDRO ALEJANDRO(CC. 7300575)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:
9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO

usuario que se encuentra en pgp con paquete de oxigeno requiere concentrador portatil
DIRECCION: CRA 68 G # 21-59 SUR
TELEFONOS: 3118284422-3115497624

"FAVOR AUT CONCENTRADOR PORTATIL DE OXIGENO, TENIENDO EN CUENTA TUTELA # 408835"

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 7300575
Tipo Afiliado..... :COTIZANTE
Estado de afiliacion :ACTIVO
Categoria..... :A
Semanas Cotizadas... :694
IPS.Primaria..... :UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - VIVA 1A IPS ALQUERIA

Datos de Radicacion:

No.: 261655918
IPS Solicitante: UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - VIVA 1A IPS ALQUERIA
Fecha de Solicitud del Servicio: 20/06/2023
Fecha Radicacion: 20/06/2023
Servicio:Codigo E990242, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL MENSUAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE
Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,
Central Nacional de Autorizaciones
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente