



Inicio - Contratación - **ATENCIÓN AL USUARIO** - Servicio a Domicilio - Facturación - Inventario - Análisis - Herramientas - 786 0 0 390 - Buscar... - Buscar

Listas de Trabajo GestionOutbound Referencias de Pacientes Telefonos Regístrivima DocFísicos EntregasIniciales Encuestas Ubicaciones de Pacientes Pacientes Visitas Autorizaciones Ordenes de Servicio Recogidas Ordenes de Pago Felicitaciones, Quejas y Reclamos Fags

Atención al Usuario > Visitas (Busque por cédula).

[12134712 | OXP-VT-266970 (2022-09-19) - Actualizado hoy (16 Sep 2022)

<p>Información de Más Información</p>																																																																																																																					
<p>Solicitante</p> <table border="1"> <tr> <th>Contacto</th> <th>Documento</th> <th>Tipo de Contacto</th> <th>Parentesco</th> <th>Datos de Contacto</th> </tr> <tr> <td>Solicitante Vista</td> <td>NANCY SOCHA</td> <td>CC (Cedula Ciudadania) 52822918</td> <td>EL PACIENTE</td> <td>3209445425 (Movil) 3123013955 (Movil) 7818253 () 3143001296 ()</td> </tr> </table>		Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto	Solicitante Vista	NANCY SOCHA	CC (Cedula Ciudadania) 52822918	EL PACIENTE	3209445425 (Movil) 3123013955 (Movil) 7818253 () 3143001296 ()																																																																																																										
Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto																																																																																																																	
Solicitante Vista	NANCY SOCHA	CC (Cedula Ciudadania) 52822918	EL PACIENTE	3209445425 (Movil) 3123013955 (Movil) 7818253 () 3143001296 ()																																																																																																																	
<p>Información Personalizada</p> <table border="1"> <tr> <td>Encuesta</td> <td>[Pendiente]</td> <td>CalidadServicio</td> <td>[Pendiente]</td> </tr> <tr> <td>Calidad Conductores</td> <td>[Pendiente]</td> <td>Realizo Pago</td> <td>[Pendiente]</td> </tr> <tr> <td>Recibo por el Total</td> <td>[Pendiente]</td> <td>Valor Pagado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Calidad Capacitacion</td> <td>[Pendiente]</td> <td>Comunicacion con Call</td> <td>[Pendiente]</td> </tr> <tr> <td>Usuario Encuesta</td> <td>[Pendiente]</td> <td>Observacion Encuesta</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Inconsistencia</td> <td>[Pendiente]</td> <td>Revisado</td> <td>[Pendiente]</td> </tr> <tr> <td>TipoProtocolo/Visita</td> <td>[Pendiente]</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Encuesta	[Pendiente]	CalidadServicio	[Pendiente]	Calidad Conductores	[Pendiente]	Realizo Pago	[Pendiente]	Recibo por el Total	[Pendiente]	Valor Pagado		Calidad Capacitacion	[Pendiente]	Comunicacion con Call	[Pendiente]	Usuario Encuesta	[Pendiente]	Observacion Encuesta		Inconsistencia	[Pendiente]	Revisado	[Pendiente]	TipoProtocolo/Visita	[Pendiente]																																																																																										
Encuesta	[Pendiente]	CalidadServicio	[Pendiente]																																																																																																																		
Calidad Conductores	[Pendiente]	Realizo Pago	[Pendiente]																																																																																																																		
Recibo por el Total	[Pendiente]	Valor Pagado																																																																																																																			
Calidad Capacitacion	[Pendiente]	Comunicacion con Call	[Pendiente]																																																																																																																		
Usuario Encuesta	[Pendiente]	Observacion Encuesta																																																																																																																			
Inconsistencia	[Pendiente]	Revisado	[Pendiente]																																																																																																																		
TipoProtocolo/Visita	[Pendiente]																																																																																																																				
<p>Quien Recibe</p> <table border="1"> <tr> <td>Calidad del servicio</td> <td>[Pendiente]</td> <td>Observacion de la Visita</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dirección de Quien Recibe</td> <td></td> <td>Departamento de Quien Recibe</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ciudad de Quien Recibe</td> <td></td> <td>Teléfono de Quien Recibe</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Quien Recibió</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tipo de Tel. Quien Recibe</td> <td>[Pendiente]</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Calidad del servicio	[Pendiente]	Observacion de la Visita		Dirección de Quien Recibe		Departamento de Quien Recibe		Ciudad de Quien Recibe		Teléfono de Quien Recibe		Quien Recibió				Tipo de Tel. Quien Recibe	[Pendiente]																																																																																																		
Calidad del servicio	[Pendiente]	Observacion de la Visita																																																																																																																			
Dirección de Quien Recibe		Departamento de Quien Recibe																																																																																																																			
Ciudad de Quien Recibe		Teléfono de Quien Recibe																																																																																																																			
Quien Recibió																																																																																																																					
