



Consultas pendientes a usuarios

## Atención al Usuario &gt; Pacientes



Buscar paciente... (Busque por cédula).

COMPENSAR TEMPORAL (2019-11-01 - 2020-10-31)

**[ 2864390 ] 18371 - Pacientes**

Cerrar (x) Actualizado hace 350 días (03 Dic 2019)

## Resumen de Paciente

Información de Pacientes

Más Información

Editar

Editar Ubicacion principal

## Información Básica

Paciente	MICHAEL PARRA (RC: 1027297357)	Segundo Nombre	JAIR
Segundo Apellido	GOMEZ	Entidades y Sucursales	MEDIMAS EPS - CUND
Fecha de Nacimiento	2015-11-04	Diagnostico Actual	R103
Ultima Modificación Por Usuario	IBERNAL	NIVELIBC	Condonacion Por EPS CM
Litros / min	0,5 l / min - 24 horas	Último Servicio Autorizado	OXIGENO
Régimen	Contributivo	Ultimo Servicio SAHOS autorizado	MDM - A03 Concentrador con Respaldo y BPP
Ciudad	BOGOTA D.C. - PARDO RUBIO, CHAPINERO ALTO	Ubicacion Actual	- BOGOTA D.C. (CHAPINERO), BOGOTA D.C.
EstadoPaciente	Inactivo - Para Programar RT YMATEUS, 2018-08-13		

## Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicacion del Paciente?	no
Comentario Ubicacion		Fecha Cambio Confirmada la Ubicacio	--
¿En Recuperacion?	no	Comentario Recuperacion	
Fecha Cambio de Recuperacion	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

## Datos de Contacto



## Hoja de Vida del Paciente

## Pendientes

Modificaciones Estado Pacientes y/o Contratos - MICHAEL PARRA (RC: 1027297357) - 134 días

## Últimas Ordenes de Servicio

Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130194123) - Fallida - No Reprogramar  
**Entrega: 2018-06-05**  
 LAROLA SE PROGRAMA RECOGIDA CON EL SEÑOR MAURICIO QUINTEROS QUIEN INDICA SER EL ENFERMERO DE LA PACIENTE Y PIDE EL FAVOR DE PASAR DE 7 DE LA MAÑANA HAS LAS 5 DE LA ATRDE GRACIAS  
 la seÑora Pilar RamÁrez entrega un regulador 540 neonatal con nÁmero de serial 132 06 C 629 YA QUE EL REGULADOR PROPIO DE LA EMPRESA NO SE ENCONTRÁ AL IGUAL A SEÁORA SE COMUNICA CON SOLER SOBRE EL INCONVENIENTE EL REGULADOR PROPIO ENTREGADO EN...

## Últimas Visitas

Visita: 2018-06-05\_Exitosa\_AM

Orden: 130194123\_Fallida - No Reprogramar\_Recogida Total - Fin de Contrato

Visita: 2017-11-20\_Exitosa\_AM

Orden: 130163078\_Incompleta- Cierre Administrativo\_Recogida Total - Fin de Contrato

## Cartera

Total Cartera: \$ 0

No hay Cuentas de Cobro Pendientes de Pago.

## Acciones

[OUTBOUND - Servicio a Domicilio](#)[INBOUND - Servicio a Domicilio](#)[Ingresar autorizacion EPS](#)[Ingresar Autorizacion Interna](#)[Servicio en Sede](#)[Agregar Consignación Fax / Mail](#)[Agregar Cuenta de Cobro](#)[Agregar Encuesta](#)[Agregar Oximetría](#)[Estado de Cuenta](#)[Modificar Estado Paciente](#)[Modificar Estado Contrato](#)[Notificar Equipos en Riesgo](#)[Notificar Ausencia de Referencias](#)[Actualizar Datos Persona A Cargo](#)

## Paciente Inactivo!

Póngase en Contacto con un administrador si es necesario solicitar servicios para este paciente...

