

RV: Novedad recogida - ANA PARRADO (CC: 41379212) Servisalud

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

26 de abril de 2023, 16:25

Para: Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>, Manuela Piedrahita <auxiliarsoporte@oxigenoensucasa.com>

Cc: Luz Adriana Murillo <gestionprocesos@oxigenoensucasa.com>

Buenas tardes:

Para su conocimiento y fines pertinentes, envío correo de Servisalud con relación al caso de la paciente ANA PARRADO (CC: 41379212). No retirar equipos.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: INGRITH ENRIQUEZ <oxigeno.servisalud@gmail.com>**Enviado el:** miércoles, 26 de abril de 2023 4:20 p. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**Asunto:** Re: Novedad recogida - ANA PARRADO (CC: 41379212) Servisalud

Buena Tarde

Favor No retirar oxígeno , se reprograma cita el día 19-05-2023

Gracias

El mié, 26 abr 2023 a la(s) 11:15, Constanza Rosas (gestioncomercial@oxigenoensucasa.com) escribió:

Ingrith, buenos días:

Para su conocimiento y fines pertinentes, le informo la novedad presentada con la paciente ANA PARRADO (CC: 41379212) a quien Servisalud notificó vía correo electrónico el retiro de equipos el día 19 de abril de 2.023, se le programó la recogida del concentrador para el día 25 de abril de 2.023 y al hacer la recogida llegan los operadores al domicilio cuando están tramitando la orden, ella les dice que no porque aún usa el equipo, se molesta y es grosera con los operadores, les informa que ella lo usa de día y de noche y que si le quitan el equipo ella demandará la empresa ya que es pensionada.

De acuerdo con anterior, no se le hace retiro de los equipos.

Quedo atenta a sus indicaciones para la respectiva activación del servicio.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

--

Ingrith Enriquez

Terapeuta Respiratoria

SERVISALUD QCL