Tipo de Tel. Quien Recibe	[Pendiente]																																																																																																																				
<p>Ubicación del Paciente</p> <table border="1"> <tr> <td>Ciudad</td> <td>SOACHA</td> <td>Zona</td> <td>SOACHA</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> <td>Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA</td> <td>Barrio</td> <td>SOACHA - SOACHA</td> </tr> <tr> <td>Departamento</td> <td>CUNDINAMARCA</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Ciudad	SOACHA	Zona	SOACHA	Dirección	Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA	Barrio	SOACHA - SOACHA	Departamento	CUNDINAMARCA																																																																																																										
Ciudad	SOACHA	Zona	SOACHA																																																																																																																		
Dirección	Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA	Barrio	SOACHA - SOACHA																																																																																																																		
Departamento	CUNDINAMARCA																																																																																																																				
<p>OS de la visita</p> <table border="1"> <tr> <td>Ordenes de Servicio</td> <td></td> </tr> </table>		Ordenes de Servicio																																																																																																																			
Ordenes de Servicio																																																																																																																					
<p>Programación de la Visita</p> <table border="1"> <tr> <td>Visita</td> <td>OXP-VT-266970 (2022-09-19)</td> <td>Consecutivo / Empresa</td> <td>266970</td> </tr> <tr> <td>Empresa que Presta el Servicio</td> <td>OXIPRO SAS</td> <td>Estado</td> <td>Pendiente</td> </tr> <tr> <td>Tipo de Tel. Solicitante</td> <td>[Pendiente]</td> <td>Creado Por Usuario</td> <td>CRLOPEZ</td> </tr> <tr> <td>Solicitante</td> <td>NANCY SOCHA (CC 52822918)</td> <td>Creado</td> <td>2022-09-16 10:32</td> </tr> <tr> <td>Modificado</td> <td>2022-09-16 10:32</td> <td>Última Modificación</td> <td>CRLOPEZ</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td></td> <td>Latitud</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Recaudo Reportado por Conductor (\$)</td> <td></td> <td>Teléfono Solicitante</td> <td>3209445425</td> </tr> <tr> <td>Recaudo Auditado (\$)</td> <td></td> <td>Coordenadas Aprobadas?</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>Toma de Datos GPS</td> <td>[Pendiente]</td> <td>Corrección de Dirección</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Coordenadas Verificadas en Mapa?</td> <td>no</td> <td>NO. Visita Manual</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Documento físico</td> <td></td> <td>Requiere Auditoriar Documento ?</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>Documento auditado</td> <td>no</td> <td>Paciente</td> <td>NANCY SOCHA (CC: 52822918)</td> </tr> <tr> <td>Usuario Auditor Documento Grupo</td> <td>CUNDINAMARCA</td> <td>Uti Documentos OCR</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Usuario que firmo</td> <td></td> <td>Tipo Firma</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha de Visita</td> <td>2022-09-19</td> <td>Tiempo Default</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tiempo OS</td> <td></td> <td>Tiempo de municipio</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Autorizada Fallida</td> <td>no</td> <td>Documento Revisado</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>Tiene Novedad Auditoria</td> <td>no</td> <td>Planilla</td> <td>CUNDINAMARCA: BOGOTA - OXIAYUDA Mant Domicilio (2022/09/19) - AM</td> </tr> <tr> <td>Sub Estado Visita</td> <td></td> <td>Motivo Fallida</td> <td>[Pendiente]</td> </tr> <tr> <td>Comentario Fallida</td> <td></td> <td>Contrato de Comodato</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prioridad</td> <td>Normal</td> <td>Evidencia Fallida</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H. de Atención - Desde</td> <td>08:00</td> <td>H. de Atención - Hasta</td> <td>17:00</td> </tr> <tr> <td>Forma de Creación</td> <td>Programada desde Lista de Trabajo</td> <td>Falla Reportada</td> <td>A Ninguna Falla Reportada</td> </tr> <tr> <td>Ubicación del Paciente</td> <td>Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA - SOACHA (SOA)</td> <td>Entidad (Referencia)</td> <td>NUEVA EPS</td> </tr> <tr> <td>Entidad Principal</td> <td>NUEVA EPS</td> <td>Sucursal</td> <td>NUEVA EPS</td> </tr> <tr> <td>Fecha Intento Visita</td> <td>--</td> <td>Fecha Visita Exitosa</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>Uti Firma</td> <td></td> <td>Uti Pdf</td> <td></td> </tr> <tr> <td>URL Documento Cobros</td> <td></td> <td>Recaudo CM Mes actual</td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿FUMOS AL DOMICILIO?</td> <td>[Pendiente]</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Visita	OXP-VT-266970 (2022-09-19)	Consecutivo / Empresa	266970	Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS	Estado	Pendiente	Tipo de Tel. Solicitante	[Pendiente]	Creado Por Usuario	CRLOPEZ	Solicitante	NANCY SOCHA (CC 52822918)	Creado	2022-09-16 10:32	Modificado	2022-09-16 10:32	Última Modificación	CRLOPEZ	Longitud		Latitud		Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3209445425	Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no	Toma de Datos GPS	[Pendiente]	Corrección de Dirección		Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO. Visita Manual		Documento físico		Requiere Auditoriar Documento ?	