

Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2023-E-265175 por parte de Famisanar

1 mensaje

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: atencionalcliente@oxigenoensucasa.com, callcenter@oxiprosas.com

7 de junio de 2023, 15:46

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la continuidad de suministro de Oxígeno domiciliario para el paciente en referencia, según los datos adjuntos. Por favor no hacer retiro de equipos

Adjunto autorización del mes de Junio

Agradecemos su gestión

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

dar respuesta sobre entrega de oxigenos y la posible cancelación del servicio

Solicitud o inconformidad del afectado

Buenas Tardes, Cordial saludo. Me permito solicitar su colaboración para habilitar el servicio medico de mi señora madre , ya que se encontraba en mora de dos cuotas, pero ya se hizo la cancelacion quedando pago hasta el mes de mayo como lo indica el recibo de pago anexo. Asi mismo el día de hoy 01-jun-2023 recibí una llamada de la empresa del oxigeno donde me informan q según comunicado de FAMISAR mi madre se retiro del servicio medico , por lo cual ellos manifiestan que van a recoger el equipo de oxigeno. Quisiera aclarar este tema, ella estaba en mora , ese fue el motivo del bloqueo o es que uds. la sacaron del servicio medico. necesito aclarar este tema porque ella es una paciente de 70 años con multiples problemas de salud y no puede quedar sin servicio medico. Por lo anterior solicito su aclaracion al tema y saber si ella continua con afiliacion a FAMISANAR O NO . De continuar solicito su ayuda para informar a la empresa del oxigeno y evitar la recogida del servicio. gracias
PACIENTE AFILIADA MARIA DEL CARMEN TOCA TAVERA CC.41.548.891 CEL.3212040085

Información afectado**Información reclamante**

Nombre afectado: MARIA DEL TOCA TAVERA Nombre reclamante: MARIA DEL TOCA TAVERA

Identificación: 41548891

Identificación: 41548891

Email: sayamon18@hotmail.comEmail: sayamon18@hotmail.com

Telefono: 3212040085

Telefono: 3212040085

Cordialmente,

**TATIANA PAOLA SIERRA**

Salud

Cordial saludo oxigenoterapia@famisanar.com.co,
Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2023-E-265175 para brindar su concepto.

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

dar respuesta sobre entrega de oxigenos y la posible cancelación del servicio

Solicitud o inconformidad del afectado

Buenas Tardes, Cordial saludo. Me permito solicitar su colaboración para habilitar el servicio medico de mi señora madre , ya que se encontraba en mora de dos cuotas, pero ya se hizo la cancelacion quedando pago hasta el mes de mayo como lo indica el recibo de pago anexo. Asi mismo el día de hoy 01-jun-2023 recibí una llamada de la empresa del oxigeno donde me informan q según comunicado de FAMISAR mi madre se retiro del servicio medico , por lo cual ellos manifiestan que van a recoger el equipo de oxigeno. Quisiera aclarar este tema, ella estaba en mora , ese fue el motivo del bloqueo o es que uds. la sacaron del servicio medico. necesito aclarar este tema porque ella es una paciente de 70 años con multiples problemas de salud y no puede quedar sin servicio medico. Por lo anterior solicito su aclaracion al tema y saber si ella continua con afiliacion a FAMISANAR O NO . De continuar solicito su ayuda para informar a la empresa del oxigeno y evitar la recogida del servicio. gracias
PACIENTE AFILIADA MARIA DEL CARMEN TOCA TAVERA CC.41.548.891 CEL.3212040085

Información afectado

Información reclamante

Nombre afectado: MARIA DEL TOCA TAVERA Nombre reclamante: MARIA DEL TOCA TAVERA

Identificación: 41548891 Identificación: 41548891

Email: sayamon18@hotmail.com Email: sayamon18@hotmail.com

Telefono: 3212040085 Telefono: 3212040085

Esperamos contar con su concepto para la fecha:

Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Cordialmente,



Famisanar EPS

<https://www.famisanar.com.co>

Tel: 307 8069 Dirección: Carrera 13A # 77A - 63 Bogotá Colombia

Línea Amable: 307 80 69 en Bogotá ó 01 8000 11 66 62 a nivel nacional



 **Autorizacion.pdf**
45K