



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

**RV: Undeliverable: REQUERIMIENTO NURC 20222100201726661 QUEJA 1472387
SABOGAL DE OLAYA ISMAELINA CC 20517400**

2 mensajes

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

9 de diciembre de 2022, 14:12

Buenas tardes:

Favor radicar PQRS y actualizar la formula en el CRM.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González
Directora Comercial y Atención al Usuario
Carrera 22 # 168 – 40
Bogotá – Colombia
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>

Enviado el: viernes, 9 de diciembre de 2022 2:01 p. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: Undeliverable: REQUERIMIENTO NURC 20222100201726661 QUEJA 1472387 SABOGAL DE OLAYA ISMAELINA CC 20517400

Señores Oxipro

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar,

Ingresa queja de la Supersalud y acción de tutela contra famisanar, por cambio de proveedor en el mes de enero donde envían evidencia de los recibos de la luz por aumento del consumo de energía por mas de un 100% sobre el valor anteriormente pagado.

Informa la hija del paciente que el equipo consume demasiada luz lo cual les ha afectado en forma evidente el pago del servicio de energía.

Agradecemos por favor hacer revisión del caso, puesto que ella usaba equipos de oxígenos de Colombia y nunca se vio afectado el consumo de energía.

Se solicita validar si es posible el cambio de concentrador por uno que no consuma tanta energía, Paciente que por orden medica debe usar oxigeno 2lpm 16 horas día.

ISMAELINA SABOGAL DE OLAYA

C.C. 20517400

[CARRERA 4 # 5 -27](#) SUBACHOQUE, - CUNDINAMARCA.

COLOMBIA

Tel. 3134918081 - 3152617392

carmenza.olaya.453@hotmail.com

NOTA: Los adjuntos hacen que el correo rebote, por tal motivo no se pueden adjunta, dice el correo que no admite mas de 8 mg y el adjunto pesa 7mg.

Cordialmente,



MARITZA SUAREZ AVILA

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en www.famisanar.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectué. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

2 adjuntos**MicrosoftTeams-image (8).png**

158K

**MicrosoftTeams-image (7).png**

235K

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

9 de diciembre de 2022, 15:14

Buen día

Para su conocimiento y fines pertinentes PQRS **12608920**
Paciente ISMAELINA SABOGAL (CC: 20517400)

Luisa Briceño
Asesor de Oxígenos
Contactive SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]