

**RV: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicación Numero 233885023 del 12-09-2022 a las 07:09:49 - SUMINISTRO - SANCHEZ SANCHEZ FYTHAN MATEO(RC.1033124510)**

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Luisa, buenas tardes:

De acuerdo a lo informado por la EPS, paciente se le debe hacer entrega de concentrador y la patología es D849 favor actualizarla en el CRM.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González
Directora Comercial y Atención al Usuario
Carrera 22 # 168 – 40
Bogotá – Colombia
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá por alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se c riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración o archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciu

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Enviado el: martes, 25 de octubre de 2022 4:10 p. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RV: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicación Numero 233885023 del 12-09-2022 a las 07:09:49 - SUMINISTRO - SANCHEZ SANCHEZ FYTHAN MATEO(RC.1033124510)

Buenas tardes Doctora:

Solicito su colaboración con la entrega de equipos para afiliado adjunto imagen de equipo solicitado por clínicos, afiliado de un año se meses, gracias

Archivo Consultas Globales Registro Ventana

RACUNAAUTARCHIVO.PDF

Página: 3 / 4

Buscar:

PACIENTE EN CADA TERAPIA RESPIRATORIA.
SE INFORMA A PERSONAL DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA.

Plan de tratamiento

1. SE ACEPTA PHD.
2. USO DE OXIGENO LAS 24 HORAS DE DIA A 1 LITROS POR CANUL NASAL.
3. TRATAMIENTO MEDICO:
REALIZAR CONCILIACION MEDICAMENTOSA EN POST EGRESO.
4. VALORACIONES:
NO.
5. MANEJO INTEGRAL:
- TERAPIA RESPIRATORIA 2 VECES AL DIA POR 30 DIAS. (SUCCIONAR SECRECIONES).
- TERAPIA FISICA 3 VECES POR SEMANA 12 AL MES.
- TERAPIA FONOAUDILOGIA 3 VECES POR SEMANA 12 AL MES.
6. PARACLINICOS:
NO.

SE DAN RECOMENDACIONES Y SIGNOS DE ALARMA.

Destino Ingresar al programa domiciliario

Educación

General
Se explica recomendaciones y signos de alarma

VIGILADA POR SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Avenida Américas 965-09, BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C. - Tel: 7469885
Impreso: LILA KARINE QUINTERO TRUJILLO Fecha Imp: 18/10/2022 1:52:00 p. m.
Generado por: GOMEDSYS - Razón social: WELH COLOMBIA SAS NIT: 900.723.096-3

CLINICOS PROGRAMAS DE ATENCION INTEGRAL S.A.S. IPS
NIT: 900496641 - 4 Actividad Economica: 8621 Régimen: Común
Sede: Clínicos IPS Sede Américas
Código Habilitación: 110012347106
PACIENTE: MATEO FYTHAN SANCHEZ (1033124510)

DERECHOS
A presentar de manera respetuosa, sus sugerencias, inquietudes, felicitaciones y reclamos a través de los deferentes canales de escucha.

DEBER
Cumplir con los horarios de atención y citas programadas.

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

(091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte
Bogotá D.C. - Colombia

De: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Enviado el: martes, 25 de octubre de 2022 3:23 p. m.

Para: Rosalba Acuña Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicación Numero 233885023 del 12-09-2022 a las 07:09:49 - SUMINISTRO - SANCHEZ SANCHEZ FYTHAN MATEO(RC.1033124510)

Buenas tardes, Rosalba:

Para su conocimiento y fines pertinentes, reporto caso del paciente FYTHAN SANCHEZ (RC: 1033124510) al cual se le realizó entrega de los equipos el 13/09/2022 y el día de hoy 25/10/2022 se comunica la Sra. Paula Sánchez (mama) tel. 3163662478, donde informa que el paciente le dieron salida e hizo un consumo de 1 litro. Se solicita orden médica e historia clínica para poder entregar el equipo concentrador, dado que a 1 litro es el equipo a manejar.

La Sra. no acepta servicio de entrega del concentrador para el día de mañana 26/10/2022 ya que llamo a la NUEVA EPS y le indicaron que si la orden se manejara con concentrador no lo iba a aceptar.

Adjunto orden médica e historia.

Atenta a direccionamiento.

Cordial Saludo,



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá pr alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se c riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración c archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciu

Luisa Briceño

Asesor de Oxígenos

Contative SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusi está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

----- Forwarded message -----

De: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Date: mar, 13 sept 2022 a las 8:56

Subject: Re: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicación Numero 233885023 del 12-09-2022 a las 07:09:49 - SUMINISTRO - SANCHEZ SANCHEZ FYTHAN MATEO(RC.1033124510)

To: Alta Oportuna <altaoportuna@lacardio.org>

Buen día:

Respecto a la solicitud del servicio del paciente FYTHAN SANCHEZ (RC: 1033124510), nos permitimos informar que se establece comunicación con ÓSCAR SÁNCHEZ(PADRE) 3204321755 con quién se programa el servicio para el día 13/09/2022.

