



**Inicio**   **Contratación**   **ATENCIÓN AL USUARIO**   **Servicio a Domicilio**   **Facturación**   **Inventario**   **Análisis**   **Herramientas**   **Configuración**   41   74   17   168  

[Listas de Trabajo](#)   [GestionOutbound](#)   [Referencias de Pacientes](#)   [Teléfonos](#)   [RegistInvima](#)   [DocFisicos](#)   [EntregasIniciales](#)   [Encuestas](#)   [Ubicaciones de Pacientes](#)   **Pacientes**   [v](#)

**Atención al Usuario > Pacientes**

**Buscar paciente...** (Busque por cédula).

**[ 315874 ] 3971 - Pacientes**  
Actualizado hoy (19 Nov 2020)

- Resumen de Paciente**
- Información de Pacientes
- Más Información

[Editar](#)
[Editar Ubicacion principal](#)

Información Básica			
Paciente	JACINTO GOMEZ (CC: 33436)	Segundo Nombre	
Segundo Apellido	GARCIA	Entidades y Sucursales	MEDIMAS EPS - CUND
Fecha de Nacimiento	1928-08-28	Diagnostico Actual	CARDIOPATIA
Ultima Modificación Por Usuario	YMATEUS	NIVELIBC	Nivel 1
Litros / min	2,5 l / min - 24 horas	Último Servicio Autorizado	OXIGENO
Régimen	Contributivo	Ultimo Servicio SAHOS autorizado	
Ciudad	BOGOTA D.C. - LAS FERIAS, JOSE JOAQUIN VARGAS	Ubicacion Actual	CLL 69 A 68 B 15 - BOGOTA D.C. (BARRIOS UNIDOS) BOGOTA D.C.
EstadoPaciente	Inactivo por Auditar YMATEUS, 2020-11-19		

Seguimiento al Paciente			
¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicacion del Paciente?	no
Comentario Ubicacion		Fecha Cambio Confirmada la Ubicacion	--
¿En Recuperacion?	no	Comentario Recuperacion	
Fecha Cambio de Recuperacion	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

**Datos de Contacto** ▼

**Hoja de Vida del Paciente**

<p><b>Pendientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">●</span> Referencias sin Confirmar - GLORIA ALFONSO (CC ) - 581 días</li> <li><span style="color: red;">●</span> Modificaciones Estado Pacientes y/o Contratos - JACINTO GOMEZ (CC: 33436) - 49 días</li> </ul>	<p><b>Últimas Ordenes de Servicio</b></p> <p> Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130036097) - Exitosa  <b>Entrega: 2014-07-15</b>                  FAVOR RECOGER ESTOS EQUIPOS O CONSEGUIR INFORMACION QUE NOS PERMITA LA UBICACION DE LOS MISMOS CUALQUIER INQUIETUD COMUNICARSE CON LOGISTICA SMATUTE AL 3142955152</p> <p> ENTREGA DE EQUIPOS - A Domicilio (11123038) - Exitosa  <b>Entrega: 2011-11-24</b>                  Concentrador: 1, Cilindro: 1, Regulador CGA 540 - Tuerca: 1, Cánula de 2.1m Adulto: 1, Humidificador: 1                  INDICA QUE ES URGENTE POR QUE SE</p>
---	---

<p><b>Últimas Visitas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Visita: 2014-07-15_Pendiente_AM</li> <li> Visita: 2014-07-15_Fallida_AM</li> </ul>	<p><b>Cartera</b></p> <p><b>Total Cartera: \$ 0</b></p> <p>No hay Cuentas de Cobro Pendientes de Pago.</p>
--	--

<p><b>Últimos Contratos</b></p> <p> SEC-CT-1107</p> <p><b>Estado:</b> Finalizado - OK</p> <p><b>Sub - Estado</b> Finalizado</p> <p><b>Entrega Inicial</b> 2011-11-24</p> <p><b>Terminación</b> 2014-07-15</p> <p><b>Recogida</b> 2014-07-15</p>	<p><b>Equipos</b></p> <p>Este usuario no tiene equipos asociados.</p> <p><b>Últimas entregas de Desechables:</b> 111123038 (2011-11-24)</p> <p><b>Devoluciones Pendientes:</b> Este usuario no tiene devoluciones pendientes.</p> <p><b>Pagos Pendientes:</b> Este usuario no tiene pagos pendientes.</p>
---	---

**Acciones**

- [OUTBOUND - Servicio a Domicilio](#)
- [INBOUND - Servicio a Domicilio](#)
- [Ingresar autorizacion EPS](#)
- [Ingresar Autorizacion Interna](#)
- [Servicio en Sede](#)
- [Agregar Consignacion Fax / Mail](#)
- [Agregar Cuenta de Cobro](#)
- [Agregar Encuesta](#)
- [Agregar Oximetría](#)
- [Estado de Cuenta](#)
- [Modificar Estado Paciente](#)
- [Modificar Estado Contrato](#)
- [Notificar Equipos en Riesgo](#)
- [Notificar Ausencia de Referencias](#)
- [Actualizar Datos Persona A Cargo](#)
- Paciente Inactivo!**
- Póngase en Contacto con un administrador si es necesario solicitar servicios para este paciente...
- [Reportar Gestion Inbound](#)
- [Registrar Gestion \(CALL CENTER\)](#)
- [Reportar Novedad de Paciente Perdido](#)
- [Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente](#)
- [Reportar Novedad de Recuperacion de Equipos](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion](#)
- [Registrar Ticket de Desarrollo](#)

**Novedades** [Agregar](#)

**Modificaciones Estado Pacientes y/o Contratos - JACINTO GOMEZ (CC: 33436)** [ ∷ ]

VICTOR MATUTE Hace 1.6 meses

PACIENTE SIN EQUIPOS

[» Agregar Comentario](#)

**7223467-MODF ESTADO CONTRATO- PacientesII-315874(2020-10-01) :INC** [ x ]

VICTOR MATUTE Hace 1.6 meses

PACIENTE SIN EQUIPOS

[» Agregar Comentario](#)

**Gestión**

**RECUPERACION EQUIPOS - JACINTO GOMEZ**

**SMATUTE (2014-07-23 19:10:43):** El día de hoy se realiza nuevamente comunicacion con la sra. Gloria esposa del paciente quien indica que aun no a sido posible la ubicacion del documento de a quien le entregaron el equipo

**SMATUTE (2014-07-16 12:08:56):** la sra. Gloria Alfonso indica que ella ba a buscar un contrato de donde saco el numero de telefono para llamar a que fueran a recoger los equipos

**SMATUTE (2014-07-16 12:07:34):** a este paciente se le programa una visita para verificar la informacion hesposa del paciente indica que el paciente fallecio hace rato y que ella entrego los equipos ella indica que ella estubo llamando para que pasaran a recoger los equipos y pasaron pero no le dejaron ningun formato o copia de la recogida de los equipos

**TAG CLOUD**

[Marcarlo](#)

<p><b>Estado de Autorizaciones</b></p> <p>No hay autorizaciones activas para este usuario.</p>	<p><b>Servicios Autorizados</b></p> <p>MDM EjeC - A01 Concentrador con Respaldo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Alquiler Concentrador: 1 unidades</li> <li>o Alquiler Cilindros de 6.5 l: 1 recargas/mes</li> <li>o Alquiler Cilindros Portatiles: 1 recargas/mes</li> <li>o : 1</li> </ul>
<p><b>Oximetrías</b></p> <p>No hay oximetrías para este usuario.</p> <p>Más Oximetrías...</p>	<p><b>Observaciones</b></p> <p>7223467-MODF ESTADO CONTRATO-PacientesII-315874(2020-10-01) :INC                  VICTOR MATUTE <span style="float: right;">Hace 1.6 meses</span>                  PACIENTE SIN EQUIPOS</p> <p><b>Observacion</b>                  Yudy Mateus <span style="float: right;">Hace 5.7 años</span>                  paciente dado de baja el contrato ya que indican que entregaron los equipos pero no tiene soporte</p> <p><b>Observacion</b>                  Camilo Rodríguez Tarquino <span style="float: right;">Hace 6.6 años</span>                  JCUBILLOS reporte de call indica que los equipos mas de un año entregaron los equipos pero, en crm y</p>

**Editar**
**Duplicar**