



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

RV: Cc 41333366-Validacion de servicio ///Oxipross///

4 mensajes

Yeymy Carolina Espinosa Moya <yeymy.espinosa@nuevaeps.com.co>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Cc: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>

1 de diciembre de 2022, 19:48


Cordial Saludo

Sres. Oxipro

De manera atenta me permito solicitar su valioso apoyo con el caso del correo que antecede.

Yeymy Carolina Espinosa Moya

COORDINADORA OAA RESTREPO

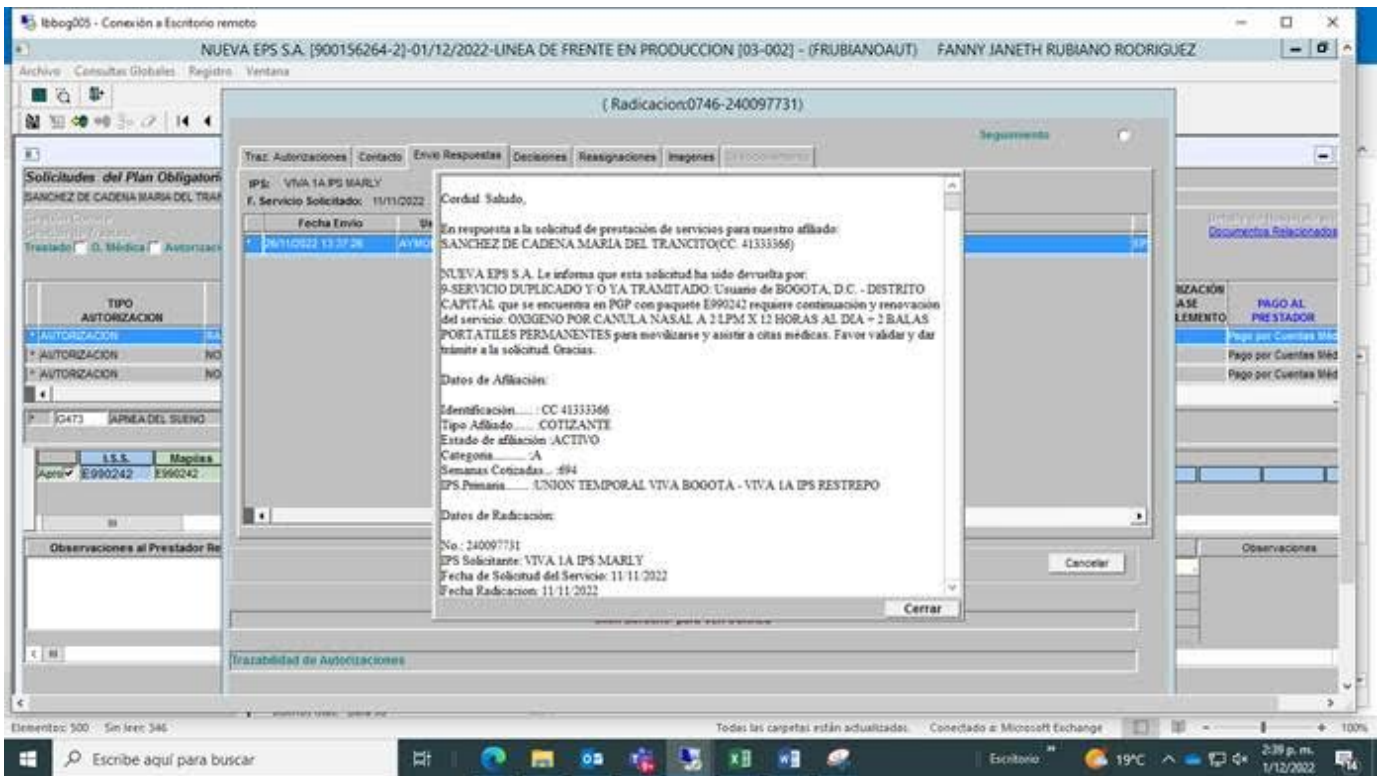
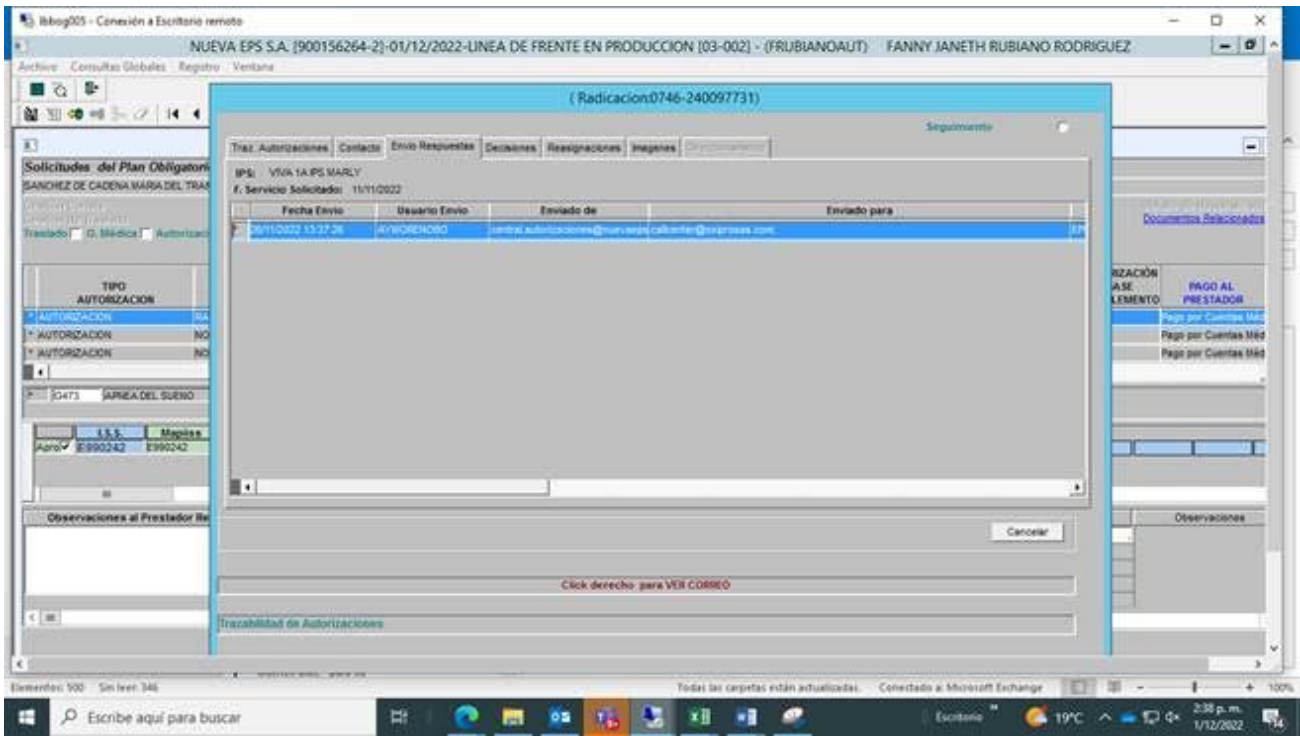
 (091) 4193000 Ext. 10368
Bogotá D.C. - Colombia



