



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

RV: GARANTIA DE OXIGENO TRASLADOS AGUADAS MANIZALES- MANIZALES AGUADAS DIALISIS LEIDY JOHANA PELAEZ LOAIZA CC 1055835764

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

22 de febrero de 2022, 17:23

Buenas tardes:

De acuerdo con correo que antecede, solicito a ustedes contactar al paciente e informarle que a partir de la fecha podrá reclamar el cilindro portátil adicional al paquete en nuestra sede de atención al usuario más cercana a su domicilio, para el mes de febrero 3 teniendo en cuenta que ya se está finalizando el mes.

Victor, hacer la anotación en el CRM que el paciente le serán entregados 8 cilindros adicionales al paquete.

Cordial Saludo,



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>

Enviado el: martes, 22 de febrero de 2022 4:10 p. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RV: GARANTIA DE OXIGENO TRASLADOS AGUADAS MANIZALES- MANIZALES AGUADAS DIALISIS LEIDY JOHANA PELAEZ LOAIZA CC 1055835764

Buenas tardes:

Solicito su colaboración tramitando programación de entrega de las 8 recargas mes adicionales de portátil y las autorizamos por evento, para tener en cuenta en masiva de Marzo incluirla también para febrero como nos faltan una semana autorizo tres recargas adicionales, gracias

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



(091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Constanza Rosas [<mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>]

Enviado el: martes, 22 de febrero de 2022 3:59 p. m.

Para: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: GARANTIA DE OXIGENO TRASLADOS AGUADAS MANIZALES- MANIZALES AGUADAS DIALISIS LEIDY JOHANA PELAEZ LOAIZA CC 1055835764

Rosalba, buenas tardes:

Solicito nos direccionen en este caso, quien requiere de portátil permanente cada 3 días y el paquete es 4 al mes.

En espera de su respuesta.

Cordial Saludo,



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

----- Forwarded message -----

De: **Liliana Ceballos Osorio** <liliana.cebillos@nuevaeps.com.co>

Date: mar, 22 feb 2022 a las 14:44

Subject: GARANTIA DE OXIGENO TRASLADOS AGUADAS MANIZALES- MANIZALES AGUADAS DIALISIS LEIDY JOHANA PELAEZ LOAIZA CC 1055835764

To: callcenter@oxiprosas.com <callcenter@oxiprosas.com>, nuevaeps@oxiprosas.com <nuevaeps@oxiprosas.com>

Cc: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>, Lina Maria Ramirez Castaneda <lina.ramirez@nuevaeps.com.co>, Valentina Vargas Santa <valentina.vargass@nuevaeps.com.co>, Diana Esperanza Osorio Salazar <dianae.osorio@nuevaeps.com.co>, Julian Osorio Galindo <julian.osorio@nuevaeps.com.co>, Manuel Eduardo Bastidas Bastidas <manuel.bastidas@nuevaeps.com.co>, Gloria Marcela Zambrano Pardo <gloria.zambrano@nuevaeps.com.co>, GESTION NEPS_SES <gestionnuevaeps@outlook.com>

Muy buenas tardes,

Se solicita muy respetuosamente de su apoyo en validación de caso y posible solución o propuestas con el fin de garantizar el oxígeno de respaldo para la paciente LEIDY JOHANA PELAEZ LOAIZA CC 1055835764 la cual requiere terapia de reemplazo renal con sesiones programada los días martes, jueves y sábado las cuales inician a las 11:30 am y culminan entre 3:30 y 4 pm en la ciudad de Manizales IPS DAVITA Clínica Avidanti.

Es muy importante tener en cuenta que la paciente es oxígeno requirente y se debe garantizar dicho suministro de oxígeno bajo cánula nasal a 2 litros por minuto, durante sus traslados de Aguadas a Manizales para sus sesiones.

DAVITA UNIDAD RENAL

CALLE 10 No 2c- 10 Barrio Villa Pilar Manizales - Caldas

CLINICA AVIDANTI

DOMICLIO

SEGUNDA ETAPA CASA 34 POR LA ENTREDA A AGUADAS CALDAS BARRIO RENAN BARCO

3128848315 - ESNEDA LOAIZA (MAMA)

3117449112 - MAIRA MIREYA LOAIZA (PRIMA)

3226764927- MELVA LUZ MARIN LOAIZA (HERMANA)

Paciente con alta hospitalaria ya definida solo a la espera de dicha autorización para hacer efectiva el alta. No cuenta con familiares en la ciudad de Manizales ni con concentrador para su oxígeno ante lo cual se debe quedar hospitalizada hasta garantizar de nuestra parte el transporte para su manejo renal.

Agradezco su oportuna colaboración en los procesos y quedo atenta.

Liliana Ceballos Osorio
Auxiliar de IPS NEPS-SES
ZONAL MANIZALES (CALDAS)

REGIONAL EJE CAFETERO.

(*8782500 Ext. 1209

3176392488

Manizales, Colombia.

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada." "Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

3 adjuntos



CamScanner 02-18-2022 16.52.pdf

920K



1055835764 evolucion.pdf

301K



FORMATO-LEIDY JOHANA PELAEZ LOAIZA.xls

39K