

**RV: ENVIO DE RESPUESTA FORMAL CASO CC 10065340**

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Victor M Matute <logistica2.cund@oxigenoensucasa.com>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Cc: Catalina Trujillo <administrativo.ejec@oxigenoensucasa.com>

12 de octubre de 2021, 16

Buenas tardes:

De acuerdo con correo enviado por Nueva EPS, favor INACTIVAR paciente ARMANDO HERRERA (CC: 10065340) y programar retiro de equipos.

Cordial saludo,



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>
Enviado el: martes, 12 de octubre de 2021 2:39 p. m.
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Asunto: ENVIO DE RESPUESTA FORMAL CASO CC 10065340
Importancia: Alta

Buenas tardes Doctora:

Agradezco apoyo con el siguiente caso de Tutela el cual se notifico en algun momento entrega de cilindros exclusivamente para el cual tuvimos negativa de ustedes hoy se habla con la esposa del afiliado y manifiesta que el afiliado no usa los equipos desde que salio de la clinica agradezco retirar equipos y enviar soporte donde nos confirmen que se recogieron equipos por mejoría para enviarlos al juzgado, gracias quedo atenta para enviar soportes al juzgado

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



(091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada." "Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."