

RV: Seguimiento Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-461938 por parte de Famisanar MARINA VELASCO DE SALAZAR cc 27695754

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

7 de febrero de 2023, 10:37

Buenos días:

Favor contactar al paciente para darle capacitación al cuidador en el manejo del equipo y si es necesario programar la visita.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>

Enviado el: martes, 7 de febrero de 2023 10:35 a. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RE: Seguimiento Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-461938 por parte de Famisanar MARINA VELASCO DE SALAZAR cc 27695754

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, teniendo en cuenta el seguimiento que desde trabajo social de la EPS se ha realizado con el fin de evitar tuteladas donde nos exijan la entrega de cilindros.

Motivo por el cual agradecemos su amable ayuda, hacer una visita técnica para que el señor le explique a la paciente y la cuidadora como se maneja el equipo, cuales son las alertas del equipo y los cuidados del mismo.

Agradecemos su gestión

Cordial saludo,

De acuerdo con su solicitud informo se realizó seguimiento del caso desde Trabajo social, en comunicación con la Sra. Leydi (nieta) en el número celular 3212596341, quien refiere haber recibido respuesta del por qué el cambio de los cilindros a concentrador de oxígeno. Señala, que tuvieron que aceptar el cambio, sin embargo, persiste la problemática y es que la adulta mayor no sabe cómo usarlo, aparentemente le dijeron que le brindarían capacitación sobre el uso de este, pero a la fecha no la han recibido, por lo cual se solicita gentil y urgente colaboración a Oxígeno Terapia validar pertinencia de gestionar la capacitación, tanto para la nieta como para la Sra. Marina.

Gracias por su atención y quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

MARITZA SUAREZ AVILA

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Cordial saludo,

De acuerdo con su solicitud informo se realizó seguimiento del caso desde Trabajo social, en comunicación con la Sra. Leydi (nieta) en el número celular 3212596341, quien refiere haber recibido respuesta del por qué el cambio de los cilindros a concentrador de oxígeno. Señala, que tuvieron que aceptar el cambio, sin embargo, persiste la problemática y es que la adulta mayor no sabe cómo usarlo, aparentemente le dijeron que le brindarían capacitación sobre el uso de este, pero a la fecha no la han recibido, por lo cual se solicita gentil y urgente colaboración a Oxígeno Terapia validar pertinencia de gestionar la capacitación, tanto para la nieta como para la Sra. Marina.

Gracias por su atención y quedo atenta a sus comentarios.

[cid:317d4021-9bb3-49a4-928d-e856d67522f2]

De: Oxigeno Terapia

Enviado: miércoles, 28 de diciembre de 2022 4:36 p. m.

Para: tsocialpoblacional ; tsocialpoblacional

Asunto: Seguimiento Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-461938 por parte de Famisanar MARINA VELASCO DE SALAZAR cc 27695754

Buen Día:

Señores trabajo social,

Solicito su amable ayuda e intervención con el caso en referencia, usuaria usa oxigeno actualmente con equipos de Oxipro, pero solicitan al medico que le cambie la orden medica por cilindros, según revisión del caso el cambio es porque la señora no puede usar concentrador ya que vive en arriendo y la paciente siendo adulta mayor vive sola, también por el tema del consumo de luz. Se ha expuesto a la familiar que la paciente con oxigeno no puede vivir sola y mucho menos si usa oxígeno, el peligro de usar cilindros en casa, mas siendo una persona de 73 años oxigenorequiriente.

Se han expuesto todos los riesgo que conlleva tener el oxigeno en solo cilindro, como son caídas, golpes, posible lesiones físicas y daños por riesgo de cuidas o fugas del equipo por mala manipulación, pero la nieta se niega a aceptar el uso del concentrador.

Agradezco su amable intervención.

