

Número de Confirmación: **JXLADR**

✈️ Cali – Bogota

📅 Reservado para 📅 15 Febrero 2021

✈️ Ida: ✈️ CLO – BOG 📅 17 Febrero 2021

📋 Vuelo No.	📅 Hora de Salida	📅 Hora de Llegada	🕒 Duración:
<b>P5 - 7251</b>	<b>Cali</b> CLO 10:32 17 Febrero 2021	<b>Bogota</b> BOG 11:35 17 Febrero 2021	1h 3m

👤 Pasajero(s)	✓ Tipo de Tarifa	🏷️ Impuestos y Cuotas	💰 Total
<b>ARIAS ARIAS, CARLOS ANDRES MR</b> Adulto ID:	<b>ECONOMY FBC: TPROD1P5</b> COP 13,590	<b>CO Airport Tax (Domestic) -CLO-(CO)</b> COP 16,800 <b>YS Sales Tax (Domestic) CO(YS)</b> COP 680 <b>YS Medio de Pago VAT -CO-(YS)</b> COP 1,520	<b>COP 32,590</b>
<b>NEME GONZALES, LEIDER MAURICIO MR</b> Adulto ID:	<b>ECONOMY FBC: TPROD1P5</b> COP 13,590	<b>CO Airport Tax (Domestic) -CLO-(CO)</b> COP 16,800 <b>YS Sales Tax (Domestic) CO(YS)</b> COP 680	<b>COP 31,070</b>

## 🛒 Cargos Opcionales

👤 Pasajero(s)	📦 Tipo de Cargo	👤 Asiento	💰 Valor
<b>ARIAS ARIAS, CARLOS ANDRES MR</b> Adulto ECONOMY	ART PERSONAL ORIGINAL 10 KGS FLEX 1 GRATIS 0_CALL_WEB_EXONERACION PENALIDAD CARGO MEDIÓ DE PAGO TC WEB	No Asignado	COP 0 COP 0 COP 0 COP 8,000
<b>NEME GONZALES, LEIDER MAURICIO MR</b> Adulto ECONOMY	ART PERSONAL ORIGINAL 10 KGS FLEX 1 GRATIS 0_CALL_WEB_EXONERACION PENALIDAD	No Asignado	COP 0 COP 0 COP 0

## 📄 Resumen de Pago

**Pagador:** KAREN J SOLORZANO R  
**Dirección:** CALLE 22 J # 113-46, BOGOTA  
**Casa:** N/A  
**Trabajo:** N/A  
**Celular:** N/A  
**Consecutivo:** 3933808  
**ID Pagador:**  
**Fecha:** 15 Febrero 2021

**Pago:** COP 122,380  
**MSCD \*\*\*\*3621**

## 📄 Totales de Reservaciones

**Tarifa Aérea:** **COP 27,180**  
**Impuestos:** **COP 36,480**  
**Cargos Opcionales:** **COP 8,000**

**Precio Final:** **COP 129,754**

**Pagador:** KAREN JOHANA SOLORZANO ROJAS  
**Dirección:** CALLE 22 J # 113-46, BOGOTA  
**Casa:** N/A  
**Trabajo:** N/A  
**Celular:** N/A  
**Consecutivo:** 3935807  
**ID Pagador:**  
**Fecha:** 16 Febrero 2021

**Pago:** COP 7,374  
**DBIT \*\*\*\*\*na**

## Información importante

### 1. Pagos en efectivo

Si seleccionaste la opción de pagar en efectivo en almacenes Éxito, Carulla o Surtimax, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Imprime este documento en impresora láser y preséntalo en cualquier caja de los almacenes Éxito, Carulla y Surtimax, para garantizar tu reservación.
- Tienes hasta las 23:59 del mismo día en que realices tu reservación para efectuar el pago, de no recibir el mismo en este periodo tu reserva será cancelada
- El pago puede ser realizado en cualquier caja de almacenes Éxito, Carulla o Surtimax a nivel nacional en el horario de atención del punto de venta
- El pago debe ser en efectivo y no debe superar los \$9.999.999
- Una vez efectuado el pago recibirás la confirmación de tu reserva vía correo electrónico en un periodo no superior a 12 horas

- En caso de no recibir tu confirmación, por favor comunícate en Bogotá al 57 1 3078133 y en las demás ciudades de Colombia al 018000111115.