De: Fanny Janeth Rubiano Rodriguez <fanny.rubiano@nuevaeps.com.co>
Enviado: jueves, 1 de diciembre de 2022 14:44
Para: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>
Cc: Yeymy Carolina Espinosa Moya <yeymy.espinosa@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Cc 41333366-Validacion de servicio ///Oxipross///

Buenas tardes usuario que le solicitan servicio de 2 balas portátiles para traslados a citas medicas, el cual se radica con N 240097731 pero el área correspondiente refiere que ya se encuentra en PGP con paquete E990242 y que requiere continuidad y renovación del servicio, envían correo al que se evidencia en pantallazo pidiendo dar tramite a la solicitud pero ella se comunica con el prestador donde refieren la eps no les a notificado y necesitan la autorización se anexan soportes para su validación y gestión...

Gracias



Cel: 3138084854

3 adjuntos



CORREO-41333366-FANNY.tif
325K

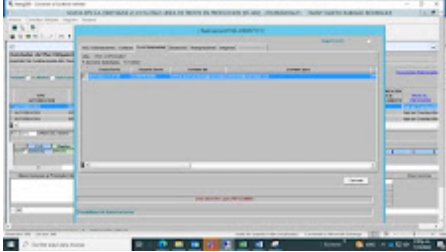


image003.jpg
36K

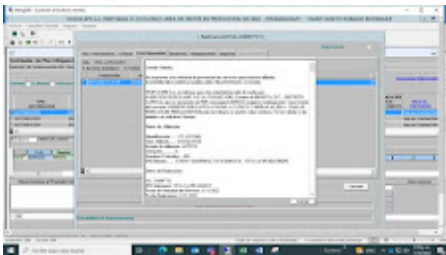


image004.jpg
48K

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

5 de diciembre de 2022, 11:28

Favor radicar PQRS.

De: Coordinacion Logistica Oxipro SAS <coordinacionlogistica@oxiprosas.com>
Enviado el: lunes, 5 de diciembre de 2022 8:35 a. m.
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Asunto: Fwd: Cc 41333366-Validacion de servicio ///Oxipross///

Buenos días Dra. Constanza,

Para su conocimiento y fines pertinentes

Cordialmente

Eder Botero Guzmán.