Nombre afectado:

MARINA VELASCO DE SALAZAR

Identificación:

27695754

Nombre reclamante:

LEIDY JOHANNA SOTELO SALAZAR

Identificación:

1030540295

Email:

jovis_1030@hotmail.com

Email:

jovis_1030@hotmail.com

Telefono:

3212596341

Telefono:

3212596341

Buenos Días, Maritza:

De acuerdo con su solicitud el personal de Oxipro S.A.S se comunico con los familiares de la señora MARINA VELASCO (CC: 27695754), llamada donde se le indico el cambio de concentrador el resultado de esta llamada no fue positivo ya que no aceptaron el cambio de equipo, a continuación, lo reportado:

“Comunicación el día 27/12/2022 a las 4:39 pm con la Sra. Johanna (nieta) tel. 3212596341 ella indica que la paciente no está utilizando el oxígeno las 24 horas si no solo de noche y a necesidad si se ve ahogada en el día. Solicitaron el cambio es porque la Sra. por su edad no sabe manejar el concentrador y le queda más fácil el uso del cilindro, así como lo venia manejando anteriormente.

Adicional a lo del consumo de energía dice que la Sra. donde tienen arrendado no le está dejando utilizar el concentrador así se lo cambiemos por otra marca”

Atentamente,

[cid:image001.jpg@01D919E2.4AD70890]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: Yudi Mateus

Enviado el: martes, 27 de diciembre de 2022 11:11 a. m.

Para: oxigenoterapia@famisanar.com.co; Constanza Rosas

Asunto: RE: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-461938 por parte de Famisanar

Buenos días, Maritza:

En atención a su amable solicitud relacionada con la paciente MARINA VELASCO (CC: 27695754) en le cual solicita se atienda con una recarga semanal del cilindro de respaldo a la paciente le informo que este servicio no está contratado con por parte de Famisanar con Oxipro S.A.S por lo tanto para la atención es necesario establecer qué tipo de autorización tendría este servicio y el pago que realizaría Famisanar, es necesario aclarar que por contrato se hace el recambio del cilindro trimestralmente.

Quedo atenta a su amable respuesta.

Atentamente,

[cid:image001.jpg@01D919E2.4AD70890]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente

que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co >

Enviado el: lunes, 26 de diciembre de 2022 04:00 p. m.

Para: Constanza Rosas >; Yudi Mateus >; Call Center Oxipro >

Asunto: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-461938 por parte de Famisanar

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la entrega de 1 cilindro de oxígeno por semana. Paciente quien tiene equipos de oxígeno con Oxipro y requiere terapia en cilindro por orden médica, según indicación el oxígeno del concentrador no le da la saturación de oxígeno y le produce cefaleas y trastorno del sueño, según orden médica requiere de oxígeno en las noches por diagnóstico de apnea del sueño.

Agradezco su amable ayuda.

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpageresources/famisanar25.png>]

MARITZA SUAREZ AVILA

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Cordial saludo oxigenoterapia@famisanar.com.co,

Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: Enlace resolución Apoyo/Concepto

Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2022-E-461938 para brindar su concepto.

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

Buen día, solicito su colaboración con la autorización del caso en mención, médico ordena por escrito con orden el suministro de oxígeno por medio de bala y no por concentrador. gracias

Solicitud o inconformidad del afectado

Se asistió a cita del programa latir el día 28 de octubre en donde se le comentó al médico que la atendió que mi abuela no tolera ni puede manejar el oxígeno por medio de concentrador el cual le están suministrando con el proveedor OXIPRO por lo tanto el médico ordena por escrito con orden médica el suministro de oxígeno por medio de BALA y NO por concentrador. adicional el proveedor OXIPRO responde también que ellos no suministran oxígeno por solo bala y que ante el caso deben de cambiarnos el proveedor. Por lo anterior nos hemos acercado en repetidas ocasiones al punto autorizado de Famisanar (Centro comercial Nuestro Bogota) y lo que hacen es decir que volverán a radicar la solicitud sin respuesta alguna ante tanto tiempo de espera o lo que informan es que coloquemos queja.