Si seleccionaste la opción de pagar en efectivo en Banco de Bogotá o Davivienda, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Solo podrás usar esta forma de pago si tu reserva es realizada entre las 3:00 a.m. y las 20:00 horas.
- Esta forma de pago solo podrá ser utilizada si tu viaje NO inicia en las siguientes 36 horas y NO está disponible para pagar cambios en la reserva o servicios adicionales luego de adquirir tu tiquete.
- Nuestra página te generará un comprobante con código de barras, debes imprimir dos (2) copias de la primera hoja y presentarlo en el banco para realizar el pago.
- Puedes realizar el pago en cualquier oficina del Banco de Bogotá a nivel nacional en su respectivo horario, no olvides llevar 2 copias impresas de la primera hoja. En caso de no efectuar el pago dentro del plazo establecido, tu reserva será cancelada. Ten en cuenta que pagos efectuados al día siguiente de la generación de la reserva no serán aplicados y la misma será cancelada.
- Este convenio está únicamente disponible en el Banco de Bogotá, no en otros bancos del grupo AVAL.
- El pago no debe superar los \$9.999.999.
- Al día siguiente de la fecha de tu pago, recibirás la confirmación de tu reserva en el correo electrónico registrado. En caso de no recibir tu confirmación, por favor comunícate en Bogotá al 57 1 3078133 y en las demás ciudades de Colombia al 018000111115.

## 2. Información importante para destinos específicos

**Si viajas a Panamá debes tener en cuenta la siguiente información:**

- Wingo opera en el Aeropuerto Internacional Panamá Pacífico, antigua Base Militar de Howard.
- Deberás llevar tus tiquetes ida y regreso impresos para presentarlos ante las autoridades competentes.
- Deberás llevar USD 500 (dólares) en efectivo, por cada pasajero, o en su defecto una tarjeta crédito con éste cupo disponible y una constancia que lo certifique, con la que deberás poder hacer retiros en un cajero electrónico.
- Tu pasaporte deberá tener una vigencia mínima de seis meses.
- Tu estadía en Ciudad de Panamá no puede superar los 90 días calendario.
- Es tu responsabilidad validar qué documentos deberás presentar de acuerdo a tu nacionalidad.
- Te recomendamos llevar carné vigente de la vacuna contra la fiebre amarilla.

### Requisitos migratorios de entrada a México

Para visitantes extranjeros, pueden ser solicitados los siguientes documentos por oficiales de migración, a su ingreso a Ciudad de México y Cancún:

- Pasaporte o documento de identidad válido y vigente.
- Información personal solicitada por las autoridades de migración.
- Justificación del viaje. Esta información debe estar acorde con la visa emitida, en caso de que ésta sea necesaria. Si viaja como turista, se le solicitará acreditar solvencia económica, así como la reservación de hotel (preferentemente pagada); podrá serle requerido demostrar su lugar de residencia y de origen.
- Dirección y período de estancia en el territorio nacional. Es importante presentar el tiquete de ida y vuelta al país de origen y demostrar que la reserva del hotel es consistente con las fechas de estancia en el país.
- Información relacionada con las actividades que serán realizadas en el territorio nacional.
- Información relacionada con las actividades realizadas en su país de origen.
- Solvencia económica por el período de estancia en el territorio nacional.
- Es ampliamente recomendable contar con una tarjeta de crédito internacional.
- La autoridad migratoria de México (Instituto Nacional de Migración) tiene la potestad de permitir o no tu ingreso al país. Recuerda que esta decisión es ajena a la aerolínea.

### Requisitos migratorios de entrada a Aruba

Para visitantes extranjeros, pueden ser solicitados los siguientes documentos por oficiales de migración, a su ingreso a Aruba:

- Es importante presentar el tiquete de ida y vuelta al país de origen o tiquete de tránsito
- Presentar carné vigente de la vacuna contra la fiebre amarilla.
- A petición del funcionario de inmigración, el turista debe poder probar a satisfacción del funcionario que tiene una reservación válida de alojamiento en Aruba (por ejemplo en un hotel o un apartamento) o que posee bienes inmuebles en Aruba (una vivienda, un condominio, un apartamento, un apartamento en tiempo compartido o una embarcación (yate) atracada en uno de los puertos Aruba, con una longitud de por lo menos 14 metros, medida en la línea de flotación).
- A petición del funcionario de inmigración, el turista debe poder probar a satisfacción del funcionario de migración que dispone de suficientes recursos para pagar los gastos de alojamiento y mantenimiento durante su estadía en Aruba (150USD diarios), ya sea en efectivo, tarjeta de crédito o una combinación de ambos, o que dispone de una declaración de garantía de un residente legal de Aruba quien será el garante para su estadía

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TU VUELO DESDE O HACIA VENEZUELA

### Artículo Personal

Cuando compras un boleto en Wingo tienes derecho a llevar gratis un artículo personal de máximo 10Kg y 40x35x25cm en la cabina del avión. Si tu artículo personal supera las dimensiones permitidas, deberás pagar un valor adicional directamente en mostrador del aeropuerto para poder llevarlo como equipaje de mano adicional o maleta en bodega.

