

Remoto Administration x Correo: Catalina Trujillo - Outlo... x GDI-1-5 Humberto Trujillo Eje C... x ctrujillo - Atención al Usuario - x

68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailViewP&module=PatientesII&record=36001

Total Daños (\$) 20000 Total Cuotas Moderadoras (\$) 20000

### Información Básica

Paciente	HECTOR UPEGUI (CC: 4545751)	Primer Nombre	HECTOR
Segundo Nombre	HELI	Primer Apellido	UPEGUI
Segundo Apellido		Entidades y Sucursales	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Tipo de Documento	CC (Cedula Cuidadania)	Documento de Identidad	4545751
Ciudad Documento		Fecha de Nacimiento	1956-02-08
Diagnostico Actual	J449	Cod. Paciente	22216
Sexo	Masculino	Correo	
Edad	66	Pediatrico / Adulto	Adulto
Entidad	COMPENSAR EPS	Sucursal	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Ultima Modificación Por Usuario	ctrujillo	Tutela?	no
Ultima Entrega de Descartables	2022-03-30	Fecha contrato	2017-12-02
Contrato Vigente	07113	Ultima Orden Programada	130460618
Fecha de Ultima Orden Programada	2022-03-30	Ultima Visita Exitosa	OMP-VT-240491 (2022-03-30)
Fecha de Ultima Visita Exitosa	2022-03-30	NIVELBC	Regimen Subsidiado
Fecha Próximo Mantenimiento	2024-03-29	Empresa	OXIPRO SAS
Creado Por Usuario	ARAMOS	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Creado	2017-11-29 17:00	Modificado	2022-04-01 21:19
Litros / min	3,000	Horas O2	24
Último Contacto	130460618	F. Último Contacto	2022-03-30

SANDRA QUINCENO Hace 1.2 años  
SE COMUNICA EL SEÑOR HECTOR UPEGUI A INFORMAR QUE NO VA A TENER ENERGIA HASTA EL 23 DE FEBRERO PORQUE LA COMUNIDAD DONDE VIVE VA HA CAMBIAR LOS CABLES DE LA ENERGIA SE LE EXPLICA QUE DEBE PRESENTAR UN SOPORTE VALIDO DE LA EMPRESA DE ENERGIA PARA QUE SEA VALIDO EL REPORTE INTENTAMOS COMUNICARNOS CON EL A LOS NUMEROS DE TELEFONO EN EL SISTEMA PERO NINGUNO CONTESTA PARA CONFIRMAR QUE PARA RECARGARLE DEBE CANCELAR 70000

6483064-GESTION DEL PACIENTE [x]  
2-PacientesII-3600532(2021-02-18)  
SANTIAGO TORRES ALVAREZ Hace 1.2 años  
SE COMUNICA AL SR HECTOR UPEGUI DEL TEL 3206103963, INFORMA CORTE DE ENERGIA POR 9 HORAS EL DIA 16/02/2021, SE LE INDICA QUE LA PROXIMA RECARGA LE VAN A SOLICITAR EL SERVICIO DE ENERGIA DONDE SE CONFIRMEN LOS CORTES DE ENERGIA, YA QUE ES UN USUARIO DE RECARGA FRECUENTE-STORRES

6477419-CONTACTO INBOUND- [x]  
PacientesII-3600532(2021-02-16) :CONTACT SANDRA QUINCENO Hace 1.2 años  
El paciente se comunica con el call center se comunica el señor Quirpegui a info Formar que no tiene energía desde el día 15 de febrero a las 09:00 pm y que aún no llega son las 4:40 de la mañana

Remoto Administration x Correo: Catalina Trujillo - Outlo... x GDI-1-5 Humberto Trujillo Eje C... x ctrujillo - Atención al Usuario - x

68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=OrdenesServicio&record=1

### Datos de la Solicitud

Asunto	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130460618)	Número de Orden	130460618
Fecha Planeada	2022-03-30	Fecha Real de Entrega	2022-03-30 08:16
Fecha Devolución Equipos	--	Paciente	HECTOR UPEGUI (CC: 4545751)
¿Se Cobra Flete?	no	Estado de Orden	Exitosa
Solicitud	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE	Tipo de Entrega	A Domicilio
Otros Equipos Entregados	Ninguno	Programación	Urgencia
Código de Verificación	7913	Autorización / Servicio	INT-2110315915 - Mar, 2022
Planilla de Trabajo	Eje - Domi - Risaralda 08 (S) (2022/03/30) - AM	Cilindros Recarga	: unidades
Entidad	COMPENSAR EPS	Sucursal	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Ultima Modificación Por Usuario	MPEDRAHITA	Fecha Real de Devolución	--
Fecha de Corrección	--	Orden Anterior (Reprogramación)	
Orden Nueva (Reprogramación)		Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS
Orden Auditada?	si	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada
Estado Equipos Final		Programado Para	
SubEstado OS	Exitosa	Creado Por Usuario	MPEDRAHITA
Asignado A Grupo	EJE CAFETERO	Creado	2022-03-30 09:02
Modificado	2022-03-30 09:02	Litros / min	
Horas O2		Consecutivo / Empresa	351260
Contrato de Comodato		Visita	OMP-VT-240491 (2022-03-30)
Forma de Creación	Solicitud EPS	Prioridad	Normal
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00

Adicionar Recogida a Visita  
Orden Auditada  
ASIGNAR ESTADO: Fallida - Por Reprogramar  
ASIGNAR ESTADO: Fallida - No Reprogramar  
ASIGNAR ESTADO: Incompleta - No Reprogramar  
ASIGNAR ESTADO: Incompleta - Por Reprogramar  
Reportar Novedad de Servicios No realizados  
Reportar Novedad con Software  
Registrar Ticket de Desarrollo

**Noticias**

TAG CLOUD

Remote Administration x Correo: Catalina Trujillo - Outlo... x GDI-1-5 Humberto Trujillo Eje C... x ctrujillo - Atención al Usuario - x ctrujillo - Atención al Usuario - x

68.183.101.57/secura-air/index.php?module=Visitas&action=DetailView&record=111

Comenzar a usar Firefox CRM Outlook GPS YouTube Gmail WhatsApp Consulta Afiliados BD... CRM MOVIL ctrujillo - Inventario - ... Login to Redash Planner Otros marcados

Tipo de Tel: Solicitante	HECTOR UPEGUI (CC 4545751)	Creado Por Usuario	NBUI7RA00
Solicitante	HECTOR UPEGUI (CC 4545751)	Creado	2022-03-30 08:30
Modificado	2022-03-30 09:03	Última Modificación	MPIEDRAHITA
Longitud		Latitud	
Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3215408304
Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS		Corrección de Dirección	
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO. Visita Manual	
Documento físico	apps.inteligencia.net/webfirmasecura/Docs/D20220330/CK_OXP_240491_4545751_ID11157567_1279719_dos_ck.html	Requiere Auditoriar Documento ?	no
Documento auditado	no	Usuario Auditor Documento Grupo	EJE CAFETERO
Paciente	HECTOR UPEGUI (CC: 4545751)	UH Documentos OCR	
Usuario que firmo	HINCAPIE VALLENCIA SEBASTIAN	Tipo Firma	Firma exitosa
Fecha de Visita	2022-03-30	Tiempo Default	0
Tiempo OS	45	Tiempo de municipio	0
Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	si
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	Eje - Domi - Risaralda 08 (S) (2022/03/30) - AM
Sub Estado Visita	No Reprogramar	Motivo Fallida	
Comentario Fallida		Contrato de Comodato	
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida	
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Forma de Creación	Solicitud EPS	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada
Ubicación del Paciente	MZ 3 CS 10 B FUTURO BAJO - CUBA (PEREIRA) - PEREIR - PEREIRA (PE)	Entidad (Referencia)	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Entidad Principal	COMPENSAR EPS	Sucursal	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Fecha Intento Visita	2022-03-30 09:18	Fecha Visita Exitosa	2022-03-30 09:18
Uti Firma	apps.inteligencia.net/webfirmasecura/Docs/D20220330/CK_OXP_240491_4545751_ID11157567_1279719_paciente.png	Uti Pdf	
URL Documento Cobros	apps.inteligencia.net/webfirmasecura/Docs/D20220330/CK_OXP_240491_4545751_ID11157567_1279719_dos_Reabo.html	Recaudo CM Mes actual	

4:40 p. m. 22/04/2022