



Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

**EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 281419118 del 26-12-2023 a las 12:46:27 SUMINISTRO - 10233221 - ESCOBAR MU?OZ NELSON**

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co &lt;central.autorizaciones@nuevaeps.com.co&gt;

29 de diciembre de 2023,  
7:12

Para: callcenter@oxiprosas.com

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:  
ESCOBAR MU?OZ NELSON(CC. 10233221)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:

9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO: Se?ores OXIPRO SAS: El usuario cuenta con equipos para el suministro de oxigeno (Paquete E990233), Requiere : OXIGENO SUPLEMENTARIO A 2 LPM X 18 HORAS AL DIA X 6 MESES(MAS 4 RECARGAS CUANDO REQUIERA TRALADOS A CITAS MEDICAS). Favor validar orden medica y dar tramite a la solicitud. Gracias.

## Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 10233221

Tipo Afiliado..... :COTIZANTE

Estado de afiliacion :ACTIVO

Categoria..... :A

Semanas Cotizadas... :689

IPS.Primaria..... :U.T. VIVA MANIZALES SEDE CENTRO

## Datos de Radicacion:

No.: 281419118

IPS Solicitante: SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CALDAS

Fecha de Solicitud del Servicio: 26/12/2023

Fecha Radicacion: 26/12/2023

Servicio: Codigo E990233, Descripcion PAQUETE MENSUAL DE OXIGENO (BALA/CONCENTRADOR/LIQUIDO)

Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,  
Central Nacional de Autorizaciones  
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente