



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 279368750 del 25-11-2023 a las 15:16:02 SUMINISTRO - 24287706 - BENAVIDES SALAZAR NELSY

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>4 de diciembre de 2023,
14:34

Para: callcenter@oxiprosas.com

Cc: ana.barbosa@nuevaeps.com.co, Gestores.intrahospitalarias@nuevaeps.com.co

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
BENAVIDES SALAZAR NELSY(CC. 24287706)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:

9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO

OXIGENO DOMICILIARIO REGISTRA APROBADO DESDE 11 NOV 2023 PARA OXIPRO CON EL N0. 223082376

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 24287706

Tipo Afiliado..... :COTIZANTE

Estado de afiliacion :ACTIVO

Categoria..... :A

Semanas Cotizadas... :706

IPS.Primaria..... :U.T. VIVA MANIZALES SEDE LAURELES

Datos de Radicacion:

No.: 279368750

IPS Solicitante: SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CALDAS

Fecha de Solicitud del Servicio: 25/11/2023

Fecha Radicacion: 04/12/2023

Servicio: Codigo E990227, Descripcion PAQUETE MENSUAL DE OXIGENO BALA/CONCENTRADOR

Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,
Central Nacional de Autorizaciones
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente