



Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

**RV: Cc 41333366-Validacion de servicio ///Oxipross///**

4 mensajes

**Yeymy Carolina Espinosa Moya** <yeymy.espinosa@nuevaeps.com.co>  
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>  
Cc: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>

1 de diciembre de 2022, 19:48

Cordial Saludo

Sres. Oxipro

De manera atenta me permito solicitar su valioso apoyo con el caso del correo que antecede.

**Yeymy Carolina Espinosa Moya**

COORDINADORA OAA RESTREPO

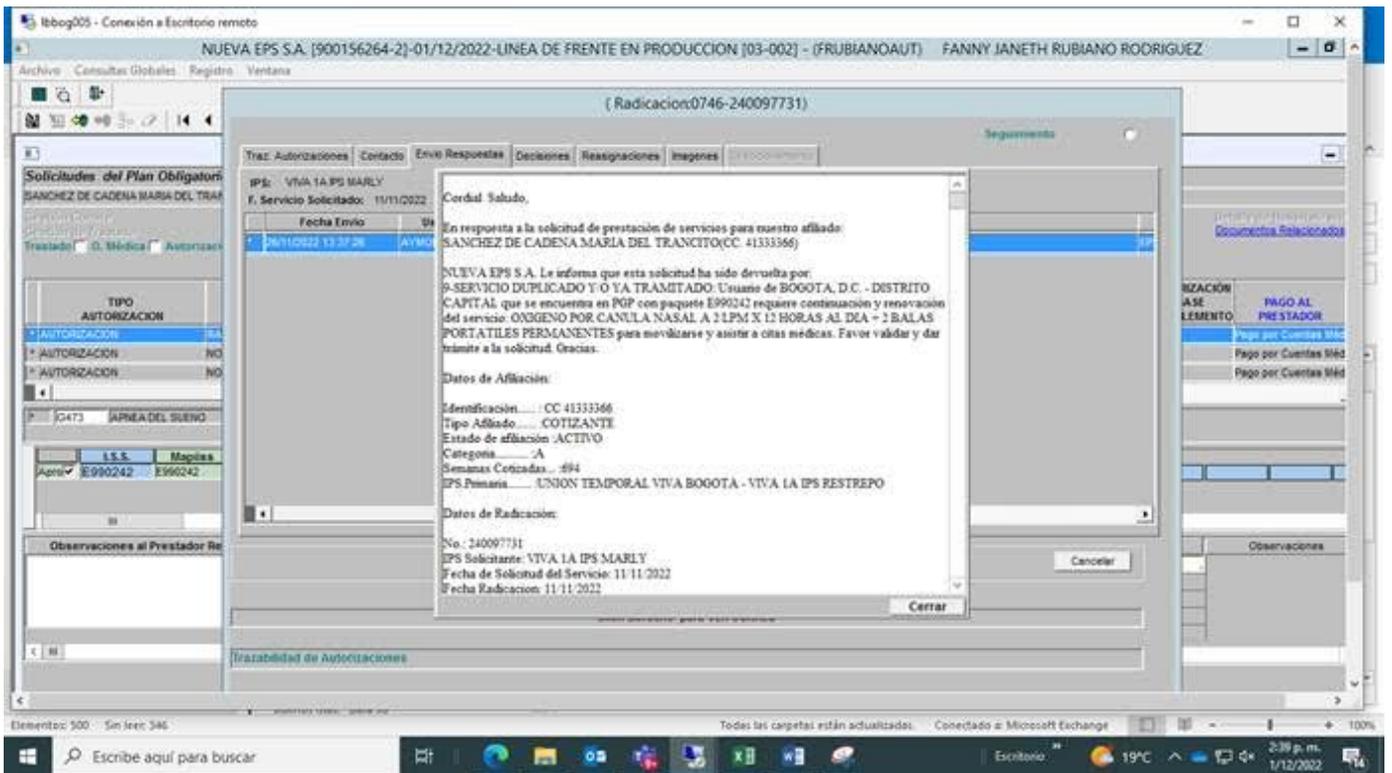
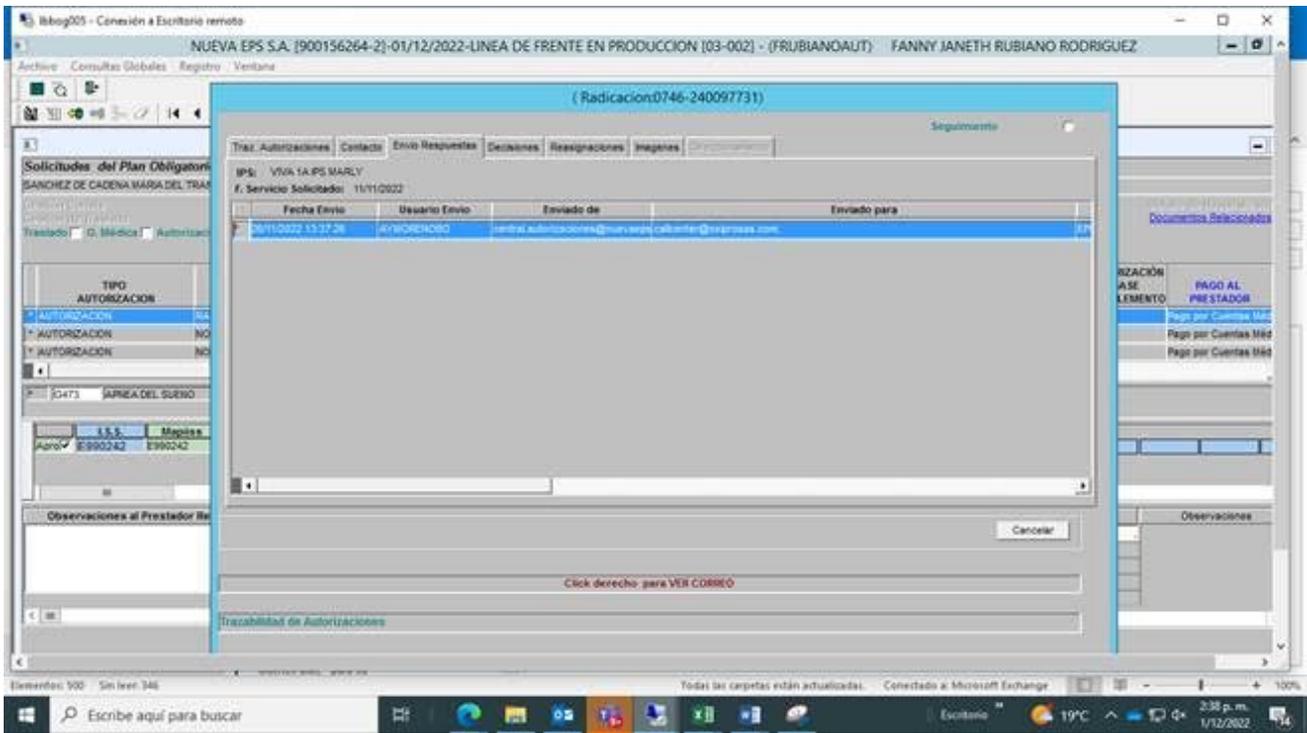
 (091) 4193000 Ext. 10368  
Bogotá D.C. - Colombia