### Equipaje En Bodega

Si necesitas más equipaje Wingo te ofrece la posibilidad de comprar tres maletas más de 20Kg y 158 cm lineales, pagando por cada una un valor adicional. Si tu equipaje facturado no cumple con los límites establecidos por Wingo, deberás pagar un valor adicional por cada kilogramo extra. El peso

máximo permitido por cada pieza de equipaje que exceda las dimensiones máximas será de 32 kilos. Te permitimos llevar hasta 3 piezas de equipaje por pasajero, excepto para infantes (menores de dos años quienes viajan gratis y no tienen derecho a llevar equipaje).

### Horarios de presentación en el aeropuerto

Si seleccionaste la opción de realizar Check In e imprimir tu pase de abordar en el aeropuerto o si necesitas chequear tu equipaje, recuerda que te estaremos esperando en nuestro mostrador de chequeo entre cuatro y dos horas antes de la salida programada de tu vuelo. Si llevas tu pase de abordar impreso y no necesitas documentar tu equipaje podrás entrar directamente a la sala de abordaje. Te estaremos esperando una hora antes de la salida programada de tu vuelo.

## 3. Tarifas

Nuestro compromiso es ofrecerte tarifas bajas, para que puedas volar y sentirte bien. Para poderte ofrecer precios muy bajos, hemos definido que todas nuestras tarifas son promocionales, no reembolsables, no endosables. El tiquete que compres estará vigente hasta la fecha y hora programada para el inicio del viaje. Aplicará cargo de penalidad por cambio en la fecha o en la ruta, más la diferencia de tarifa que aplique a la nueva disponible, antes de la salida del vuelo. Las tarifas no incluyen estadía máxima ni mínima requerida, no tienen temporalidad asociada ni compra ni reserva anticipada. Cobraremos un valor adicional a los servicios adicionales que selecciones.

## 4. Cambios

Si necesitas realizar un cambio en tu tiquete después de realizar tu compra, te ofrecemos la posibilidad de realizar cambios de ruta o fecha hasta 4 horas antes de la salida programada de tu vuelo, siempre y cuando no hayas realizado el proceso de Check - In. Recuerda que nuestros tiquetes son muy baratos, por lo tanto, no son reembolsables, si no realizas tu viaje, tu tiquete perderá su validez y no podrá ser utilizado después. Conoce nuestra

[Política de Cambios](#)

## 5. Reembolsos

En Wingo, nos apasiona ofrecerte precios muy bajos. Es por esto que los tiquetes y servicios adicionales que compres con nosotros son promocionales y no son reembolsables, conoce las excepciones:

- **Retracto (Aplica solo para compras realizadas en Colombia)** Tienes derecho de retractarte de la compra, cuando ésta se haya realizado por medios NO tradicionales o a distancia, (Call Center, Pagina web) dentro de las 48 horas siguientes a la venta del tiquete, siempre y cuando el vuelo NO sea dentro de los siguientes ocho (8) calendario días contados a partir de la fecha de retracto para vuelos nacionales y quince (15) días calendarios para vuelos internacionales. Conoce nuestra [Guía de compensación y reembolsos](#)
- **Enfermedades de pasajeros o familiares:** Conoce nuestra [Guía de compensación y reembolsos](#)
- **Muerte** Conoce nuestra [Guía de compensación y reembolsos](#)

## 6. Horario militar

Las horas de nuestros vuelos aparecen en horario militar. Esto quiere decir que si dice 03:00 se refiere al vuelo de la mañana y si dice 15:00 se refiere al vuelo de la tarde.

## 7. Te oímos

Si tienes una petición, queja o reclamo, podrás diligenciar nuestro formulario web en la sección "[Cuéntale a Wingo](#)" en donde te solicitaremos toda la información que necesitamos para analizar tu caso y poder darte una respuesta clara y oportuna.

## 8. Horarios de presentación en el aeropuerto

Mostrador de registro: Si seleccionaste la opción de realizar Check In e imprimir tu pasabordo en el aeropuerto, si necesitas chequear tu equipaje o no realizaste web Check In, recuerda que te estaremos esperando en nuestro módulo de atención entre tres y una hora antes de la salida programada de tu vuelo para viajes internacionales y entre dos horas y cuarenta y cinco minutos antes de la salida de tu vuelo para vuelos nacionales.

Sala de abordaje: Si llevas tu pasabordo impreso y no necesitas documentar tu equipaje podrás entrar directamente a la sala de abordaje. Te estaremos esperando una hora antes de la salida programada de tu vuelo para vuelos internacionales y 45 minutos antes de la salida programada de tu vuelo para vuelos nacionales. Ten presente que la puerta de la aeronave se cierra 15 minutos antes de la salida programada del vuelo.

