

**RV: NURC de investigación 2022200000974531 MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 21023967**

1 mensaje

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

11 de agosto de 2022

Para: LILIANA ROBLES GERENCIA &lt;gerencia@contactive.com.co&gt;, Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

Cc: Diana P Rodríguez &lt;gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com&gt;

Buenos días:

Con el fin de dar cumplimiento a requerimiento de EPS, solicito la entrega de 2 recargas de cilindro portátil al mes a paciente JOSE LEONEL LONDCC 4324749.

Favor hacer la anotación en el CRM.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**  
Directora Comercial y Atención al Usuario  
Carrera 22 # 168 – 40  
Bogotá – Colombia  
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar el mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se le declara que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión declarada contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga la relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

**De:** Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>**Enviado el:** jueves, 11 de agosto de 2022 12:31 p. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**CC:** Marcela Lopez Tellez <marcela.lopez@nuevaeps.com.co>; Quejas Bogota <quejas.bogota@nuevaeps.com.co>**Asunto:** RV: NURC de investigación 2022200000974531 MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 21023967**Importancia:** Alta

Buenas tardes Doctora:

Solicito su colaboración confirmando si es viable para la afiliada MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 21023967 tramitar entrega de dos recargas de cilindros adicionales de por que con las cuatro asignadas no le alcanzan para ir a las citas se dejaría como certificación doble, gracias por su apoyo quedo atenta a su respuesta para enviarla a supersalud, gracias.

Cordial saludo

**Rosalba Acuña Mora**

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

 (091) 4193000 Ext. 10316

Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

---

**De:** Martha Liliana Daza Sachica <[martha.daza@nuevaeps.com.co](mailto:martha.daza@nuevaeps.com.co)>**Enviado el:** miércoles, 10 de agosto de 2022 8:46 a. m.**Para:** Rosalba Acuna Mora <[rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)>; Martha Elisa Ramirez Pinzon <[martha.ramirez@nuevaeps.com.co](mailto:martha.ramirez@nuevaeps.com.co)>**CC:** Leidy Esperanza Sanchez Pulido <[leidy.sanchezp@nuevaeps.com.co](mailto:leidy.sanchezp@nuevaeps.com.co)>; Joy Smith Prado Delgado <[joy.prado@nuevaeps.com.co](mailto:joy.prado@nuevaeps.com.co)>; Marcela Lopez Tellez <[marcela.lopez@nuevaeps.com.co](mailto:marcela.lopez@nuevaeps.com.co)>**Asunto:** RV: NURC de investigación 2022200000974531 MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 21023967**Importancia:** Alta

Cordial saludo,

Solicito de su amable colaboración con apoyo a la respuesta del caso reportado en el NURC de investigación del asunto el cual se encuentra vencido y debemos dar respuesta hoy a las 11:00am.

Solicito de tu ayuda con este casito afiliado tiene cita el 11/08/2022 por fis,

Según nuestra conversación te remito soporte del caso de la señora MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 21023967, ella tiene autorizado paquete E990242 con Oxipro el cual in recargas al mes.

La situación se presenta porque la señora vive en la vereda Herrera Bustos en Topaipi Cundinamarca, el recorrido a las citas médicas tarda más de 5 horas entre ida y regreso, por lo que la recarga de la bala portátil no le alcanza para asistir a una cita y es donde se ve la necesidad de autorizarle 2 balas más, es decir, mantener el paquete de 4 recargas, pero autorizar la de 2 balas más para que la señora pueda asistir a una cita y no se quede sin oxígeno.

La señora tiene una cita el 11/08/2022 en Bogotá el recorrido es de 14 horas entre ida y regreso por lo tanto la bala que tiene no le alcanza para asistir a la cita.

Anexo carta radicada por el afiliado y aclaración efectuada por médico tratante.