**De:** Fanny Janeth Rubiano Rodriguez <fanny.rubiano@nuevaeps.com.co>  
**Enviado:** jueves, 1 de diciembre de 2022 14:44  
**Para:** suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>  
**Cc:** Yeymy Carolina Espinosa Moya <yeymy.espinosa@nuevaeps.com.co>  
**Asunto:** RV: Cc 41333366-Validacion de servicio ///Oxipross///

Buenas tardes usuario que le solicitan servicio de 2 balas portátiles para traslados a citas medicas, el cual se radica con N 240097731 pero el área correspondiente refiere que ya se encuentra en PGP con paquete E990242 y que requiere continuidad y renovación del servicio, envían correo al que se evidencia en pantallazo pidiendo dar tramite a la solicitud pero ella se comunica con el prestador donde refieren la eps no les a notificado y necesitan la autorización se anexan soportes para su validación y gestión...

Gracias



Cel: 3138084854

3 adjuntos



Cordial Saludo

Sres. Oxipro

De manera atenta me permito solicitar su valioso apoyo con el caso del correo que antecede.

## Yeymy Carolina Espinosa Moya

COORDINADORA OAA RESTREPO

 (091) 4193000 Ext. 10368  
Bogotá D.C. - Colombia

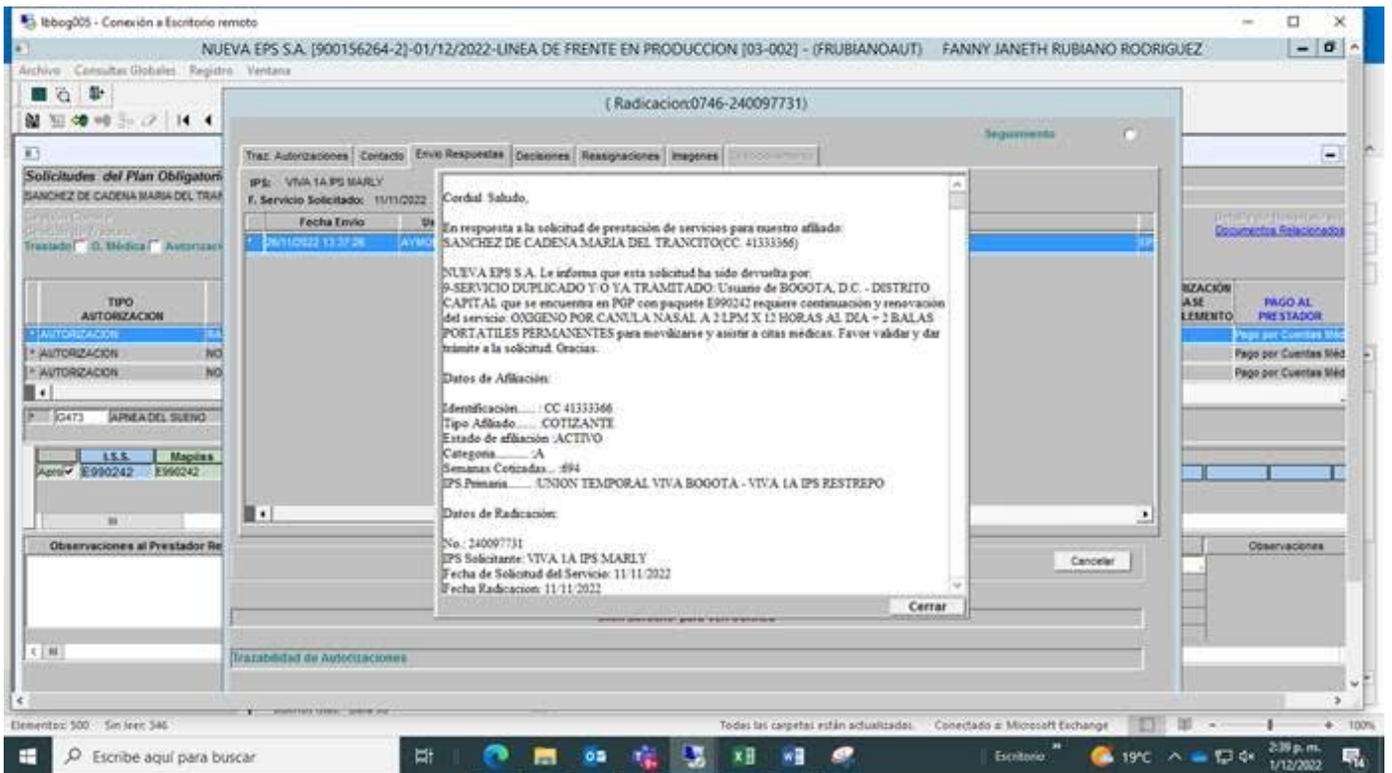
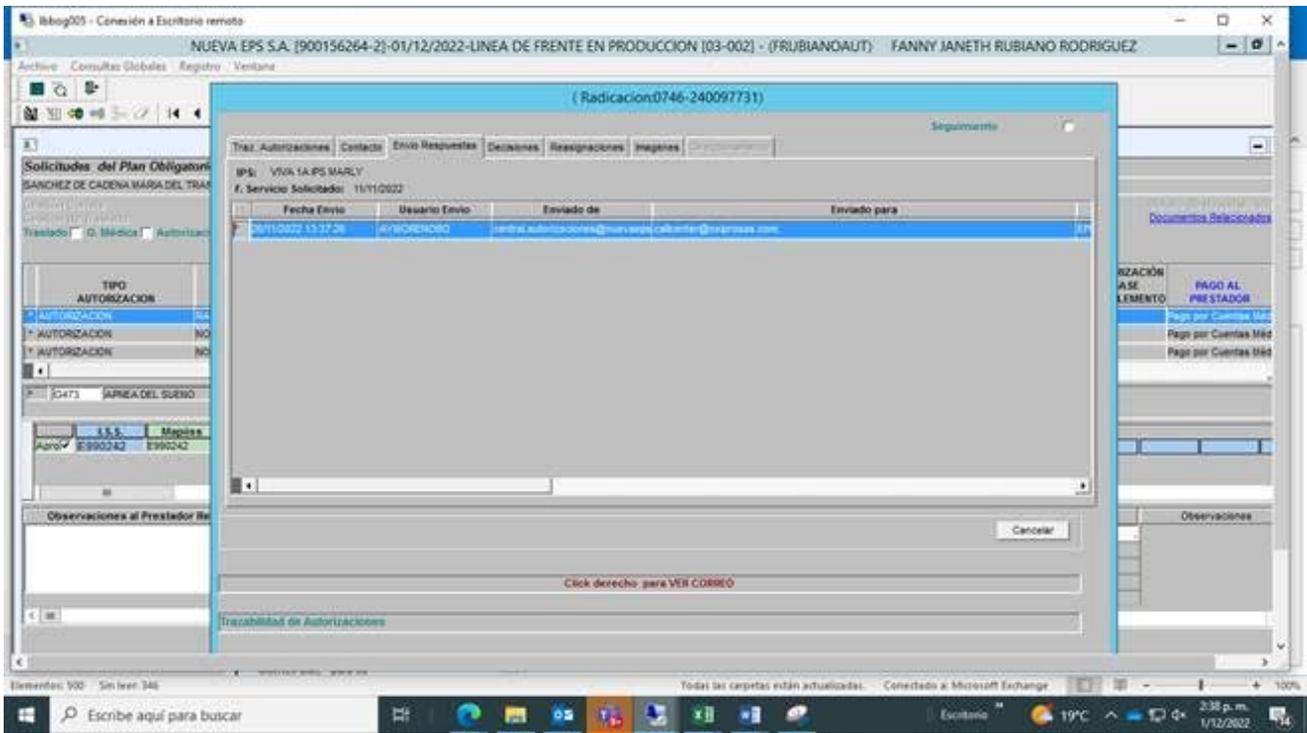


---

**De:** Fanny Janeth Rubiano Rodriguez <[fanny.rubiano@nuevaeps.com.co](mailto:fanny.rubiano@nuevaeps.com.co)>  
**Enviado:** jueves, 1 de diciembre de 2022 14:44  
**Para:** suministro oxigeno <[suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co](mailto:suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co)>  
**Cc:** Yeymy Carolina Espinosa Moya <[yeymy.espinosa@nuevaeps.com.co](mailto:yeymy.espinosa@nuevaeps.com.co)>  
**Asunto:** RV: Cc 41333366-Validacion de servicio ///Oxipross///

**Buenas tardes usuario que le solicitan servicio de 2 balas portátiles para traslados a citas medicas, el cual se radica con N 240097731 pero el área correspondiente refiere que ya se encuentra en PGP con paquete E990242 y que requiere continuidad y renovación del servicio, envían correo al que se evidencia en pantallazo pidiendo dar tramite a la solicitud pero ella se comunica con el prestador donde refieren la eps no les a notificado y necesitan la autorización se anexan soportes para su validación y gestión...**

**Gracias**



Cel: 3138084854



**CORREO-41333366-FANNY.tif**  
325K

**Call Center Oxipro** <callcenter@oxiprosas.com>  
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

5 de diciembre de 2022, 11:49

Buen día

Para su conocimiento y fines pertinentes PQRS **12580989**  
Paciente: MARIA SANCHEZ (CC: 41333366)

Luisa Briceño  
Asesor de Oxígenos  
Contactive SAS  
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]

**Call Center Oxipro** <callcenter@oxiprosas.com>  
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

16 de diciembre de 2022, 11:01

Cordial saludo  
Informo que se comunica familiar del paciente MARIA SANCHEZ (CC: 41333366) , solicitando informacion respecto a la entrega de una bala portátil adicional, ya que se le autorizó por la EPS, adjunto soporte enviado por paciente. Quedo atento a su amable colaboración

David Yepes  
Asesor de Oxígenos  
Contactive SAS  
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]

**2 adjuntos**



**3068270a-7104-4893-adbc-72e7c7d91a07.jpeg**  
58K



**kpm2zAB9a70aZkFufwVqOc4f.jpeg**  
72K