Información afectado

Información reclamante

Nombre afectado:

MARINA VELASCO DE SALAZAR

Nombre reclamante:

LEIDY JOHANNA SOTELO SALAZAR

Identificación:

27695754

Identificación:

1030540295

Email:

jovis_1030@hotmail.com

Email:

jovis_1030@hotmail.com

Telefono:

3212596341

Telefono:

3212596341

Esperamos contar con su concepto para la fecha:

Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Cordialmente,

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/5cb5405b733fb4c09cc33d7c94ae15ec1f559b7b12891097d9c57f81ecc3ea58.png?e=p-XKKYBQpSiXsqFu95o64pscqw7Wdz5lerj-iClk3n3qNP8lxzl_NF44jFAZCb0dkdH0hPBVFI0xwCqDxtZ5Kens68Wezd0APHRjvhgppbJcFaz82cTcSiT-WerLL3wLdA6BvsdaxOBDuTVEPsl28DpOZ4Y-tVbh9cVu69VXrVVjlkj4h8c1gcAs_Ftmw-LJ-CUOvr4wrDMrmYoJWON2aTVRVgqGKDXrCYMevPYcGawdRt_Fhx-D-1DbURj5wJCeyEskEa5hU4kOKRC9L01GMzrAL0SUZP1qSXE2Q]

Famisanar EPS

<https://www.famisanar.com.co>

Tel: 307 8069 Dirección: Carrera 13A # 77A - 63 Bogotá Colombia

Línea Amable: 307 80 69 en Bogotá ó 01 8000 11 66 62 a nivel nacional

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/4156d4f3086eb7adcc6402f25e031d84f85afea9dabbbb65ac5fc547f07f967c.png?e=AXorI6a_T8Di0vniPPTbNlrQyEIVOUE0QMBFJS2dI3z42OUAvCuEDfathd5PCNvbg4c_WWg1TC8BzUbAUG9zfPjEwkmmY_M5K9Ls-trY4SuplxkUr4KmmUC-asb0Clq72zaUmXAnZm27qyN6nFlwkL42JBXPQN_sw_6owJAGgEPdUcoze9DVTf1QuO1e7Ae4xIPsZQtNQTgNFkm05w8Pfk2Du-PEfMFdM8gYVTgxFrMleZi_IE6BUMZ4kp08xGKznRKdOK5mawPWKggZfdq-Z_3Cs4ulXe6yTI]

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/35d6f11480740ddcaa72d9b028dbc69444a83c4572c9bf8d03d69faa9a66c525.png?e=PVOGB-QS6iilPPX2_nJSZ2cz6zwSUF14iRceKEJj1nCrFQ42eaSzaFinbbUWefnzrv6q_t85WR1Kj5om0v4yRDDs4VffJLi5gi8s9PgxMGI04fTUktEQI0yj17pYPmsduhlLnKMPf0K1x3xwrmXRU-dzM2wxpigS6dsNZsK9d6Sw4ynVpYxDqVV32F1tRGoKvLxvBlz6L09T6P9WTSY65TNKmO43_lmS8WgKJZXDxO7xkG_rSaxCLhzTjCrMuGsThnLdXSrx05D0m3eJTVAJC4rGcjKemvdbN2es-]

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/bc918065ccd71be15f88e9d5a181c3ad14c4a4fcbe962808f89a21ad8b40d532.png?e=AmeDQGrhhhMbmOuEFndLfJe7agHcthkwaioPR_Lfu21amcl0OC6GYNIOF5RN2esPkUfRfWZ-LCmlYPFaBJeVCTzaCxlG4YubSac5sMBTv8fv3jjiUQq3gMqrmKonmXTUS-B0HPJKWPMiSbs9t-onnp3ez2ghMQQTTrZUqiWGf-2Z_QHnIGPyVTI62e4XTN0srxrn1QecVcFKAK4KrynqVUJ6glQ34sO4EumyYwhPQFSolGB9BZOAbw3CRIV3U52ZnNkxis-eZtO_r_RXyLQgwwqIwrtdlWZnSDg]

