

RV: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2023-E-051616 por parte de Famisanar

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
 Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

3 de febrero de 2023, 16:39

Buenas tardes:

Por favor programar entrega de 4 recargas de cilindro portátil adicionales a las del paquete al paciente JOSE RAFAEL SANCHEZ TRUJILLO CC 3068348 y qe deben ser reclamadas en la sede de atención al usuario.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González
 Directora Comercial y Atención al Usuario
 Carrera 22 # 168 – 40
 Bogotá – Colombia
 Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Enviado el: viernes, 3 de febrero de 2023 3:57 p. m.
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Asunto: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2023-E-051616 por parte de Famisanar

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar,

Solicitud o inconformidad del afectado
 usiaria solicita le sean autorizadas recargas de oxígeno portátil

Información afectado		Información reclamante	
Nombre afectado:	JOSE RAFAEL SANCHEZ TRUJILLO	Nombre reclamante:	JOSE RAFAEL SANCHEZ TRUJILLO
Identificación:	3068348	Identificación:	3068348
Email:	blanca.choachi@hotmail.com	Email:	blanca.choachi@hotmail.com
Telefono:	3123678928	Telefono:	3123678928

Se genera pre -autorización 2do cilindro portátil # 96214687 para 4 recargas adicionales. Valido mes de febrero

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



CATALINA DEL PILAR FLOREZ CORTES
 Salud

Cordial saludo oxigenoterapia@famisanar.com.co,
Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2023-E-051616 para brindar su concepto.

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

usiaría solicita le sean autorizadas recargas de oxígeno portátil

Solicitud o inconformidad del afectado

usiaría solicita le sean autorizadas recargas de oxígeno portátil

Información afectado		Información reclamante	
Nombre afectado:	JOSE RAFAEL SANCHEZ TRUJILLO	Nombre reclamante:	JOSE RAFAEL SANCHEZ TRUJILLO
Identificación:	3068348	Identificación:	3068348
Email:	blanca.choachi@hotmail.com	Email:	blanca.choachi@hotmail.com
Telefono:	3123678928	Telefono:	3123678928

Esperamos contar con su concepto para la fecha:

Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Cordialmente,



Famisanar EPS

<https://www.famisanar.com.co>

Tel: 307 8069 Dirección: Carrera 13A # 77A - 63 Bogotá Colombia

Línea Amable: 307 80 69 en Bogotá ó 01 8000 11 66 62 a nivel nacional



Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en www.famisanar.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectué. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.