

Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2023-E-255807 por parte de Famisanar

1 mensaje

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: atencionalcliente@oxigenoensucasa.com, callcenter@oxiprosas.com

5 de junio de 2023, 9:49

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la queja en referencia.

Afiliado no cancela ningún valor por concepto de pago moderador o copago por el diagnostico P220

Agradezco su pronta respuesta.

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

buen dia usaurio requiere exoneracion de copago OXIPRO.

Solicitud o inconformidad del afectadoFecha: 29/05/2023 8:49 De: yessica yulieth · yessiky_cq@hotmail.com Para: "Servicio al Cliente" servicioalcliente@famisanar.com.co Asunto: RE: EXONERACION PAGO OXIPRO.**Información afectado****Información reclamante**

Nombre afectado: SALOME RAMIREZ CANASTERO Nombre reclamante: YESSICA YULIETH CANASTERO QUIJANO

Identificación: 1011261300

Identificación: 1070961666

Email: yessiky_cq@hotmail.comEmail: yessiky_cq@hotmail.com

Telefono: 3138293288

Telefono: 3138293288

Cordialmente,

**TATIANA PAOLA SIERRA**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Cordial saludo oxigenoterapia@famisanar.com.co,
Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2023-E-255807 para brindar su concepto.

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

buen día usaurio requiere exoneracion de copago OXIPRO.

Solicitud o inconformidad del afectado

Fecha: 29/05/2023 8:49 De: yessica yulieth · yessiky_cq@hotmail.com Para: "Servicio al Cliente" servicioalcliente@famisanar.com.co Asunto: RE: EXONERACION PAGO OXIPRO.

Información afectado

Nombre afectado: SALOME RAMIREZ CANASTERO
Identificación: 1011261300
Email: yessiky_cq@hotmail.com
Telefono: 3138293288

Información reclamante

Nombre reclamante: YESSICA YULIETH CANASTERO QUIJANO
Identificación: 1070961666
Email: yessiky_cq@hotmail.com
Telefono: 3138293288

Esperamos contar con su concepto para la fecha:

Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Cordialmente,



Famisanar EPS

<https://www.famisanar.com.co>

Tel: 307 8069 Dirección: Carrera 13A # 77A - 63 Bogotá Colombia

Línea Amable: 307 80 69 en Bogotá ó 01 8000 11 66 62 a nivel nacional



MicrosoftTeams-image.png
34K