no	Documento auditado	no	Paciente	NANCY SOCHA (CC: 52822918)	Usuario Auditor Documento Grupo	CUNDINAMARCA	Uti Documentos OCR		Usuario que firmo		Tipo Firma		Fecha de Visita	2022-09-19	Tiempo Default	0	Tiempo OS		Tiempo de municipio	0	Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	no	Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	CUNDINAMARCA: BOGOTA - OXIAYUDA Mant Domicilio (2022/09/19) - AM	Sub Estado Visita		Motivo Fallida	[Pendiente]	Comentario Fallida		Contrato de Comodato		Prioridad	Normal	Evidencia Fallida		H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00	Forma de Creación	Programada desde Lista de Trabajo	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada	Ubicación del Paciente	Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA - SOACHA (SOA)	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS	Entidad Principal	NUEVA EPS	Sucursal	NUEVA EPS	Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--	Uti Firma		Uti Pdf		URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual		¿FUMOS AL DOMICILIO?	[Pendiente]		
Visita	OXP-VT-266970 (2022-09-19)	Consecutivo / Empresa	266970																																																																																																																		
Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS	Estado	Pendiente																																																																																																																		
Tipo de Tel. Solicitante	[Pendiente]	Creado Por Usuario	CRLOPEZ																																																																																																																		
Solicitante	NANCY SOCHA (CC 52822918)	Creado	2022-09-16 10:32																																																																																																																		
Modificado	2022-09-16 10:32	Última Modificación	CRLOPEZ																																																																																																																		
Longitud		Latitud																																																																																																																			
Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3209445425																																																																																																																		
Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no																																																																																																																		
Toma de Datos GPS	[Pendiente]	Corrección de Dirección																																																																																																																			
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO. Visita Manual																																																																																																																			
Documento físico		Requiere Auditoriar Documento ?	no																																																																																																																		
Documento auditado	no	Paciente	NANCY SOCHA (CC: 52822918)																																																																																																																		
Usuario Auditor Documento Grupo	CUNDINAMARCA	Uti Documentos OCR																																																																																																																			
Usuario que firmo		Tipo Firma																																																																																																																			
Fecha de Visita	2022-09-19	Tiempo Default	0																																																																																																																		
Tiempo OS		Tiempo de municipio	0																																																																																																																		
Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	no																																																																																																																		
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	CUNDINAMARCA: BOGOTA - OXIAYUDA Mant Domicilio (2022/09/19) - AM																																																																																																																		
Sub Estado Visita		Motivo Fallida	[Pendiente]																																																																																																																		
Comentario Fallida		Contrato de Comodato																																																																																																																			
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida																																																																																																																			
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00																																																																																																																		
Forma de Creación	Programada desde Lista de Trabajo	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada																																																																																																																		
Ubicación del Paciente	Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA - SOACHA (SOA)	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS																																																																																																																		
Entidad Principal	NUEVA EPS	Sucursal	NUEVA EPS																																																																																																																		
Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--																																																																																																																		
Uti Firma		Uti Pdf																																																																																																																			
URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual																																																																																																																			
¿FUMOS AL DOMICILIO?	[Pendiente]																																																																																																																				
<p>Observaciones</p> <table border="1"> <tr> <td>Observaciones de Programación</td> <td>PC-1. Se establece comunicación al numero de telefono 3209445425 contesta NANCY SOCHA (PACIENTE) se le informa que por solicitud de la EPS debemos hacer mantenimiento al concentrador de oxigeno y realizar el seguimiento de saturación, se programa servicio en el transcurso del día y se confirma dirección y teléfono, así mismo se recuerda debe pagar lo correspondiente a las cuotas moderadoras.</td> </tr> </table>		Observaciones de Programación	PC-1. Se establece comunicación al numero de telefono 3209445425 contesta NANCY SOCHA (PACIENTE) se le informa que por solicitud de la EPS debemos hacer mantenimiento al concentrador de oxigeno y realizar el seguimiento de saturación, se programa servicio en el transcurso del día y se confirma dirección y teléfono, así mismo se recuerda debe pagar lo correspondiente a las cuotas moderadoras.																																																																																																																		
Observaciones de Programación	PC-1. Se establece comunicación al numero de telefono 3209445425 contesta NANCY SOCHA (PACIENTE) se le informa que por solicitud de la EPS debemos hacer mantenimiento al concentrador de oxigeno y realizar el seguimiento de saturación, se programa servicio en el transcurso del día y se confirma dirección y teléfono, así mismo se recuerda debe pagar lo correspondiente a las cuotas moderadoras.																																																																																																																				
<p>Información Complementaria</p> <table border="1"> <tr> <td>Programación</td> <td>AM</td> <td>Asignado A Grupo</td> <td>CUNDINAMARCA</td> </tr> <tr> <td>Tipo de Visita</td> <td>A Domicilio</td> <td>Movimiento de repuestos realizado?</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>tipo_visita: Campo sin label!</td> <td>MANTENIMIENTO</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Programación	AM	Asignado A Grupo	CUNDINAMARCA	Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no	tipo_visita: Campo sin label!	MANTENIMIENTO																																																																																																										
Programación	AM	Asignado A Grupo	CUNDINAMARCA																																																																																																																		
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no																																																																																																																		
tipo_visita: Campo sin label!	MANTENIMIENTO																																																																																																																				
<p>Órdenes de Servicio</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Asunto</th> <th>Estado de Orden</th> <th>Paciente</th> <th>Dirección</th> <th>Barrio</th> <th>Zona</th> <th>Fecha Planeada</th> <th>Fecha Real de Entrega</th> <th>Hora Servicio (HH:MM)</th> <th>Sucursal</th> <th>Asignado a</th> <th>Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MANTENIMIENTO A DOMICILIO - A Domicilio (130498413)</td> <td>Pendiente</td> <td>NANCY SOCHA (CC: 52822918)</td> <td>Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA</td> <td>SOACHA</td> <td>SOACHA</td> <td>2022-09-19</td> <td></td> <td></td> <td>NUEVA EPS</td> <td>CUNDINAMARCA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ENTREGA DESECHABLES - A Domicilio (130498414)</td> <td>Pendiente</td> <td>NANCY SOCHA (CC: 52822918)</td> <td>Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA</td> <td>SOACHA</td> <td>SOACHA</td> <td>2022-09-19</td> <td></td> <td></td> <td>NUEVA EPS</td> <td>CUNDINAMARCA</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Asunto	Estado de Orden	Paciente	Dirección	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción	MANTENIMIENTO A DOMICILIO - A Domicilio (130498413)	Pendiente	NANCY SOCHA (CC: 52822918)	Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA	SOACHA	SOACHA	2022-09-19			NUEVA EPS	CUNDINAMARCA		ENTREGA DESECHABLES - A Domicilio (130498414)	Pendiente	NANCY SOCHA (CC: 52822918)	Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA	SOACHA	SOACHA	2022-09-19			NUEVA EPS	CUNDINAMARCA																																																																																	
Asunto	Estado de Orden	Paciente	Dirección	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción																																																																																																										
MANTENIMIENTO A DOMICILIO - A Domicilio (130498413)	Pendiente	NANCY SOCHA (CC: 52822918)	Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA	SOACHA	SOACHA	2022-09-19			NUEVA EPS	CUNDINAMARCA																																																																																																											
ENTREGA DESECHABLES - A Domicilio (130498414)	Pendiente	NANCY SOCHA (CC: 52822918)	Carrera 12 C 26 SUR 52 MZ 72 COMPARTIR SOACHA	SOACHA	SOACHA	2022-09-19			NUEVA EPS	CUNDINAMARCA																																																																																																											

Acciones

- Editar Visita
- Imprimir Visita
- Permitir Fallida
- Cambiar Tipo de firma
- Reportar Novedad de Equipos en el Paciente
- Reportar Novedad con Software
- Registrar Gestion de Soporte a Rutas
- Registrar Ticket de Desempeño

Novedades