

ORDEN DE VISITA
LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO BOGOTÁ 4320520
LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO EJE CAFETERO: 314 7912353

Fecha:	023_0202_09_10
Fecha:	Agosto 04 de 2010
Usuario:	1
Hoja:	1 de 1

SEDES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede	Dirección	Horario de atención	
		Lunes a Viernes	Sábado
Doncebostratón	Carrera 26 No. 7-35 Zona Industrial La Soledad Manzana 4 Bogotá 4	8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 1:00 pm
Manizales	Carrera 21 No 23-21 Edificio Tenorio	8:00 am a 3:30 pm	8:00 am a 11:30 am
Armenia	Calle 7 No. 21-48 Edificio Torres de Granada Local 5	8:00 am a 11:30 am y 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 12:00 m
Bogotá	Carrera 12 No. 71-32 Oficina 110	8:00 am a 1:30 pm y 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 1:30 pm

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Servicio	Teléfono	Horario de atención		
		Lunes a Viernes	Sábado	Emergencias 24 horas
Bogotá	4320520	7:00 am a 7:00 pm	7:00 am a 7:00 pm	4320520
Eje Cafetero	314 7912353	8:00 am a 5:00 pm	8:00 am a 12:00 m	314 7912353

Cancelación Cuota Moderadora

- Recuerde que usted podrá tener acceso a nuestros servicios realizando el pago mensual de la cuota moderadora.
- Recuerde tener a mano su soporte de pago de cuota moderadora, en el momento de recibir algún tipo de servicio por parte de nuestra compañía de lo contrario sobre el respectivo recibo de pago al momento de requerir el servicio en el Call Center.
- Reclame siempre su recibo como soporte de cualquier pago o servicio realizado a su nombre.

Opciones de Pago

- Consignación Banco de Bogotá, Cuenta de Corriente: 291183275 - Con el número de documento del paciente como referencia en la consignación
- Pago en Sede de atención al usuario

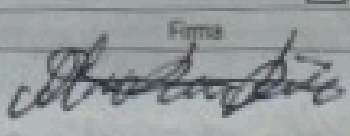
Concentrador, Cilindro de Respaldo y Recarga

- El concentrador es la fuente principal de suministro de oxígeno por lo cual es de vital importancia para el bienestar del paciente el buen funcionamiento de este equipo. El paciente debe cuidar los equipos teniendo en cuenta esta consideración. Es importante mantener el humidificador (vaso de agua) en el nivel indicado y realizarle limpiezas periódicas. Además se recomienda utilizar agua cristal manteniendo el humidificador en unas condiciones de limpieza e higiene ideal.
- El Cilindro de Respaldo debe ser usado ÚNICAMENTE para casos de emergencia, recuerde no gastarlo innecesariamente, de él puede depender su vida.
- El Cilindro de Respaldo debe ser usado en caso que exista suspensión del suministro del fluido eléctrico o en casos en que el concentrador de oxígeno presenta alguna falla en cuyo caso debe llamarse de inmediato a nuestra línea de Atención al usuario para informar el dato.

Prestación del Servicio

- Si tiene alguna duda, inquietud, sugerencia o reclamo acerca de nuestro servicio, por favor comunicarse a la Línea de Atención al usuario y/o escribir al correo electrónico atencioncliente@oxigenocensucasa.com
- Los funcionarios de Oxígeno S.A.S, deben presentarse debidamente identificados, con carné y uniforme, al momento de realizar una visita, si tiene dudas o sospechas sobre el personal que atiende su servicio, por favor comunicarse inmediatamente a la Línea de Atención al usuario

AMSO: Siempre ajustar los equipos al consumo recetado por su médico.
 No hacerlo puede representar riesgos para su salud.

<input type="checkbox"/> SI		PACIENTE O ACUÑENTE PRESENTA ORDEN MÉDICA	<input type="checkbox"/> NO
Lin	No. Orden Médica	Yo declaro (Paciente o Acuñaente): • Conocer el consumo recetado por el médico • Saber regular los equipos de Oxígeno al consumo recetado • Que ajustaré los equipos al consumo recetado en la Orden Médica.	Firma 
Horas	Fecha OM		