

**RV: Pacientes Pendientes Recogida de Equipos Nueva Eps**

1 mensaje

**Rosalba Acuna Mora** <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>  
 Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

10 de agosto de 2022, 15:47

Buenas tardes:

Solicito su apoyo tramitando revisión para los casos:

Cc 20276922 reingresar nuevamente activo se actualizao y reingreso en nuestra base de egresos

Cc 38952990 usuario reporto a cryogas que no recibía equipos por mejoría

Cc 7128414 se deben recoger equipos se unifico prestador

Cc 287992 Según notificación dada favor confirmar a que ciudad se trasladó el afiliado ya que nuevamente está activo con nosotros y debemos ubicar prestador quedo pendiente no se reingresa en nuestra base para ustedes, gracias

Cordial saludo

**Rosalba Acuña Mora**

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

(091) 4193000 Ext. 10316  
 Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte  
 Bogotá D.C. - Colombia

**De:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>  
**Enviado el:** lunes, 8 de agosto de 2022 3:29 p. m.  
**Para:** Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>; suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>  
**Asunto:** RV: Pacientes Pendientes Recogida de Equipos Nueva Eps

Rosalba, buenas tardes:

Al hacer la gestión de retiro de equipos, los siguiente pacientes no hacen devolución:

entidadpadrename	identificador_paciente	TipoDoc	docid	Observaciones
NUEVA EPS	MARIA MESA (CC: 20276922)	CC	20276922	Está utilizando los equipos
NUEVA EPS - EJE CAFETERO	LUCIA JORDAN (CC: 38952990)	CC	38952990	Está utilizando los equipos
NUEVA EPS	ANDRES BORRAS (CC: 7128414)	CC	7128414	Traslado de equipos zona de no cubrimiento
NUEVA EPS	LUIS RUIZ (CC: 287992)	CC	287992	Traslado de equipos zona de no cubrimiento

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**

*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

**"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."**

**"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."**