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/d1d2ac6475eebf063573690f1ed511ba90a6bf0fd7d098869716161990821e83.png?e=9UnvjhQ4gb_4fWaMQOHiooFFYBt8LfHGsyueNx_E_jkiXjVm0NLXg4DtovPTSZwYLnHhAyzKmdot6vQr1ZxyaqmjBTpLaiTmvAjEFIJ8AQO9-z_gowvls8_GsTceGvKkkmn--sACDctwv6uQoB_bcAvZBBJp5eedJ7g78p0091MVDNitZ3mxu2ifm64Zimv-4fEpBUfce9jWkIoLb3vVSHc70TfILTEedReFconTwt7GMHXmBbMIQmUjWzFBRaQtyTgVrcrW71mrUqDjrwiXhajLimYQzzNg5mw]

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/1f13d080f83d254c84f5277222e7af3db4129088ad5164c48ddeb7ab25631abf.png?e=AmlA8mmPMcG-q3MuJe5Hb4YEjOvdJtmUUDFmYyJdmWvOgyN-e6UYHxHabPqbpvkYPAJP6zzrdNmC5qB-5fwKUf9Jd31X6NjY-c0xHqrfXsXOWRpY6oZDuckGClmFS43I9i5RVAXHTS1arsdb7BiXNzI0ak2F7E3hHSfstvSPaBUre2QPuhsiUJhcu7DGluegJy_XJPntWSeNipZiWej9MONHgYDKozvjp8M8BYGWOF8LEhQZUTMzDSnGRuHCCc31CrQ2LqtzpNeNp7D1juLqYqJ8-]

Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en www.famisanar.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectúe. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpageresources/famisanar25.png>]

MARITZA SUAREZ AVILA

Salud

Buenos Días, Maritza:

De acuerdo con su solicitud el personal de Oxipro S.A.S se comunico con los familiares de la señora MARINA VELASCO (CC: 27695754), llamada donde se le indico el cambio de concentrador el resultado de esta llamada no fue positivo ya que no aceptaron el cambio de equipo, a continuación, lo reportado:

“Comunicación el día 27/12/2022 a las 4:39 pm con la Sra. Johanna (nieta) tel. 3212596341 ella indica que la paciente no está utilizando el oxígeno las 24 horas si no solo de noche y a necesidad si se ve ahogada en el día. Solicitaron el cambio es porque la Sra. por su edad no sabe manejar el concentrador y le queda más fácil el uso del cilindro, así como lo venia manejando anteriormente.

Adicional a lo del consumo de energía dice que la Sra. donde tienen arrendado no le está dejando utilizar el concentrador así se lo cambiemos por otra marca”

Atentamente,

[cid:image001.jpg@01D919E2.4AD70890]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Yudi Mateus

Enviado el: martes, 27 de diciembre de 2022 11:11 a. m.

Para: oxigenoterapia@famisanar.com.co; Constanza Rosas

Asunto: RE: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-461938 por parte de Famisanar

Buenos días, Maritza:

En atención a su amable solicitud relacionada con la paciente MARINA VELASCO (CC: 27695754) en le cual solicita se atienda con una recarga semanal del cilindro de respaldo a la paciente le informo que este servicio no está contratado con por parte de Famisanar con Oxipro S.A.S por lo tanto para la atención es necesario establecer qué tipo de autorización tendría este servicio y el pago que realizaría Famisanar, es necesario aclara que por contrato se hace el recambio del cilindro trimestralmente.

Quedo atenta a su amable respuesta.

Atentamente,

[cid:image001.jpg@01D919E2.4AD70890]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co >

Enviado el: lunes, 26 de diciembre de 2022 04:00 p. m.

