



Bogotá, D.C., 26 de julio de 2023

Señor(a):  
**ANA NOVOA (CC: 20439922)**  
**Calle 74 D SUR # 14 T - 08**  
BOGOTA D.C.  
BOGOTA D.C.  
anamaria72@hotmail.com

**ASUNTO:** Solicitud de Restitución de Equipos Suministro de Oxígeno

Respetado Señor

Respetuosamente me dirijo ante usted, con el fin de solicitarle la restitución del(los) equipo(s) que a continuación se relaciona(n), los cuales son de propiedad de OXIPRO S.A.S. (absorbente por fusión de las sociedades SECURA S.A.S. Y OXIVIDA S.A.S):

Equipo
Concentrador: 1 - Cilindro de Respaldo: 1 - Cilindro Portatil: 1 - regulador_540: 1 regulador_870: 1 - Carrito Portatil: 1

Dicho(s) equipo(s) cuya finalidad es garantizar la atención domiciliaria de nuestros pacientes, le fue(ron) entregado(s) en calidad de comodato o préstamo, con la obligación de restituirlo(s) al finalizar su uso, y en el caso concreto, la respectiva Entidad Promotora de Salud, nos ha indicado que deben ser retirados, y dado que los reiterados intentos por procurar su devolución, no han dado un resultado favorable, nos vemos en la necesidad de conminarlo para que se proceda a su restitución dentro de los TRES (3) DÍAS siguientes al recibo de la presente comunicación.

Para el efecto, conviene indicar que el art. 385 del Código General del Proceso, contempla la posibilidad de acudir al proceso de restitución, como mecanismo para lograr la devolución de los bienes cuya tenencia ha sido entregada a cualquier título, incluyendo por supuesto el comodato, con la posibilidad de solicitar el embargo y secuestro de cualquier bien del demandado, para garantizar el cumplimiento de cualquier prestación económica o indemnizatoria derivada del incumplimiento contractual.

De igual forma, se debe tener en cuenta que de haberse sufrido alguna contingencia como la pérdida, el daño o el hurto del(los) equipo(s), la persona que ha recibido su tenencia mediante el comodato, está en la obligación tanto contractual como legal, de responder por su valor y los perjuicios generados, como consecuencia del incumplimiento del deber de cuidado y conservación que le resultan exigibles, por lo que frente a tales circunstancias, lo invitamos a comunicarse con el teléfono (601) 4321138 , con el fin de que se le informe el valor a cancelar y la forma de pago.

Además, es importante mencionar que el artículo 249 del Código Penal Colombiano, sanciona con pena tanto pecuniaria como privativa de la libertad, a quien se apropie de un bien cuya tenencia le ha sido confiada de manera transitoria, como ocurre con el comodato, pues dicha conducta configura el delito de abuso de confianza.





OXIGENOS MEDICINALES

“Artículo 249. Abuso de confianza. El que se apropie en provecho suyo o de un tercero, de cosa mueble ajena, que se le haya confiado o entregado por un título no traslativo de dominio, incurrirá en prisión de uno (1) a cuatro (4) años y multa de diez (10) a doscientos (200) salarios mínimos legales mensuales vigentes.”

Finalmente, reiteramos que, en caso de no realizar la restitución solicitada, ni de efectuar manifestación alguna, nos veremos en la penosa obligación de ejercer las acciones legales antes descritas.

Para la programación de recolección de los equipos por favor comuníquese través de nuestras líneas de atención (601) 432 0520, (601) 756 3771 en Bogotá o (606) 340 2658 en el Eje Cafetero. Canal de WhatsApp Nacional 313 4016277.

Agradecemos la atención brindada.

Cordialmente,

**DIANA PAOLA RODRIGUEZ M.**

Directora de Programación del servicio, sedes y satélites



## RESTITUCION DE EQUIPOS

Eder Botero <logistica4.cund@oxigenoensucasa.com>

Mié 26/07/2023 16:07

Para:anamaria72@hotmail.com <anamaria72@hotmail.com>

📎 1 archivos adjuntos (89 KB)

ANA NOVOA (CC 20439922).pdf;

Señor(a):

ANA NOVOA (CC: 20439922)

De acuerdo con la notificación de su Entidad Promotora de Salud, adjunto carta de restitución de equipos de suministro de oxígeno.

Cualquier inquietud con gusto será resuelta en nuestra línea de atención

Bogotá: 601 432 05 20 / 601 756 37 71

Eje Cafetero: 606 340 26 58 / WhatsApp 313 401 6277

Agradecemos la atención brindada.

**Eder Botero Guzmán**  
*Analista de Programación Recuperación y Perdidos*  
Carrera 22 # 168 - 40  
Bogotá – Colombia  
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



---

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.