[Reportar Gestion Inbound](#)[Registrar Gestion \(CALL CENTER\)](#)[Reportar Novedad de Paciente Perdido](#)[Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente](#)[Reportar Novedad de Recuperacion de Equipos](#)[Reportar Novedad con Software](#)[Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion](#)[Registrar Ticket de Desarrollo](#)

## Novedades

Agregar

**Modificaciones Estado Pacientes y/o Contratos - MICHAEL PARRA (RC: 1027297357)** [ : ]

David Ospina Hace 4.5 meses

Se ajusta el estado del contrato en el CRM segun novedad http://68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=ListasTrabajo&record=6979160&parenttab=Support

[» Agregar Comentario](#)

**7223467-MODF ESTADO CONTRATO- PacientesII-2864390(2020-07-06) :IN** [ x ]

David Ospina Hace 4.5 meses

Se ajusta el estado del contrato en el CRM segun novedad http://68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=ListasTrabajo&record=6979160&parenttab=Support

[» Agregar Comentario](#)

**seguimiento a paciente** [ x ]

INGRID BERNAL Hace 1.1 años

se encuentra como novedad en la recogida de equipo que se recoge un regulador que no pertenece a la empresa en cambio del REGULADOR 540 NEONATAL (S/N: 41123, se intenta la comunicaciÓn con los nÁmeros de contacto del cmr los cuales se van a buzÁn de voz, se pasa la novedad para realizar baja del equipo.

[» Agregar Comentario](#)

**EQUIPO DADO DE BAJA** [ x ]

Nataly Ardila Hace 1.1 años

Regulador 540 Neo 41123 dado de baja ya que no se logro su recuperacion No de remision: 93444

**Últimos Contratos**

SEC-CT-17167

**Estado:** Finalizado - OK

**Sub - Estado:** Finalizado

**Entrega Inicial:** 2017-02-08

**Terminación:** 2017-11-18

**Recogida:** 2017-11-20

**Equipos**

Este usuario no tiene equipos asociados.

**Últimas entregas de Desechables:**  
130128925 (2017-02-08)

**Devoluciones Pendientes:** Este usuario no tiene devoluciones pendientes.

**Pagos Pendientes:** Este usuario no tiene pagos pendientes.

» Agregar Comentario

TAG CLOUD

Marcarlo

**Estado de Autorizaciones**

194493670 - April, 2018 (30 / 30)  
CANULA: 1, CILINDRO DE RESPALDO: 1, HUMIDIFICADOR: 1, REGULADOR 540: 1  
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1

193367548 - March, 2018 (31 / 31)  
CANULA: 1, CILINDRO DE RESPALDO: 1, HUMIDIFICADOR: 1, REGULADOR 540: 1  
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1

192311227 - February, 2018 (28 / 28)  
CANULA: 1, CILINDRO DE RESPALDO: 1, HUMIDIFICADOR: 1, REGULADOR 540: 1  
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1

191083629 - January, 2018 (31 / 31)

**Servicios Autorizados**

MDM EjeC - A01 Concentrador con Respaldo

- o Alquiler Concentrador:  
1 unidades
- o Alquiler Cilindros de 6.5 l:  
1 recargas/mes
- o Alquiler Cilindros Portatiles:  
1 recargas/mes
- o :  
1

**Oximetrías**

No hay oximetrías para este usuario.

Más Oximetrías...

**Observaciones**

**7223467-MODF ESTADO CONTRATO-PacientesII-2864390(2020-07-06) :IN**

David Ospina Hace 4.5 meses

Se ajusta el estado del contrato en el CRM segun novedad <http://68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=ListasTrabajo&record=6979160&parenttab=Support>

**6723307-ERRORES CRM-PacientesII-2864390(2020-02-05) :ERRORES EN**

VICTOR MATUTE Hace 9.5 meses

Se identifica que el contrato del paciente está "finalizado incompleto" pero el paciente en cuestión no cuenta con ningunos equipos asignados.

Editar
Duplicar