

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 260037605 del 22-03-2023 a las 11:31:11 SUMINISTRO - 1072195244 - MORA GARZON JERSON ALEXIS

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

3 de junio de 2023, 1:47

Para: callcenter@oxiprosas.com

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
MORA GARZON JERSON ALEXIS(CC. 1072195244)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:
9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO: Se?ores OXIPRO SAS: El usuario se encuentra con equipos para el suministro de oxigeno (Paquete E990242), Favor confirmar si le fue entregada la bala portatil permanente con la que viene el paquete ya que la requiere para desplazamientos y asisitir a citas medicas. Favor validar y dar tramite a la solicitud. Gracias.

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 1072195244
Tipo Afiliado..... :COTIZANTE
Estado de afiliacion :ACTIVO
Categoria..... :A
Semanas Cotizadas... :338
IPS.Primaria..... :BIENESTAR IPS SAS SOACHA

Datos de Radicacion:

No.: 260037605
IPS Solicitante: BIENESTAR IPS SAS SOACHA
Fecha de Solicitud del Servicio: 22/03/2023
Fecha Radicacion: 02/06/2023
Servicio: Codigo E990242, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL MENSUAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE
Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,
Central Nacional de Autorizaciones
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente