

Atención al Usuario > Pacientes

[8263707] 41023 - Pacientes
Actualizado hace 1 día (20 Nov 2020)

Resumen de Paciente | Información de Pacientes | Más

[Editar](#)

Información Básica

Paciente	ANA MARIN (CC: 24601188)
Segundo Apellido	DE GOMEZ
Fecha de Nacimiento	1941-01-07
Ultima Modificación Por Usuario	LBRICENO
Litros / min	3,000 l / min - 24 horas
Régimen	Contributivo
Ubicación Actual	MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO - MONTENEGRO
EstadoPaciente	Por Activar - Programado LBRICENO, 2020-11-20

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	no	Comentario Recuperación	

Estado de Recargas y Cuota Moderadora:

- Portátiles en el mes: 2 (Última: 130351152 - 2020-11-21)
- Cilindros en el año: 0, desde 2020-- (Última: -)
- Pago CM hasta:
- Última entrega de desechables: 619.6 meses
- Próximo Mantenimiento: - meses

Paciente con órdenes pendientes!

- A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130351151) - En Trámite
- ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130351152) - En Trámite
- ENTREGA PORTATIL SALIDA HOSPITALARIA 3 DIAS - A Domicilio (130351185) - En Trámite

[Cerrar \(x\)](#)

Acciones

- [Agregar Servicio a Visita del 2020-11-21 - MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO - MONTENEGRO](#)
- [OUTBOUND - Servicio a Domicilio](#)
- [INBOUND - Servicio a Domicilio](#)
- [Ingresar autorización EPS](#)
- [Ingresar Autorización Interna](#)
- [Servicio en Sede](#)
- [Aceptar Consignación Fax / Mail](#)
- [Aceptar Cuenta de Cobro](#)
- [Aceptar Encuesta](#)
- [Aceptar Oximetría](#)
- [Estado de Cuenta](#)
- [ANULAR E/I](#)
- [Modificar Estado Paciente](#)
- [Modificar Estado Contrato](#)
- [Notificar Equipos en Respo](#)
- [Notificar Ausencia de Referencias](#)

Información de Ordenes de Servicio | Más Información

[Editar](#)

[Sólo se puede reprogramar órdenes fallidas o incompletas que no hayan sido reprogramadas]

Datos de Contacto Programación

Solicitante Vista	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto
	OLIVA GOMEZ MARON	CC (Cedula Cuidadania) 24608611	SOLICITANTE DE SERVICIOS		3187898147 (Movil)

Datos de la Solicitud

Asunto	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130351152)	Número de Orden	130351152
Fecha Planeada	2020-11-21	Fecha Real de Entrega	2020-11-20 10:07
Fecha Devolución Equipos	--	Paciente	ANA MARIN (CC: 24601188)
¿Se Cobra Flete?	no	Estado de Orden	En Trámite
Solicitud	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE	Tipo de Entrega	A Domicilio
Otros Equipos Entregados	Ninguno	Programación	AM
Código de Verificación	9395	Autorización / Servicio	
Planilla de Trabajo	EJE CAFETERO EjeC - Domicilio - 02 Ruta Especial (2020/11/21) - AM	Cilindros Recarga	: unidades
Entidad	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Ultima Modificación Por Usuario	CAGUDELO	Fecha Real de Devolución	--
Fecha de Corrección	--	Orden Anterior (Reprogramación)	
Orden Nueva (Reprogramación)		Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS
Orden Auditada?	no	FallaReportada	A Ninguna Falla Reportada
Estado Equipos Final		Programado Para	
SubEstadoOS		Creado Por Usuario	LBRICENO

Acciones

- [Imprimir Contrato](#)
- [Asignar Equipos](#)
- [Anular Orden de Servicio](#)
- [Corregir Orden](#)
- [Recalcular EPS y Entresas](#)
- [Dar por Fallida](#)
- [Adicionar Recarga a Visita](#)
- [Orden Auditada](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - Por Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - Por Reprogramar](#)
- [Reportar Novedad de Servicios No realizados](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Novidades [Agregar](#)

TAG CLOUD

[Marcarlo](#)

68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=OrdenesServicio

Auditoría de OS

Revisor Grupo	EJE CAFETERO	Corregido Revisor	no
Auditor Usuario	VMATUTE	Corregido Auditoría	no
Estado Auditoría	Cerrado	Demora en Diligenciamiento (minutos)	-26765580
Validación Demora	A Tiempo	Fecha Auditoría	2020-11-20 10:07

Quien Recibió

Quien Recibió	Teléfono de Quien Recibió el Servicio
Tipo de Tel. Quién Recibe	

Observaciones

Observaciones de Programación (IMPRESAS)	Observaciones de Programación (NO IMPRESAS)	Observación de Anulación	Observación de Anulación
Observaciones del Servicio (CRM Móvil)		Observación de Anulación	Error de Programación
Observaciones Auditoría		Motivo Anulación	

[Editar](#) [Sólo se puede reprogramar órdenes fallidas o incompletas que no hayan sido reprogramadas]

Equipos Entregados

Equipos Recogidos

68.183.101.57/secura-air/index.php?module=Visitas&action=DetailView&record=

Uri Firma

Uri Pdf

Observaciones

Observaciones de Programación	PC-2 SE COMUNICA LA SRA. OLIVA GOMEZ (HUA) TEL 3187898147. SE PROGRAMA EL SERVICIO, SE CONFIRMAN DATOS Y CM. LBRICEÑO SE SOLICITA SEA EN LAS HORAS DE LA MAÑANA
-------------------------------	---

Información Complementaria

Programación	AM	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no

Órdenes de Servicio

Mostrando 1 - 3 de 3

Asunto	Estado de Orden	Paciente	Dirección	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción
A01 ENTREGA INICIAL- Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130351151)	En Tramite	ANA MARIN (CC: 24601188)	MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO	MONTENEGRO	MONTENEGRO	2020-11-21				NUEVA EPS- EJE CAFETERO	editar
ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130351152)	En Tramite	ANA MARIN (CC: 24601188)	MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO	MONTENEGRO	MONTENEGRO	2020-11-21	2020-11-20 10:07			NUEVA EPS- EJE CAFETERO	editar
ENTREGA PORTATIL SALIDA HOSPITALARIA 3 DIAS - A Domicilio (130351185)	En Tramite	ANA MARIN (CC: 24601188)	MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO	MONTENEGRO	MONTENEGRO	2020-11-21				NUEVA EPS- EJE CAFETERO	editar