



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-414092 por parte de Famisanar

1 mensaje

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: gestioncomercial@oxigenoensucasa.com, notificaciones@oxiprosas.com

28 de noviembre de 2022, 7:12

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito de su colaboración, para dar continuidad en el servicio de la siguiente usuaria, quien reporta orden medica con dosis 2 lpm x 15 hrs, en caso de haberse notificado la recolección de equipos, por cancelarla.

Información afectado**Información reclamante**

Nombre afectado: MIRYAM CANO HERNANDEZ

Nombre reclamante: MIRYAM CANO HERNANDEZ

Identificación: 41573071

Identificación: 41573071

Email: pablo.andres.arguello@gmail.comEmail: pablo.andres.arguello@gmail.com

Telefono: 3046134727

Telefono: 3046134727

Agradecemos su gestión

Cordialmente,

**JEIMMY MILENA PERALTA BUITRAGO**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Cordial saludo oxigenoterapia@famisanar.com.co,**Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)**

Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2022-E-414092 para brindar su concepto.

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

usuario solicita continuidad de entrega de oxígeno y no retirar el servicio.

Solicitud o inconformidad del afectado

#RAD20222100014009212 Usuario activo según ADRES con la entidad #EPS FAMILANAR S.A.S. CONTRIBUTIVO.

Soy paciente adulto mayor de alto costo con un Dx principal de Diabetes con requerimiento de insulina con morbilidad asociada dado que soy oxígeno requirente, y en este momento estoy en riesgo de vida, dado que llevo mas de CINCO meses tratando de acceder a una cita de urología y siempre la EPS Famisanar reporta que no tiene agendas vulnerando

las oportunidad, accesibilidad, seguridad y continuidad del tratamiento, aunado a lo anterior famisanar dio la orden de retirar los equipos de oxigeno de mi vivienda por parte de OXIPRON lo que pone en mas riesgo mi estado de salud y la cita con neumología es a 5 meses si logro obtenerla por tal motivo adjunto las ordenes entre ella la prescripción de oxigeno y hago responsable a la superintendencia de salud de lo que pueda ocurrir con mi salud por no hacer un adecuado seguimiento a las EPS según el compromiso de Ulahi Beltran Lopez y Carolina Corcho en intervenciones que realizan en todos los medios de comunicación y en todos los escenarios nacionales, dado que estar asegurado no garantiza la oportunidad en la atención. Gracias

Información afectado

Nombre afectado: MIRYAM CANO HERNANDEZ

Identificación: 41573071

Email: pablo.andres.arguello@gmail.com

Telefono: 3046134727

Información reclamante

Nombre reclamante: MIRYAM CANO HERNANDEZ

Identificación: 41573071

Email: pablo.andres.arguello@gmail.com

Telefono: 3046134727

Esperamos contar con su concepto para la fecha:

Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: [Enlace resolución Apoyo/Concepto](#)

Cordialmente,

**Famisanar EPS**<https://www.famisanar.com.co>


Tel: 307 8069 Dirección: Carrera 13A # 77A - 63 Bogotá Colombia

Línea Amable: 307 80 69 en Bogotá ó 01 8000 11 66 62 a nivel nacional



Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en www.famisanar.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectué. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

 **41573071.pdf**
739K