Analista de programación

----- Forwarded message -----

De: Yeymy Carolina Espinosa Moya <yeymy.espinosa@nuevaeps.com.co>
Date: jue, 1 dic 2022 a las 19:48
Subject: RV: Cc 41333366-Validacion de servicio ///Oxipross///
To: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Cc: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>


Cordial Saludo

Sres. Oxipro

De manera atenta me permito solicitar su valioso apoyo con el caso del correo que antecede.

Yeymy Carolina Espinosa Moya

COORDINADORA OAA RESTREPO

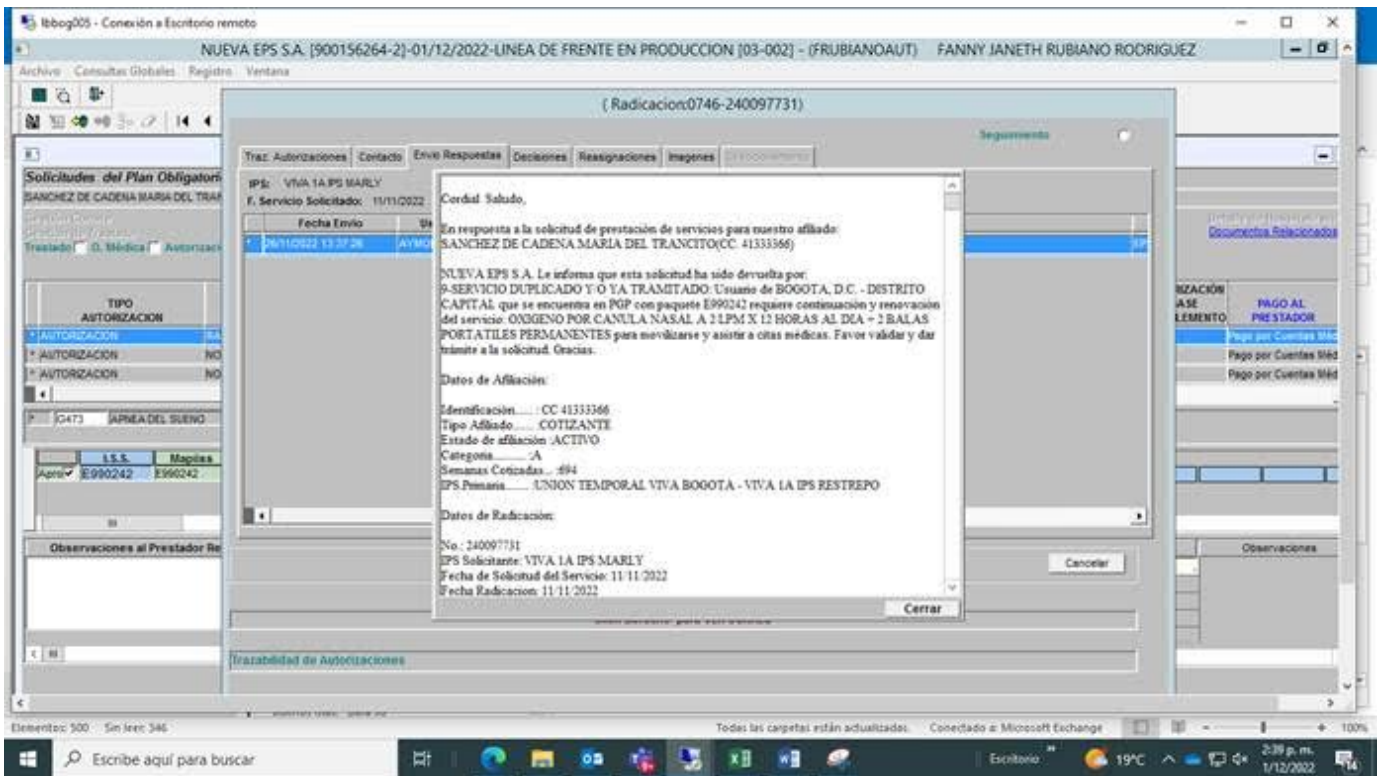
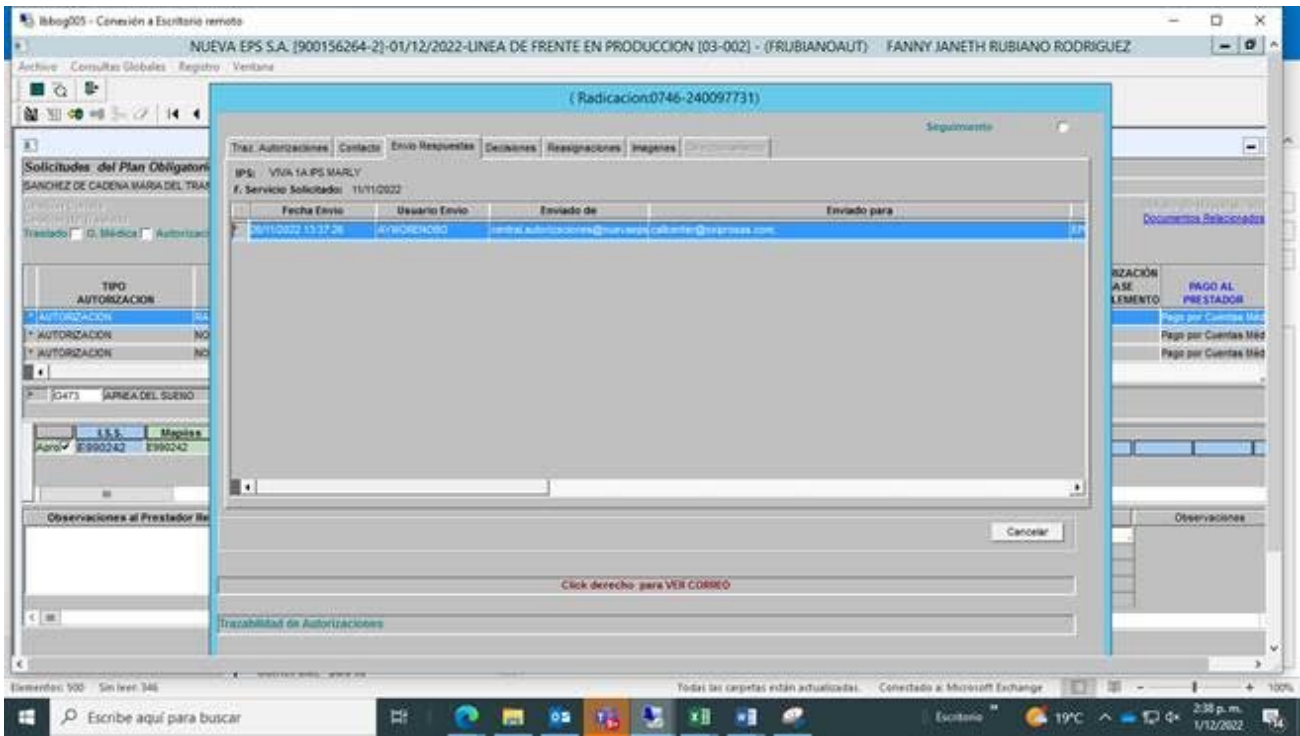
 (091) 4193000 Ext. 10368
Bogotá D.C. - Colombia



