



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

RV: SOLICITUD USUARIO OXIGENO SALAMINA CALDAS QUEJA EN PERSONERIA

2 mensajes

Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co> 10 de febrero de 2022, 13:49
Para: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>, "nuevaeps@oxiprosas.com"
<nuevaeps@oxiprosas.com>
Cc: Libia Del Socorro Quintero Franco <libia.quintero@nuevaeps.com.co>, Luisa Fernanda Carmona Rodriguez
<luisa.carmona@nuevaeps.com.co>

Hola buenos días solicito apoyo con este caso reportado por la personeria del municipio de Salamina.

Quedo atenta

Gracias

Valentina Hernández Vinasco
Coordinadora Medica Hospitalaria

Oficina Zonal Caldas
Cra. 23C N° 62 – 27
Manizales Caldas



De: Libia Del Socorro Quintero Franco <libia.quintero@nuevaeps.com.co>
Enviado: jueves, 27 de enero de 2022 9:02
Para: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>
Cc: Jefferson Arango Gutierrez <jefferson.gutierrez2@nuevaeps.com.co>; Luisa Fernanda Carmona Rodriguez <luisa.carmona@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: SOLICITUD USUARIO OXIGENO SALAMINA CALDAS QUEJA EN PERSONERIA

Dra Valentina buenos dias

De manera respetuosa solicitamos ayuda con este caso que ya se encuentra en Personería de Salamina, el usuario se encuentra activo aun asi, indican que ayer fueron a retirarle los insumos por lo que pedimos colaboracion para que la empresa oxipro valide que se encuentra activo y le permita al usuario tener dichos insumos

27/01/2022

gente cuidando gente

Tipo de identificación CC		Número de identificación 1325373	
EPS anterior NINGUNA		Validación si tiene PAC -	
Causal retiro ACTIVO EN REGIMEN SUBSIDIADO EN LA EPS		Estado ACTIVO_SUB	
Tipo de afiliado Cotizante	Régimen Subsidiado	Sexo Masculino	Edad 87
Nombre DAVID TOBAR GONZALEZ		Fecha de nacimiento 1934-12-10	
Dirección de residencia CL 8 NRO 2 37		Municipio de residencia SALAMINA	
		Departamento de residencia CALDAS	

Formato lista de c...xlsx Proyeccion_Asigna...xlsx RTA CASOS PARA...xlsx RTA CASOS PARA...xlsx SALAMINA (2).docx

17°C Lluvia ligera 8:56 a. m. 27/01/2022

Quedamos atentos

Muchas gracias

Libia del S. Quintero Franco

COORDINADORA REGIMEN SUBSIDIADO ZONAL CALDAS

 cid:image012.jpg@01D50593.EA727A40



cid:image010.jpg@01D50592.DED96190

De: Luisa Fernanda Carmona Rodriguez <luisa.carmona@nuevaeps.com.co>

Enviado: viernes, 21 de enero de 2022 10:46

Para: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

Cc: Jefferson Arango Gutierrez <jefferson.gutierrez2@nuevaeps.com.co>; Libia Del Socorro Quintero Franco <libia.quintero@nuevaeps.com.co>

Asunto: SOLICITUD USUARIO OXIGENO SALAMINA CALDAS

Buenos dias

Cordial saludo, el usuario DAVID TOBAR GONZALEZ CC 1325373 es oxigeno dependiente hace 4 años con bala permanente en casa y bala portátil, su proveedor es OXYPRO de Pereira el día 21-01-2022 a las 8:00 am recibieron una llamada del proveedor ya mencionado contactados por el señor CRISTIAN DAVID de dicha empresa el cual les refiere que como se había tenido una dificultad con la afiliación de dicho usuario NUEVA EPS les reporto que se encontraba desafiliado y que por esto le debían de retirar el oxígeno al usuario. Que para evitar este retiro ellos se debían de acercar a la oficina de NUEVA EPS más cercana y validar dicha información y que de NUEVA EPS se debían de comunicar directamente con el proveedor ya que desde Pereira se han comunicado en varias ocasiones con familiar del usuario para hacer el retiro. Se valida el usuario en la plataforma de NUEVA EPS y se encuentra activo en régimen subsidiado con IPS HDFS.

Quedo atenta a su respuesta
Muchas gracias
Feliz dia

LUISA FERNANDA CARMONA RODRIGUEZ
PROMOTORA INTEGRAL EN SALUD
SALAMINA-CALDAS

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: Paola Paez <logistica2.cund@oxigenoensucasa.com>

10 de febrero de 2022, 15:30

Buenas tardes;

Para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordial saludo

Santiago Torres.
Asesor de Oxígenos
Contactive SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]