Para: Constanza Rosas >; Yudi Mateus >; Call Center Oxipro >

Asunto: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-461938 por parte de Famisanar

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la entrega de 1 cilindro de oxígeno por semana. Paciente quien tiene equipos de oxígeno con Oxipro y requiere terapia en cilindro por orden médica, según indicación el oxígeno del concentrador no le da la saturación de oxígeno y le produce cefaleas y trastorno del sueño, según orden médica requiere de oxígeno en las noches por diagnóstico de apnea del sueño.

Agradezco su amable ayuda.

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpagersources/famisanar25.png>]

MARITZA SUAREZ AVILA

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Cordial saludo oxigenoterapia@famisanar.com.co,

Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2022-E-461938 para brindar su concepto.

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

Buen día, solicito su colaboración con la autorización del caso en mención, médico ordena por escrito con orden el suministro de oxígeno por medio de bala y no por concentrador. gracias

Solicitud o inconformidad del afectado

Se asistió a cita del programa latir el día 28 de octubre en donde se le comentó al médico que la atendió que mi abuela no tolera ni puede manejar el oxígeno por medio de concentrador el cual le están suministrando con el proveedor OXIPRO por lo tanto el médico ordena por escrito con orden médica el suministro de oxígeno por medio de BALA y NO por concentrador. adicional el proveedor OXIPRO responde también que ellos no suministran oxígeno por solo bala y que ante el caso deben de cambiarnos el proveedor. Por lo anterior nos hemos acercado en repetidas ocasiones al punto autorizado de Famisanar (Centro comercial Nuestro Bogota) y lo que hacen es decir que volverán a radicar la solicitud sin respuesta alguna ante tanto tiempo de espera o lo que informan es que coloquemos queja.

Información afectado

Información reclamante

Nombre afectado:

MARINA VELASCO DE SALAZAR

Nombre reclamante:

LEIDY JOHANNA SOTELO SALAZAR

Identificación:

27695754

Identificación:

1030540295

Email:

jovis_1030@hotmail.com

Email:

jovis_1030@hotmail.com

Telefono:

3212596341

Telefono:

3212596341

Esperamos contar con su concepto para la fecha:

Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Cordialmente,

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/5cb5405b733fb4c09cc33d7c94ae15ec1f559b7b12891097d9c57f81ecc3ea58.png?e=p-XKKYBQpSiXsqFu95o64pscqw7Wdz5lerj-iClk3n3qNP8IxzI_NF44jFAZCb0dkdH0hPBVFI0xwCqDxtZ5Kens68Wezd0APHRjvhgppbJcFaz82cTcSiT-WerLL3wLdA6BvsdaxOBDuTVEPsl28DpOZ4Y-tVbh9cVu69VXrVVjlkj4h8c1gcAs_Ftmw-LJ-CUOvr4wrDMrmYoJWON2aTVRVgqGKDXrCYMevPYcGawdRt_Fhx-D-1DbURj5wJCeyEskEa5hU4kOKRC9L01GMzrAL0SUZP1qSXE2Q]

Famisanar EPS

<https://www.famisanar.com.co>

Tel: 307 8069 Dirección: Carrera 13A # 77A - 63 Bogotá Colombia

Línea Amable: 307 80 69 en Bogotá ó 01 8000 11 66 62 a nivel nacional

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/4156d4f3086eb7adcc6402f25e031d84f85afea9dabbbb65ac5fc547f07f967c.png?e=AXorl6a_T8Di0vniPPTbNlrQyEIVOUe0QMBFJS2dI3z42OUAvCuEDfathd5PCNvbg4c_WWg1TC8BzUbAUG9zfPjEwKmmY_M5K9Ls-trY4SuplXkUr4KmmUC-asb0Clq72zaUmXAnZm27qyN6nFlwkL42JBXPQN_sw_6owJAGgEPdUcoze9DVTf1QuO1e7Ae4xIPszQtNQTgNFkm05w8Pfk2Du-PEfMFdM8gYVTgxFrMleZi_IE6BUMZ4kp08xGKznRKdOK5mawPWKggZfdq-Z_3Cs4ulXe6yTI]