De: Fanny Janeth Rubiano Rodriguez <fanny.rubiano@nuevaeps.com.co>
Enviado: jueves, 1 de diciembre de 2022 14:44
Para: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>
Cc: Yeymy Carolina Espinosa Moya <yeymy.espinosa@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Cc 41333366-Validacion de servicio ///Oxipross///

Buenas tardes usuario que le solicitan servicio de 2 balas portátiles para traslados a citas medicas, el cual se radica con N 240097731 pero el área correspondiente refiere que ya se encuentra en PGP con paquete E990242 y que requiere continuidad y renovación del servicio, envían correo al que se evidencia en pantallazo pidiendo dar tramite a la solicitud pero ella se comunica con el prestador donde refieren la eps no les a notificado y necesitan la autorización se anexan soportes para su validación y gestión...

Gracias



Cel: 3138084854



CORREO-41333366-FANNY.tif
325K

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

5 de diciembre de 2022, 11:49

Buen día

Para su conocimiento y fines pertinentes PQRS **12580989**
Paciente: MARIA SANCHEZ (CC: 41333366)

Luisa Briceño
Asesor de Oxígenos
Contative SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

16 de diciembre de 2022, 11:01

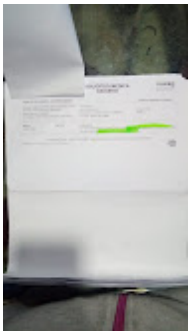
Cordial saludo
Informo que se comunica familiar del paciente MARIA SANCHEZ (CC: 41333366) , solicitando informacion respecto a la entrega de una bala portátil adicional, ya que se le autorizó por la EPS, adjunto soporte enviado por paciente. Quedo atento a su amable colaboración

David Yepes
Asesor de Oxígenos
Contative SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos



3068270a-7104-4893-adbc-72e7c7d91a07.jpeg
58K



kpm2zAB9a70aZkFufwVqOc4f.jpeg
72K