Agradezco su atención

Isabella López

Asesor de Oxígenos

Contative SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusi está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

El mar, 13 sept 2022 a las 7:26, Alta Oportuna (<altaoportuna@lacardio.org>) escribió:

Buen día, solicitamos amablemente validar gestión de trámite de oxígeno domiciliario condicionante de egreso hospitalario, radicado el día 12/09/2 asignado Oxipro ya que en comunicación con familiar Oscar Sanchez - papá - Cel: 3204321755 informa aún no han sido contactados por parte de programar entrega de equipos, agradecemos su gestión y quedamos atentos.

Diana Alejandra Gahona Roa

Auxiliar de Referencia y Contrareferencia

Subdirección de Operaciones Clínicas

Conmutador (+571) 6672727 Ext. 31109

Calle 163A # 13B-60 - www.cardioinfantil.org

Bogotá D.C., Colombia

Alta Oportuna

Alta Oportuna

Subdirección de Operaciones Clínicas

Conmutador (+571) 6672727 Ext. 31109

Calle 163A # 13B-60 -

www.cardioinfantil.org

Bogotá D.C., Colombia



Síganos en:

[f](#) [i](#) [t](#) [@](#) [@cardioinfantil](#)

AVISO LEGAL: La información contenida en este correo electrónico tiene carácter confidencial y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el destinatario del mismo, queda notificado que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas las que le apliquen. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Cualquier uso, divulgaci

o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del remitente será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. Así mismo, las opiniones, conc
contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Fundación Cardioinfantil. Ni la Fundación Cardioinfantil, ni ninguna de sus departar
responsabilidad alguna por eventuales daños o alteraciones derivados de la recepción o uso del presente mensaje. **FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA**, en su com
de la forma más clara y transparente la protección y tratamiento de datos personales regulados por la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes y complemen
personales recolectados, se utilizarán para el desarrollo de la gestión de **FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA**. En virtud de lo anterior, por este medio **FUNDACIÓN
DE CARDIOLOGÍA** lo invita a conocer nuestras políticas de manejo de datos personales en el portal web. Si tiene alguna duda o inquietud sobre el particular, puede comunica
datospersonales@lacardio.org

De: central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

Enviado: lunes, 12 de septiembre de 2022 19:47

Para: nuevaeps@oxiprosas.com <nuevaeps@oxiprosas.com>

Cc: ymateus@oxiprosas.com <ymateus@oxiprosas.com>; Alta Oportuna <altaoportuna@lacardio.org>

Asunto: EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicación Numero 233885023 del 12-09-2022 a las 07:09:49 - SUMINISTRO - SANCHEZ SANCHEZ FYTHAN MATEO(RC.1033124510)

Cordial Saludo,

En respuesta a la solicitud de prestación de servicios para nuestro afiliado:
SANCHEZ SANCHEZ FYTHAN MATEO(RC.1033124510)

NUEVA EPS S.A. Le informa que se ha generado la orden de servicios número: 186599597

Datos de Afiliación:

Identificación.....:RC 1033124510

Tipo Afiliado.....:BENEFICIARIO

Estado de afiliación :ACTIVO

Categoría.....:A

Semanas Cotizadas... :26

IPS.Primaria..... :UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - SEDE MARLY

Datos Radicación:

Ips Solicitante..... :FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA

Fecha de Solicitud del Servicio: 12/09/2022

Fecha Radicación: 12/09/2022

IPS.Remitida..... :OXIPRO OXIGENO MEDICINALES S.A.S

[KR 12 N° 71 - 32 OF. 703](#) (TEL:)

Servicio..... :Código, E990233 Descripción PAQUETE MENSUAL DE OXIGENO (BALA/CONCENTRADOR/LIQU

Afiliado cancela de C.Moderadora \$3,700

Señor Afiliado, puede acercarse a la Oficina de Atención mas cercana para la impresión del formato de autorización. Recuerde que esta autorización tiene vigencia de 30 dias calen
envío de este correo.

Este mensaje ha sido enviado a través de un sistema automático, por favor no responda a este mensaje ya que su solicitud no será resuelta. Para cualquier inquietud a
telefono 01 8000 954400 o en Bogotá al 307 70 22.

Central Nacional de Autorizaciones NUEVA EPS

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo
uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta inform
inapropiada."

 **FYTHAN SANCHEZ RC 1033124510.pdf**
215K