



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 237736503 del 19-10-2022 a las 15:14:54 SUMINISTRO - 19103183 - MONGUI RODRIGUEZ LUIS JOSE

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co> 22 de octubre de 2022, 3:13
Para: callcenter@oxiprosas.com

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
MONGUI RODRIGUEZ LUIS JOSE(CC. 19103183)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:

9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO: Usuario de BOGOTA, D.C. - DISTRITO CAPITAL con autorizacion de paquete de oxigeno domiciliario E990242 para OXIPRO el cual incluye una bala portatil al mes para asistir a citas medicas. Favor confirmar si tiene equipos por parte de ustedes (entrega).

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 19103183
Tipo Afiliado..... :2DO.COTIZ.
Estado de afiliacion :ACTIVO
Categoria..... :A
Semanas Cotizadas... :300
IPS.Primaria..... :UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - VIVA 1A IPS RESTREPO

Datos de Radicacion:

No.: 237736503
IPS Solicitante: CORPORACION HOSPITALARIA JUAN CIUDAD - HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI
Fecha de Solicitud del Servicio: 19/10/2022
Fecha Radicacion: 19/10/2022
Servicio:Codigo E990242, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL MENSUAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE
Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,
Central Nacional de Autorizaciones
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente