

Remote Administration | Correo: Catalina Trujillo - Outlo... | GDI-1-5 Humberto Trujillo Eje C... | ctrujillo - Atención al Usuario - X

68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailViewP&module=PatientesII&record=36001

Total Daños (\$) 20000 | Total Cuotas Moderadoras (\$) 20000

### Información Básica

Paciente	HECTOR UPEGUI (CC: 4545751)	Primer Nombre	HECTOR
Segundo Nombre	HELI	Primer Apellido	UPEGUI
Segundo Apellido		Entidades y Sucursales	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Tipo de Documento	CC (Cedula Cuidadania)	Documento de Identidad	4545751
Ciudad Documento		Fecha de Nacimiento	1956-02-08
Diagnostico Actual	J449	Cod. Paciente	22216
Sexo	Masculino	Correo	
Edad	66	Pediatrico / Adulto	Adulto
Entidad	COMPENSAR EPS	Sucursal	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Ultima Modificación Por Usuario	ctrujillo	Tutela?	no
Ultima Entrega de Descartables	2022-03-30	Fecha contrato	2017-12-02
Contrato Vigente	07113	Ultima Orden Programada	130460618
Fecha de Ultima Orden Programada	2022-03-30	Ultima Visita Exitosa	OMP-VT-240491 (2022-03-30)
Fecha de Ultima Visita Exitosa	2022-03-30	NIVELBC	Regimen Subsidiado
Fecha Próximo Mantenimiento	2024-03-29	Empresa	OXIPRO SAS
Creado Por Usuario	ARAMOS	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Creado	2017-11-29 17:00	Modificado	2022-04-01 21:19
Litros / min	3,000	Horas O2	24
Último Contacto	130460618	F. Último Contacto	2022-03-30

6483064-GESTION DEL PACIENTE [X]  
2-PacientesII-3600532(2021-02-18) :CONTACT SANDRA QUINCEN  
Hace 1.2 años  
SE COMUNICA EL SEÑOR HECTOR UPEGUI A INFORMAR QUE NO VA A TENER ENERGIA HASTA EL 23 DE FEBRERO PORQUE LA COMUNIDAD DONDE VIVE VA A CAMBIAR LOS CABLES DE LA ENERGIA SE LE EXPLICA QUE DEBE PRESENTAR UN SOPORTE VALIDO DE LA EMPRESA DE ENERGIA PARA QUE SEA VALIDO EL REPORTE INTENTAMOS COMUNICARNOS CON EL A LOS NUMEROS DE TELEFONO EN EL SISTEMA PERO NINGUNO CONTESTA PARA CONFIRMAR QUE PARA RECARGARLE DEBE CANCELAR 70000

6477419-CONTACTO INBOUND- [X]  
PacientesII-3600532(2021-02-16) :CONTACT SANDRA QUINCEN  
Hace 1.2 años  
El paciente se comunica con el call center se comunica el señor Quirpegui a info Formar que no tiene energía desde el día 15 de febrero a las 09:00 pm y que aún no llega son las 4:40 de la mañana

Remote Administration | Correo: Catalina Trujillo - Outlo... | GDI-1-5 Humberto Trujillo Eje C... | ctrujillo - Atención al Usuario - X

68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=OrdenesServicio&record=11

### Datos de la Solicitud

Asunto	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130460618)	Número de Orden	130460618
Fecha Planeada	2022-03-30	Fecha Real de Entrega	2022-03-30 08:16
Fecha Devolución Equipos	--	Paciente	HECTOR UPEGUI (CC: 4545751)
¿Se Cobra Flete?	no	Estado de Orden	Exitosa
Solicitud	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE	Tipo de Entrega	A Domicilio
Otros Equipos Entregados	Ninguno	Programación	Urgencia
Código de Verificación	7913	Autorización / Servicio	INT-2110315915 - Mar, 2022
Planilla de Trabajo	Eje - Domi - Risaralda 08 (S) (2022/03/30) - AM	Cilindros Recarga	: unidades
Entidad	COMPENSAR EPS	Sucursal	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Ultima Modificación Por Usuario	MPEDRAHITA	Fecha Real de Devolución	--
Fecha de Corrección	--	Orden Anterior (Reprogramación)	
Orden Nueva (Reprogramación)		Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS
Orden Auditada?	si	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada
Estado Equipos Final		Programado Para	
SubEstado OS	Exitosa	Creado Por Usuario	MPEDRAHITA
Asignado A Grupo	EJE CAFETERO	Creado	2022-03-30 09:02
Modificado	2022-03-30 09:02	Litros / min	
Horas O2		Consecutivo / Empresa	351260
Contrato de Comodato		Visita	OMP-VT-240491 (2022-03-30)
Forma de Creación	Solicitud EPS	Prioridad	Normal
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00

Adicionar Recogida a Visita  
Orden Auditada  
ASIGNAR ESTADO: Fallida - Por Reprogramar  
ASIGNAR ESTADO: Fallida - No Reprogramar  
ASIGNAR ESTADO: Incompleta - No Reprogramar  
ASIGNAR ESTADO: Incompleta - Por Reprogramar  
Reportar Novedad de Servicios No realizados  
Reportar Novedad con Software  
Registrar Ticket de Desarrollo

**Noticias** [Agregar]  
TAG CLOUD  
[Marcarlo]

Remote Administration x Correo: Catalina Trujillo - Outlo... x GDI-1-5 Humberto Trujillo Eje C... x ctrujillo - Atención al Usuario - x ctrujillo - Atención al Usuario - x

68.183.101.57/secura-air/index.php?module=Visitas&action=DetailView&record=111

Comenzar a usar Firefox CRM Outlook GPS YouTube Gmail WhatsApp Consulta Afiliados BD... CRM MOVIL ctrujillo - Inventario - ... Login to Redash Planner Otros marcadores

Tipo de Tel: Solicitante	HECTOR UPEGUI (CC 4545751)	Creado Por Usuario	NBUITRAGO
Solicitante	HECTOR UPEGUI (CC 4545751)	Creado	2022-03-30 08:30
Modificado	2022-03-30 09:03	Última Modificación	MPIEDRAHITA
Longitud		Latitud	
Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3215408304
Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS		Corrección de Dirección	
Coordenadas Verificadas en Maps?	no	NO. Visita Manual	
Documento físico	apps.inteligencia.net/webfirmasecura/Docs/D20220330/CK_OXP_240491_4545751_ID11157567_1279719_dos_ck.html	Requiere Auditoriar Documento ?	no
Documento auditado	no	Usuario Auditor Documento Grupo	EJE CAFETERO
Paciente	HECTOR UPEGUI (CC: 4545751)	UH Documentos OCR	
Usuario que firmo	HINCAPIE VALLENCIA SEBASTIAN	Tipo Firma	Firma exitosa
Fecha de Visita	2022-03-30	Tiempo Default	0
Tiempo OS	45	Tiempo de municipio	0
Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	si
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	Eje - Domi - Risaralda 08 (S) (2022/03/30) - AM
Sub Estado Visita	No Reprogramar	Motivo Fallida	
Comentario Fallida		Contrato de Comodato	
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida	
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Forma de Creación	Solicitud EPS	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada
Ubicación del Paciente	MZ 3 CS 10 B FUTURO BAJO - CUBA (PEREIRA) - PEREIR - PEREIRA (PE)	Entidad (Referencia)	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Entidad Principal	COMPENSAR EPS	Sucursal	COMPENSAR EPS - Eje Cafetero
Fecha Intento Visita	2022-03-30 09:18	Fecha Visita Exitosa	2022-03-30 09:18
Uti Firma	apps.inteligencia.net/webfirmasecura/Docs/D20220330/CK_OXP_240491_4545751_ID11157567_1279719_paciente.png	Uti Pdf	
URL Documento Cobros	apps.inteligencia.net/webfirmasecura/Docs/D20220330/CK_OXP_240491_4545751_ID11157567_1279719_dos_Reabo.html	Recaudo CM Mes actual	

4:40 p. m. 22/04/2022