Datos del cuidador

EFREN BUSTOS MORENO

3175935258

3115609694

[mailefrenbustosmoreno@hotmail.com](mailto:mailefrenbustosmoreno@hotmail.com)

Atentamente,

**Martha Liliana Daza SÁCHICA**

Profesional de Respuesta al Usuario

Coordinación de Servicio al Cliente

Regional Bogotá



**De:** Martha Liliana Daza Sachica <[martha.daza@nuevaeps.com.co](mailto:martha.daza@nuevaeps.com.co)>  
**Enviado:** martes, 9 de agosto de 2022 8:24  
**Para:** Rosalba Acuna Mora <[rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)>  
**Cc:** Joy Smith Prado Delgado <[joy.prado@nuevaeps.com.co](mailto:joy.prado@nuevaeps.com.co)>; Leidy Esperanza Sanchez Pulido <[leidy.sanchezp@nuevaeps.com.co](mailto:leidy.sanchezp@nuevaeps.com.co)>  
**Asunto:** RE: NURC de investigación 2022200000974531 MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 2102396

Cordial saludo,

Solicito de tu ayuda con este casito afiliado tiene cita el 11/08/2022 por fis,

Según nuestra conversación te remito soporte del caso de la señora MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 21023967, ella tiene autorizado paquete E990242 con Oxipro el cual in recargas al mes.

La situación se presenta porque la señora vive en la vereda Herrera Bustos en Topaipí Cundinamarca, el recorrido a las citas médicas tarda más de 5 horas entre ida y regreso, por lo que la recarga de la bala portátil no le alcanza para asistir a una cita y es donde se ve la necesidad de autorizarle 2 balas más, es decir, mantener el paquete de 4 recargas, pero autorizar la de 2 balas más para que la señora pueda asistir a una cita y no se quede sin oxígeno.

La señora tiene una cita el 11/08/2022 en Bogotá el recorrido es de 14 horas entre ida y regreso por lo tanto la bala que tiene no le alcanza para asistir a la cita.

Anexo carta radicada por el afiliado y aclaración efectuada por médico tratante.

Datos del cuidador

EFREN BUSTOS MORENO

3175935258

3115609694

[mailefrenbustosmoreno@hotmail.com](mailto:mailefrenbustosmoreno@hotmail.com)

Atentamente,

**Martha Liliana Daza Sáchica**

Profesional de Respuesta al Usuario

Coordinación de Servicio al Cliente

Regional Bogotá



---

**De:** Martha Liliana Daza Sachica  
**Enviado:** viernes, 5 de agosto de 2022 9:04  
**Para:** Rosalba Acuna Mora <[rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)>  
**Cc:** Joy Smith Prado Delgado <[joy.prado@nuevaeps.com.co](mailto:joy.prado@nuevaeps.com.co)>; Leidy Esperanza Sanchez Pulido <[leidy.sanchezp@nuevaeps.com.co](mailto:leidy.sanchezp@nuevaeps.com.co)>  
**Asunto:** NURC de investigación 2022200000974531 MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 2102396

Cordial saludo Rosalba:

Según nuestra conversación te remito soporte del caso de la señora MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA CC 21023967, ella tiene autorizado paquete E990242 con Oxipro el cual in recargas al mes.

La situación se presenta porque la señora vive en la vereda Herrera Bustos en Topaipí Cundinamarca, el recorrido a las citas médicas tarda más de 5 horas entre ida y regreso, por lo que la recarga de la bala portátil no le alcanza para asistir a una cita y es donde se ve la necesidad de autorizarle 2 balas más, es decir, mantener el paquete de 4 recargas, pero autorizar la

de 2 balas más para que la señora pueda asistir a una cita y no se quede sin oxígeno.

La señora tiene una cita el 11/08/2022 en Bogotá el recorrido es de 14 horas entre ida y regreso por lo tanto la bale que tiene no le alcanza para asistir a la cita.

Anexo carta radicada por el afiliado y aclaración efectuada por médico tratante.

Datos del cuidador

EFREN BUSTOS MORENO

3175935258

3115609694

[mailefrenbustosmoreno@hotmail.com](mailto:mailefrenbustosmoreno@hotmail.com)

Atentamente,

**Martha Liliana Daza Sáchica**

Profesional de Respuesta al Usuario

Coordinación de Servicio al Cliente

Regional Bogotá



s archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualq no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta informaci usa de manera inapropiada."



**MORENO DE BUSTOS MARIA EMMA.tif**  
81K