[Conoce las condiciones de equipaje para compras desde y hacia Venezuela](#)

## 9. Terminales Wingo

Información importante para viajara Cancún, México, Panamá y Punta Cana, Wingo opera en los siguientes terminales:

- Cancún: Aeropuerto de Cancún - Terminal 2
- México: Aeropuerto de Ciudad de México, Benito Juárez - Terminal 2
- Panamá: Aeropuerto Internacional Panamá Pacífico, antigua Base Militar de Howard.
- Punta Cana: Aeropuerto de Punta Cana - Terminal A

## 10. Validación de documentos para viajar

Eres el responsable de validar previamente a tu viaje todos los documentos necesarios para ingresar al país a donde viajas. (Pasaporte, Visas, Tarjetas de Turismo y cualquier requisito o documento adicional o especial que se te exija por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor de los países de partida, tránsito y destino. Es importante tomar en consideración que algunas regulaciones migratorias requieren que Wingo se asegure que todos los pasajeros que no sean nacionales o residentes legales en el país de destino hacia donde se dirigen, tengan un medio de transporte (dependiendo de la autoridad y sus legislaciones) para salir del país destino.

Los pasajeros que viajan a Cuba y a San Andrés deberán comprar una tarjeta de turismo directamente en el módulo de atención de Wingo, la misma deberá ser pagada en pesos colombianos por regulación colombiana.

## 11. Para compras de un trayecto en vuelos internacionales:

Si no eres ciudadano o residente del país a donde te diriges, las autoridades de inmigración requieren que tengas prueba de salida del país, ya sea por boleto aéreo, ferry, bus, barco, etc. como muestra de retorno a tu país de origen o continuidad a otro país como destino final.

## 12. Equipaje Documentado

Si necesitas llevar más equipaje, Wingo te ofrece la posibilidad de documentar hasta hasta tres maletas de 20Kg y 158 cm lineales en la bodega del avión, pagando por cada una un valor adicional.

El equipaje deberá ser entregado en nuestros módulos de atención, antes de dirigirse a la sala de abordaje, entre tres y una hora antes de la salida programada del vuelo para vuelos internacionales y entre dos horas y cuarenta y cinco minutos para vuelos nacionales.

Si tu equipaje no cumple con los límites establecidos por Wingo, deberás pagar la suma que corresponda de acuerdo a las especificaciones que podrás conocer los [Términos y condiciones de los servicios adicionales](#)

El peso máximo permitido por cada pieza de equipaje que exceda las dimensiones máximas será de 32 kilos. Podrás ver el valor de cada kilo adicional a los 20Kg permitidos en el siguiente link.

Te permitimos reservar hasta 3 piezas de equipaje por pasajero, excepto infantes (menores de dos años).

[Conoce las condiciones de equipaje para compras desde y hacia Venezuela](#)

## 13. Check - In e impresión del pasabordo

Recuerda que Wingo te da la posibilidad de imprimir tu pasabordo y realizar Check - In de forma gratuita a través de la opción Web Check In desde 72 horas hasta 4 horas antes de la salida programada de tu vuelo, para vuelos desde **San José** puedes realizar check in hasta 5 horas antes de la salida de tu vuelo. Es muy importante que tengas en cuenta que si no preseleccionaste la opción de imprimir tu pasabordo en el aeropuerto y no lo llevas el día del vuelo, la impresión del mismo en el aeropuerto tendrá un valor adicional. Conoce los [Términos y condiciones de los servicios adicionales](#)

## 14. Artículos Prohibidos

Wingo no transporta armas. Conoce los elementos que son considerados como peligrosos los cuales pueden atentar contra la seguridad del vuelo y los cuales no pueden ser transportados ni como equipaje de mano ni como equipaje documentado. Conoce nuestra [política de equipaje](#).

## 15. Aceptación de Términos y condiciones

Este documento representa la confirmación de tu reservación. Al realizar dicha reservación declaras que has aceptado todos los términos y condiciones de Wingo. [Conoce nuestro contrato de transporte](#). La información publicada en esta página puede cambiar sin previo aviso.

*Compra únicamente en nuestros canales directos o solo a través de los intermediarios autorizados. Ten presente que si realizas tu compra a través de usuarios no autorizados, incurres en riesgos de no recibir información completa, clara y veraz sobre los términos y condiciones de tu contrato de transporte aéreo, y en algunos casos puedes ser objeto de engaños, estafas o fraudes.*

Wingo - Razón social: AeroRepública S.A. - Tax ID: Colombia (800.185.781.1), Ecuador (1792189268001), República Dominicana (130783675), Costa Rica (3-012-606268-13), Cuba (42001809142), Panamá (835541-1-1221 DV 74), Guatemala (7058793-0), Venezuela (J-31488728-9), México (AER 101018 HB5). More information: [www.wingo.com](http://www.wingo.com)