

**RV: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-418875 por parte de Famisanar**

3 mensajes

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>  
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

7 de diciembre de 2022, 15:50

Buenas tardes:

Favor registrar 1 recarga adicional de cilindro portátil para el paciente Rojas Uriel Gerardo 19272088.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González***Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

**De:** [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co) <[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)>

**Enviado el:** martes, 6 de diciembre de 2022 2:47 p. m.

**Para:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>

**Asunto:** RE: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-418875 por parte de Famisanar

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar,

Se adjunta imagen y en PDF, la autorización para cilindro portátil adicional. Rojas Uriel Gerardo 19272088

El paciente paga \$5.843 todos los meses hasta completar \$272.924

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



## CATALINA DEL PILAR FLOREZ CORTES

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

---

Lo invitamos a conocer nuestros **Planes Complementarios** en [www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectuó. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

---

### 2 adjuntos



image\_1.jpg  
95K

[017] (POS)249-94199915.pdf  
13K

---

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>  
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

15 de diciembre de 2022, 17:40

Cordial saludo

Respecto a correo que antecede, informo que se comunica el paciente vía WhatsApp, solicitando información respecto al porqué no se le entregan dos balas, ya que en la autorización de la EPS, le solicitan dos balas portátiles.

Agradezco su amable colaboración

David Yepes

Asesor de Oxígenos

Contactive SAS

4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]

---

 [017] (POS)249-94199915.pdf  
13K

---

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>  
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>  
Cc: Manuela Piedrahita <auxiliarsoporte@oxigenoensucasa.com>

16 de diciembre de 2022, 8:34

Buenos días:

Por favor hacer registro de entrega de 2 cilindros adicionales al paquete y 5 recargas adicionales. Es decir que tien derecho a 9 recargas al mes. Hacer la anotación en el CRM.

[El texto citado está oculto]