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/35d6f11480740ddcaa72d9b028dbc69444a83c4572c9bf8d03d69faa9a66c525.png?e=Pv0GB-QS6iilPPX2_nJSZ2cz6zwSUF14iRceKEJj1nCrFQ42eaSzaFinbbUWefnrv6q_t85WR1Kj5om0v4yRDDs4VffJLi5gi8s9PgxMGI04fTUKtEQIÖyj17pYPmsduhlLnKMPf0K1x3xwrmXRu-dzM2wxpigS6dsNZsK9d6Sw4ynVpYxDqVV32F1tRGoKvLxvBlz6L09T6P9WTSY65TNKmO43_ImS8WgKJZXDxO7xkG_rSaxCLhzTjCrMuGsThnLdXSrx05D0m3eJTVAJC4rGcjKemvdbN2es-]

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/bc918065ccd71be15f88e9d5a181c3ad14c4a4fcbe962808f89a21ad8b40d532.png?e=AmeDQGrhhhMbmOuEFndLfJe7agHcthkwaioPR_Lfu21amcl0OC6GYNIOf5RN2esPkUfRfWZ-LCmlYPFaBJeVCTzaCxlG4YubSac5sMBTv8fv3jjiUQq3gMqrmKonmXTUS-B0HPJKWPMiSbs9t-onnp3ez2ghMQQTTrZUqiWGF-2Z_QHnIGPyVTI62e4XTN0srxrn1QecVcFKAK4KrynqVUJ6glQ34sO4EumyYwhPQFSolGB9BZOAbw3CRIV3U52ZnNkxis-eZtO_r_RXyLQgwqlwrtdlWZnSDg]

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/d1d2ac6475eebf063573690f1ed511ba90a6bf0fd7d098869716161990821e83.png?e=9UnvjhQ4gb_4fWaMQOHioFFYBt8LfHGsyueNxE_JkiXjVm0NLXg4DtovPTSZwYLnHhAyzKmdot6vQr1ZxyaqmjBTpLaiTmvAjEFIJ8AOQ9-z_gowvls8_GsTceGvKkkmn--sACDctwv6uQoB_bcAvZBBJp5eedJ7g78p0091MVDNitZ3mxu2ifm64Zimv-4fEpBUfce9jWkIoLB3vVSHc70TfILTEedReFconTwt7GMHXmBbMIQmUjWzFBRaQtyTgVrcrW71mrUqDjrwiXhajLimYQzzNg5mw]

[https://img.correo.famisanar.com.co/im/1762179/1f13d080f83d254c84f5277222e7af3db4129088ad5164c48ddeb7ab25631abf.png?e=AmlA8mmPMcG-q3MuJe5Hb4YEjOvdJtmUUDFmYyJdmWvOgyN-e6UYHxHabPqbpvkYPAJP6zzzrdNmC5qB-5fwKUf9Jd31X6NjY-c0xHqrfXsxOWRpY6oZDuckGClmFS43I9i5RVAXHTS1arsdb7BiXNzl0ak2F7E3hHSfstvSPaBUre2QPuhsIUJhcu7DGluegJy_XJPntWSeNipZiWej9MONHgYDKozvjp8M8BYGWOF8LEhQZUTMzDSnGRuHCCc31CrQ2LqtzPNeNp7D1juLYqnJ8-]

Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en www.famisanar.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectúe. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectué. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.



Liliana Martínez Celys

Trabajadora Social Programas Especiales
Gerencia de Salud

Cel: +57 310 3093513

Correo: tsodapoblacional@famisanar.com.co

Tel: 6 500 200 ext.1148

Dirección: Carrera 13A # 77A - 63

Outlook-xnhoblhm.png

22K

