



Consultas próximas a vencerse

**Atención al Usuario > Pacientes**

COMPENSAR TEMPORAL (2019-11-01 - 2020-10-31)

**[ 4958228 ] 27958 - Pacientes**

Cerrar (x) Actualizado hace 598 días (29 Mar 2019)



Buscar paciente... (Busque por cédula).

Resumen de Paciente Información de Pacientes Más Información

Editar

Editar Ubicación principal

**Información Básica**

Paciente	ANGEL GRUESO (RC: 1023415306)	Segundo Nombre	MATIAS
Segundo Apellido	ZAPATA	Entidades y Sucursales	CRUZ BLANCA EPS S.A
Fecha de Nacimiento	2018-11-16	Diagnostico Actual	J188
Ultima Modificación Por Usuario	PPAEZ	NIVELIBC	Condonacion Por EPS CM
Litros / min	0,125 (1/8) l / min - 24 horas	Último Servicio Autorizado	OXIGENO
Régimen	Contributivo	Ultimo Servicio SAHOS autorizado	CRB - A05 ENTREGA INICIAL- Neonatal con Respaldo y BPP
Ciudad	SOACHA - SOACHA, SOACHA	Ubicacion Actual	Carrera 3 A ESTE 25 l 34 APTO 302 BARRIO SAN MATEO - SOACHA
EstadoPaciente	Inactivo - Para Programar RT PPAEZ, 2019-03-29		

**Seguimiento al Paciente**

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	no	Comentario Recuperación	
Fecha Cambio de Recuperación	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

**Datos de Contacto**

**Hoja de Vida del Paciente**

**Pendientes**

Recogida Total - SEC-CT-18510, ANGEL GRUESO (RC: 1023415306) - 609 días

**Últimas Ordenes de Servicio**

- Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130246613) - Exitosa  
Entrega: 2019-03-21  
ORDEN MEDICA SE PROGRAMA SERVICIO CON LA SRA. LORENA ZAPATA (CC 52738461) SE CONFIRMA DIRECCION Y PAGO DE CM
- RECARGA PORTATIL - Sin Regulador - En Sede (130239684) - Exitosa  
Entrega: 2019-02-11  
CILINDRO PORTATIL: 1
- CAMBIO REGULADOR CGA 540 - A Domicilio (130237240) - Exitosa  
Entrega: 2019-01-30

**Últimas Visitas**

- Visita: 2019-03-21\_Exitosa\_AM
  - Orden: 130246613\_Exitosa\_Recogida Total - Fin de Contrato
- Visita: 2019-02-11\_Exitosa\_AM
  - Orden: 130239684\_Exitosa\_RECARGA PORTATIL - Sin Regulador
- Visita: 2019-01-30\_Exitosa\_AM

**Cartera**

Total Cartera: \$ 0  
 Cuota Moderadora, 2018-11: Pendiente  
 Valor: \$ 0  
 Pagado: \$ 0

**Acciones**

- OUTBOUND - Servicio a Domicilio
- INBOUND - Servicio a Domicilio
- Ingresar autorización EPS
- Ingresar Autorización Interna
- Servicio en Sede
- Agregar Consignación Fax / Mail
- Agregar Cuenta de Cobro
- Agregar Encuesta
- Agregar Oximetría
- Estado de Cuenta
- Modificar Estado Paciente
- Modificar Estado Contrato
- Notificar Equipos en Riesgo
- Notificar Ausencia de Referencias
- Actualizar Datos Persona A Cargo

**Paciente Inactivo!**

Póngase en Contacto con un administrador si es necesario solicitar servicios para este paciente...

- Reportar Gestion Inbound
- Registrar Gestion (CALL CENTER)
- Reportar Novedad de Paciente Perdido
- Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente
- Reportar Novedad de Recuperación de Equipos
- Reportar Novedad con Software
- Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion
- Registrar Ticket de Desarrollo

**Noticias**

Agregar

**Terminar Contrato 2019-03-19 16:55:32** [x]  
 EDER BOTERO Hace 1.7 aAños  
 Medio de Terminacion: Paciente  
 Razon de Terminacion: Orden Medica por Mejoria  
 Justificacion: ORDEN MEDICA  
 » Agregar Comentario

**LLAMADA ENTRANTE** [x]  
 STELLA CASTRO Hace 1.8 aAños  
 SE COMUNICA LA SRA. LORENA ZAPATA (MADRE), INFORMANDO QUE LE CAMBIARON EL CONSUMO AL PACIENTE, SE LE SOLICITA QUE NOS ENVIE EL SOPORTE AL CORREO atencionalcliente@oxigenoensucasa.com  
 Claudia Robles Hace 1.8 aAños  
 SE RECIBE SOPORTE, SE DEVIUELVE LLAMADA AL PACIENTE Y SE PROGRAMA SERVICIO CAMBIO DE REGULADOR, NO SE RADICA PQRS  
 » Agregar Comentario

**ACTUALIZACION DATOS IDENTIFICACION** [x]  
 STELLA CASTRO Hace 1.9 aAños  
 SE ESTABLECE CONTACTO CON MADRE DEL MENOR SE ACTUALIZA DATOS IDENTIFICACION, NOMBRE: ANGEL MATIAS GRUESO ZAPATA RC 1023415306 .  
 » Agregar Comentario

TAG CLOUD  
 Marcario

**Últimos Contratos**

SEC-CT-18510	Finalizado - OK
<b>Estado:</b>	Finalizado
<b>Sub - Estado</b>	2018-11-19
<b>Entrega Inicial</b>	2019-03-20
<b>Terminación</b>	2019-03-21
<b>Recogida</b>	

**Equipos**

Este usuario no tiene equipos asociados.

**Últimas entregas de Desechables:**  
130225482 (2018-11-19)

**Devoluciones Pendientes:** Este usuario no tiene devoluciones pendientes.

**Pagos Pendientes:** Este usuario no tiene pagos pendientes.

**Estado de Autorizaciones**

202514362 - November, 2018 (12 / 12)
--------------------------------------

**Servicios Autorizados**

GSC-PCMT-Portatil Cita Médica CON Transporte

- o Alquiler Cilindros Portatiles:  
1 recargas/mes  
Despues de 3 días el paciente paga 10.000 diarios por los los días que tenga el cilindro
- o :  
1

GSC-PCMT-Portatil Cita Médica SIN Transporte

**Oximetrías**

No hay oximetrías para este usuario.

Más Oximetrías...

**Observaciones**

**Terminar Contrato 2019-03-19 16:55:32**  
EDER BOTERO Hace 1.7 años

Medio de Terminacion: Paciente  
Razon de Terminacion: Orden Medica por Mejoria  
Justificacion: ORDEN MEDICA

**LLAMADA ENTRANTE**  
STELLA CASTRO Hace 1.8 años

SE COMUNICA LA SRA. LORENA ZAPATA (MADRE), INFORMANDO QUE LE CAMBIARON EL CONSUMO AL PACIENTE, SE LE SOLICITA QUE NOS ENVIE EL SOPORTE AL CORREO atencionalcliente@oxigenoensucasa.com

Claudia Robles Hace 1.8 años

Editar

Duplicar