



Atención al Usuario > Pacientes

[5522770] 30526 - Pacientes

Actualizado hace 19 días (17 Ago 2022)

Resumen de Paciente | Información de Pacientes | Más Información

[Editar](#) [Editar Ubicación principal](#)

Información Básica

Paciente	BLANCA BELLO (CC: 20111159)	Segundo Nombre	TERESA
Segundo Apellido	DE RODRIGUEZ	Entidades y Sucursales	EPS FAMISANAR SAS
Fecha de Nacimiento	1929-09-02	Diagnóstico Actual	U071
Ultima Modificación Por Usuario	EBOTERO	NIVELIBC	Nivel 1
Litros / min	2.000 l / min - 24 horas	Ultimo Servicio Autorizado OXIGENO	FMSNR - A03 Concentrador con Respaldo y BPP
Régimen	Contributivo	Ultimo Servicio SAHOS OXIGENADO	
Ciudad	BOGOTA D.C. - TOBERN, URBANIZACIÓN TOBERIN	Ubicación Actual	Carrera 19 B 164 A 22 TOBERN - BOGOTA D.C. (USAQUEN), BO
Estado/Paciente	Activo VMATUTE, 2019-04-08		

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	no	Comentario Recuperación	
Fecha Cambio de Recuperación	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

Datos de Contacto

Hoja de Vida del Paciente

Pendientes <ul style="list-style-type: none">Referencias sin Confirmar - MARIA PINTO (CC 253461970) - 1238 díasReferencias sin Confirmar - LEIDY HOYOS (CC 1080265738) - 1133 díasEncuestas Pendientes - Encuesta No. 52078 - Servicio en Sede: BLANCA BELLO (CC: 20111159) - 629 díasEncuestas Pendientes - Encuesta No. 64845 - Servicio en Sede: BLANCA BELLO (CC: 20111159) - 518 díasMantenimiento a Domicilio - 446111 - 36 días	Últimas Ordenes de Servicio <ul style="list-style-type: none">Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130490419) - Incompleta Entrega: 2022-08-13 PC-1 SE COMUNICA EL SR JAIRO RODRIGUEZ HIJO TEL. 3088413333. PROGRAMA SERVICIO. SE CONFIRMAN DATOS Y COMACUENTE DE LA PACIENTE INDICA QUE LA BARRICA EN DONDE ESTAN LOS EQUIPOS SOLO ESTA DISPONIBLE DE 8:00 AM A 1:00 PM Y SOLICITA LLAMAR ANTES DE LLEGAR. ILORPEZ.RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130485651) - Exitosa Entrega: 2022-07-26	Últimas Visitas <ul style="list-style-type: none">Visita: 2022-08-13_Exitosa_AM Orden: 130490419_Incompleta_Recogida Total - Fin de Contrato Reosbor: Cuota Moderadora_818500.00_pago:SIVisita: 2022-07-25_Exitosa_AM Orden: 130485651_Exitosa_RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE	Cartera <ul style="list-style-type: none">Total Cartera: \$ 69,700Cuota Moderadora, 2022-8: Pendiente Valor: \$ 3,700 Pagado: \$ 0Daños y Multas, 2022-9: Pendiente Valor: \$ 66,000 Pagado: \$ 0
Últimos Contratos <ul style="list-style-type: none">EXP-CT-23829 Finalizado - IncompletoEstado: FinalizadoSub - Estado: FinalizadoEntrega Inicial: 2019-04-06Terminación: 2022-08-12Recogida: 2022-08-13	Equipos <ul style="list-style-type: none">CARRITO PORTATIL VM (SN: C92534) Entrega: 130248833 - 2019-04-06 Últimas entregas de Desechables: <ul style="list-style-type: none">130452595 (2022-03-08)130415674 (2021-09-17)130377138 (2021-04-05)130356993 (2020-12-15)130282504 (2019-10-15) Devoluciones Pendientes: Este usuario no tiene devoluciones pendientes.	Estado de Autorizaciones <ul style="list-style-type: none">68965987 - August, 2022 (4 días vencidad)RECARGAS CILINDROS: 0 / 1RECARGAS PORTATILES: 0 / 168333288 - July, 2022 (35 días vencidad)RECARGAS CILINDROS: 0 / 1RECARGAS PORTATILES: 0 / 167406632 - June, 2022 (66 días vencidad)RECARGAS CILINDROS: 0 / 1RECARGAS PORTATILES: 0 / 166494714 - May, 2022 (96 días vencidad)	Servicios Autorizados <ul style="list-style-type: none">FMSNR - A01 Normal con Respaldo sin BPPAlquiler Concentrador: 1 unidadesAlquiler Cilindros de 6.5 l 1 recargas/mesAlquiler Cilindros Portátiles: 1 recargas/mes1
Oximetrías <p>No hay oximetrías para este usuario.</p> <p>Más Oximetrías...</p>	Observaciones <ul style="list-style-type: none">7223467-MODIF ESTADO CONTRATO-Pacientes-5522770(2022-08-16) -IN EDER BOTERO Hace 20.3 das Se ajusta el estado del contrato en el CRM.6723281-UBIC. DE EQUIPOS DESCONOCIDA-Pacientes-5522770(2022-08-16) -IN SANTIAGO TORRES ALVAREZ Hace 21.1 dias El paciente manifiesta no conocer la ubicación actual (paradero) de los equipos. NOS COMUNICAMOS CON EL SR. JAIRO RODRIGUEZ (HIJO) DEL TEL 3164741670, QUIEN INFORMA QUE A ELLOS NUNCA LE ENTREGARON EL CARRO PORTATIL. SE ESCALA CASO-STORRES		

[Editar](#) [Duplicar](#)

Acciones

- [OUTBOUND - Servicio a Domicilio](#)
- [INBOUND - Servicio a Domicilio](#)
- [Ingresar autorización EPS](#)
- [Ingresar Autorización Interna](#)
- [Servicio en Sede](#)
- [Agregar/Comisiónar Fax \(Mail\)](#)
- [Agregar/Cuenta de Cobro](#)
- [Agregar/Encuesta](#)
- [Agregar/Cometia](#)
- [Estado de Cuenta](#)
- [Suspender Paciente](#)
- [Modificar Estado Paciente](#)
- [Modificar Estado Contrato](#)
- [Notificar Equipos en Riesgo](#)
- [Notificar Ausencia de Referencias](#)
- [Actualizar Datos Persona A Cargo](#)
- [Reportar Gestion Inbound](#)
- [Reportar Gestion CALL CENTER](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion](#)
- [Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Novedades

- Modificaciones Estado Pacientes y/o Contratos - BLANCA BELLO (CC: 20111159)** EDER BOTERO Hace 20.3 dias Se ajusta el estado del contrato en el CRM. [Agregar Comentario](#)
- 7223467-MODIF ESTADO CONTRATO-Pacientes-5522770(2022-08-16) -IN** EDER BOTERO Hace 20.3 dias Se ajusta el estado del contrato en el CRM. [Agregar Comentario](#)
- 6723281-UBIC. DE EQUIPOS DESCONOCIDA-Pacientes-5522770(2022-08-16) -IN** SANTIAGO TORRES ALVAREZ Hace 21.1 dias El paciente manifiesta no conocer la ubicación actual (paradero) de los equipos. NOS COMUNICAMOS CON EL SR. JAIRO RODRIGUEZ (HIJO) DEL TEL 3164741670, QUIEN INFORMA QUE A ELLOS NUNCA LE ENTREGARON EL CARRO PORTATIL. SE ESCALA CASO-STORRES [Agregar Comentario](#)
- 6477419-CONTACTO INBOUND-Pacientes-5522770(2022-08-16) -CONTAC** EDER BOTERO Hace 19.8 dias SE COMUNICA LA SR. LEIDY HOYOS INFORMANDO PROBLEMAS CON EL CONCENTRADOR. SE BRINDA SOPORTE 1 NIVEL SE COMUNICARA NUEVAMENTE SI EL PROBLEMA PERSISTE. [Agregar Comentario](#)
- 6483064-GESTION DEL PACIENTE** 2-Pacientes-5522770(2022-08-16) -IN ALVARO PEDRAZA Hace 2.2 años SE REALIZA ACTUALIZACION DE DATOS Y ACTUALIZACION DE DIRECCION DE DOMICILIO 19/08/2020 [Agregar Comentario](#)
- LLAMADA ENTRANTE CALL CENTER** KATHERINE SANCHEZ Hace 1.2 años 29/07/2019 08:31 AM SE COMUNICA LA NIJA LA SRA JANETH RODRIGUEZ E INFORMA QUE EL CONCENTRADOR ESTA MOLESTANDO SE REALIZAR SOPORTE TECNICO [Agregar Comentario](#)

TAG CLOUD

Marcarlo